



MChJ "PS Internet Kompaniyasi"

# **1C uchun Tayyor Bulutli Serverlar** xizmatidan foydalanish shartlari

16.01.2026 versiyasi

[www.ps.kz](http://www.ps.kz)

Ushbu hujjatning maqsadi — MChJ "PS Internet Kompaniyasi"ning "1C uchun Tayyor Bulutli Serverlar" xizmati (keyingi o'rinlarda — Xizmat)ni taqdim etish parametrlarini tasvirlash, xizmat ko'rsatish sifatining kelishilgan darajasini ta'minlash.

Ushbu hujjat — xizmat ko'rsatish darajasi bo'yicha shartnoma yoki SLA ("Shartnoma"):

- Xizmatni tavsiflaydi.
- Tapsiruvchiga Xizmatni taqdim etish tartibini belgilaydi.
- U umumiy Shartnoma, <https://www.ps.kz/uz/agreements/offer> manzilida e'lon qilingan ("Oferta") ning ajralmas qismi hisoblanadi.

Qozog'iston Respublikasi soliq kodeksiga muvofiq 03 yil 2019 yanvarda Qozog'iston Respublikasi sanoat va infratuzilmani rivojlantirish vazirligi tomonidan joriy etilgan "Iqtisodiy faoliyatning umumiy klassifikatori" 1 yil 2020 yanvarda taqdim etilgan xizmat 63.11.1 kichik sinfiga kiritilgan.

Shartnomalarda ishlatilgan, ammo aniqlanmagan atamalar ofertada va Ijrochining <https://docs.ps.kz/uz> veb-saytidagi "Hujjatlar" bo'limida berilgan. Shartnomada shartnomaning ajralmas qismi bo'lgan batafsil ma'lumotga ega veb-sahifalarga faol giperhavolalar bilan bandlar mavjud.

Ijrochi Shartnomaga o'zgarishlar kiritish huquqiga ega bo'lib, buni maxsus bildirishnomalarsiz amalga oshirishi mumkin; shuning uchun Tapsiruvchi ushbu o'zgarishlarni muntazam ravishda kuzatib borishga majburdir. Shartnomaning joriy versiyasi quyidagi manzilda mavjud: <https://www.ps.kz/uz/agreements/1c-vps-sla>. Tapsiruvchi Shartnomadagi o'zgarishlardan so'ng Xizmatdan foydalanishi uning yangi tahrir bilan roziligi sifatida hisoblanadi.

## 1. Umumiy qoidalar

1.1. Xizmat Ijrochi tomonidan o'z resurslarini Tapsiruvchi uchun sozlashni nazarda tutadi, bu resurslar orqali Internetda "1C:Predpriyatiye 8" tizimi uchun ko'p foydalanuvchili mijoz-server dasturlarini yaratish, joylashtirish va foydalanish mumkin bo'ladi (keyingi o'rinlarda — 1C Axborot bazalari).

1.2. Xizmat Ijrochining <https://www.ps.kz/uz> veb-saytida so'rov bo'yicha buyurtma berish uchun mavjud.

## 2. Xizmat tarkibi

2.1. Tanlangan tarif rejasidagi Xizmat quyidagilarni o'z ichiga oladi:

- **Resurslar** — maxsus protsessor resurslari, RAM, disk maydoni, IP-manzil va 3-darajali domenga ega bo'lgan jismoniy serverning virtual ekvivalenti.
- **Dasturiy muhitda** — 1C Axborot bazalarining barqaror va xavfsiz ishlashini ta'minlash uchun resurslarda oldindan o'rnatilgan server dasturiy ta'minotining sozlamalarini optimallashtirish, "1C:Predpriyatiye 8" platformasini (uning huquqlari Tapsiruvchi tomonidan alohida sotib olinadi) hisobga olmagan holda.
- Himoyalangan ob'ektlar saqlash joyida yetarli disk maydoni bilan ta'minlangan, 4 hafta davomida zaxira nusxalarni saqlash chuqurligiga ega **Texnik zaxira nusxalari** (tafsilotlarni havolada ko'ring: <https://docs.ps.kz/uz/ready-1c/backup/backup-architecture>).
- Resurs va dasturiy ta'minot muhiti darajasida 24/7 **Texnik yordam**.
- Xizmatdan foydalanish bo'yicha **Ko'rsatmalar va tavsiyalar** (tafsilotlarni havolada ko'ring: <https://docs.ps.kz/uz/ready-1c>).
- **Qo'shimcha mexanizmlar, tizimlar va funktsiyalar:**
  - Ijrochining veb-saytida xizmatni boshqarish konsoli.
  - Xususiy VPN tarmog'iga kirishni boshqarish.
  - "1C:Predpriyatiye 8" platformasi versiyasini yangilash.
  - 1C ma'lumotlar bazalari nashrlarini boshqarish.
  - Resurslardan foydalanish monitoringi.

