



ТОО «Интернет-компания PS»

Политика сбора, обработки и защиты персональных данных

Версия от 22.08.2025

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика сбора, обработки и защиты персональных данных (далее — Политика) разработана в соответствии с Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года «О персональных данных и их защите» (далее — Закон) и определяет порядок сбора, обработки и защиты персональных данных.

1.2. ТОО «Интернет-компания PS» ставит своей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение законности, конституционных прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиту прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую ТОО «Интернет-компания PS» может получить от своих клиентов в ходе осуществления своих гражданско-правовых и договорных обязательств.

1.4. Для использования услуг ТОО «Интернет-компания PS» необходимо обязательное согласие субъекта персональных данных (далее — Клиента) с данной Политикой.

2. Что такое персональные данные

2.1. Персональные данные — сведения, относящиеся к определенному или определяемому на их основании субъекту персональных данных, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе.

2.2. Обработка персональных данных — это действия, направленные на накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.

2.3. Перечень данных о Клиентах, собираемых ТОО «Интернет-компания PS»:

- Имя, Фамилия, Отчество (если указано в документе, удостоверяющем личность);
- индивидуальный идентификационный номер физического лица Республики Казахстан (ИИН);
- резидентство (страна);
- почтовый индекс;
- данные об адресах места жительства, места регистрации, даты регистрации по месту жительства или по месту пребывания (страна, область, город, адрес);
- контактная информация (номера телефонов, адрес электронной почты, почтовый адрес для корреспонденции);
- копия документа, удостоверяющего личность (в соответствии с п.10 статьи 7 Закона).

3. Цели сбора и обработки персональных данных (для чего мы собираем и обрабатываем ваши персональные данные)

3.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

3.2. Персональные данные собираются и обрабатываются ТОО «Интернет-компания PS» для достижения следующих целей:

- предоставление услуг ТОО «Интернет-компания PS» Клиенту;
- выполнение договорных обязательств между ТОО «Интернет-компания PS» и Клиентом;
- регистрация и учет Клиентов в учетных системах ТОО «Интернет-компания PS»;
- соблюдение требований законодательства Республики Казахстан;
- улучшение качества услуг и персонализация клиентского опыта;
- информирование Клиентов путем отправки электронных писем, материалов;
- предоставление доступа во все помещения, в которых расположено Оборудование Клиента и ТОО «Интернет-компания PS», в сопровождении работников ТОО «Интернет-компания PS» и при наличии атрибутики, необходимой в рамках соблюдения правил посещения указанных помещений.

3.2. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки.

Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.

4. Условия обработки и передачи персональных данных (как мы обрабатываем персональные данные)

4.1. Согласие на сбор и обработку персональных данных (далее — Согласие) — документ, установленной формы, разрешающий ТОО «Интернет-компания PS» собирать и обрабатывать персональные данные Клиента на условиях и в объеме, предусмотренных в нем.

4.2. ТОО «Интернет-компания PS» обрабатывает персональные данные исключительно с согласия Клиента.

4.3. Клиент предоставляет ТОО «Интернет-компания PS» свое Согласие, передает свои персональные данные путем заполнения соответствующих утвержденных форм в электронном виде на Интернет-ресурсе ТОО «Интернет-компания PS» либо, предоставленных работниками ТОО «Интернет-компания PS» на бумажном носителе. Заполняя соответствующие формы и/или предоставляя свои персональные данные работникам ТОО «Интернет-компания PS», Клиент выражает свое согласие с данной Политикой.

4.4. Клиент самостоятельно принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие свободно, своей волей и в своих интересах.

4.5. ТОО «Интернет-компания PS» при обработке персональных данных обеспечивает конфиденциальность персональных данных.

4.6. ТОО «Интернет-компания PS» не передает персональные данные третьим лицам без согласия Клиента, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства.

4.7. Передача персональных данных, а также трансграничная передача, осуществляется при приобретении Клиентом услуг ТОО «Интернет-компания PS» «Регистрация доменного имени» или «SSL-сертификаты».

4.8. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, если иной срок не предусмотрен договором или действующим законодательством.

4.9. Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе платежными системами, средствами связи и другими поставщиками услуг, хранится и обрабатывается указанными лицами (Операторами) в соответствии с их Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности. Клиент обязан самостоятельно своевременно ознакомиться с указанными документами. ТОО «Интернет-компания PS» не несет ответственность за действия третьих лиц, в том числе указанных в настоящем пункте поставщиков услуг.

4.10. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия Согласия Клиента или отзыв Клиентом Согласия, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

5. Защита персональных данных

5.1. ТОО «Интернет-компания PS» принимает все необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных Клиентов от несанкционированного сбора и обработки, в соответствии с требованиями законодательства РК в области защиты персональных данных.

5.2. Для обеспечения безопасности персональных данных Клиентов ТОО «Интернет-компания PS» использует технологии шифрования, средства аутентификации и ограниченный доступ к данным.

5.3. Доступ к персональным данным предоставляется только уполномоченным работникам ТОО «Интернет-компания PS» в соответствии с внутренними актами ТОО «Интернет-компания PS».

6. Хранение персональных данных

6.1. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, пока он является Клиентом ТОО «Интернет-компания PS», а именно до истечения действия договорных, гражданско-правовых отношений между Клиентом и ТОО «Интернет-компания PS».

6.2. По завершению сотрудничества, когда субъект персональных данных перестает быть Клиентом ТОО «Интернет-компания PS», персональные данные подлежат обезличиванию и уничтожению, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан.

6.3. Обезличивание и уничтожение персональных данных осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.

7. Права и обязанности Клиента

7.1. Клиент имеет право:

- получать информацию о своих персональных данных, обрабатываемых ТОО «Интернет-компания PS»;
- на внесение изменений (дополнений) своих персональных данных при наличии оснований, подтвержденных соответствующими документами;
- на удаление своих персональных данных;
- на обезличивание своих персональных данных;
- требовать от ТОО «Интернет-компания PS» блокирования своих персональных данных в случае наличия информации о нарушении условий сбора, обработки персональных данных;
- отзывать Согласие, в таком случае ТОО «Интернет-компания PS» будет вынуждена расторгнуть договорные отношения, так как цели обработки не будут достигнуты;
- обжаловать действия ТОО «Интернет-компания PS», связанные со сбором и обработкой данных, в уполномоченных органах или суде.

7.2. Клиент обязан:

- предоставлять ТОО «Интернет-компания PS» достоверные персональные данные о себе;
- сообщать ТОО «Интернет-компания PS» об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

7.3. Клиенты, передавшие ТОО «Интернет-компания PS» недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РК.

8. Права и обязанности ТОО «Интернет-компания PS»

8.1. ТОО «Интернет-компания PS» имеет право:

- получать от Клиента достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные (с учетом пункта 10 статьи 7 Закона);
- в случае отзыва Клиентом Согласия ТОО «Интернет-компания PS» вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Клиента при наличии оснований, указанных в Законе;
- формировать статистическую информацию неличного характера, не предназначенную для идентификации Клиентов, и предоставлять ее третьим лицам;
- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством.

8.2. ТОО «Интернет-компания PS» обязано:

- предоставлять Клиенту по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РК;
- отвечать на обращения и запросы Клиентов и их законных представителей в соответствии с требованиями законодательства;
- публиковать или иным образом обеспечивать доступ Клиентов к настоящей Политике;
- принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- прекратить передачу, обработку персональных данных, уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных законодательством;
- исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом.

9. Обращения и контактная информация

9.1. Клиент может направлять запросы, связанные с обработкой персональных данных, по актуальным контактным данным, указанным на Интернет-ресурсе ТОО «Интернет-компания PS».

10. Изменения в Политике

10.1. ТОО «Интернет-компания PS» оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику.

10.2. Обновленная версия Политики публикуется на официальном сайте ТОО «Интернет-компания PS» и вступает в силу с момента публикации.