2.2. Bundan tashqari, har bir Xizmat bilan alohida to'lov uchun taqdim etilishi mumkin:

- "1C:Predpriyatiye 8" server va mijoz litsenziyalarini ijaraga berish.
- Maxsus zaxira paketlari (tafsilotlarni havolada ko'ring: <https://docs.ps.kz/uz/ready-1c/backup/backup-architecture>).

2.3. Har bir xizmatning Dasturiy muhitida quyidagi dastur oldindan o'rnatilgan:

- AlmaLinux operatsion tizimi.
- "1C:Predpriyatiye 8" dastur serveri (mijoz alohida sotib oladigan huquqlar).

- PostgreSQL ma'lumotlar bazasini boshqarish tizimi.
- Apache va Nginx veb-serverlari.
- OpenVPN serveri.
- Prometheus va Grafana.

2.4. Ixtiyoriy ravishda avtomatlashtirilgan dasturiy ta'minotni o'rnatish opsiyasi qo'llab-quvvatlanadi:

- 1C konfiguratsiya saqlash Server xizmati.
- 1C:SLK server xizmati (SLK — konfiguratsiyani litsenziyalash va himoya qilish tizimi).

2.5. Xizmat tarkibiga quyidagilar kirmaydi:

- 1C axborot bazasida ishlash uchun mijoz foydalanuvchilariga maslahat va uslubiy yordam.
- 1C ma'lumotlar bazalari konfiguratsiyasini ishlab chiqish, takomillashtirish va yangilash.

### 3. Xizmatlarni taqdim etish tartibi

3.1. Xizmatni qabul qilish uchun Mijoz:

- Tarif rejasini Ijrochining veb-saytida joylashgan Xizmat sahifasida <https://www.ps.kz/uz/services/1c-vps/tab-order> tanlaydi.
- Xizmatni ulash uchun so'rov yuboradi.

3.2. Xizmatni taqdim etish Mijozning iltimosiga binoan berilgan schyot-fakturani to'lashdan keyin boshlanadi, xizmatlar narxi esa

3.3-bandga binoan mijoz haqiqatan ham Xizmatga ulangan paytdan boshlanadi.

3.3. Ijrochi:

- Mijozga Xizmatni boshqarish konsoliga kirish huquqini beradi.
- Mijozga boshqaruv konsolida ko'rsatilgan elektron pochta manziliga Xizmatni boshqarish uchun zarur bo'lgan ma'lumotlar (manzillar, loginlar, parollar va ko'rsatmalar) bilan foydalanishga tayyorligi to'g'risida xabarnoma yuboradi.

3.4. Mijoz oldindan to'langan barcha resurslardan foydalanishi mumkin.

### 4. Xizmatni to'lash va uzaytirish

4.1. Xizmatning qiymati <https://www.ps.kz/uz/services/1c-vps/tab-order> Ijrochi va keyingi davr uchun mijozga avtomatik ravishda taqdim etilgan schyot-fakturada qayd etiladi. Barcha tariflar QQSni o'z ichiga oladi.

4.2. Buyurtmachi xizmatni taqdim etishning keyingi davri boshlanishidan oldin oldindan to'laydi, aks holda xizmatni taqdim etish to'xtatiladi (Xizmatga kirish o'chiriladi).

4.3. Mijoz Xizmatni avtomatik ravishda yangilash funksiyasidan foydalanishi mumkin, uni boshqarish konsolida faollashtirish mumkin.

4.4. Agar Xizmat avtomatik ravishda uzaytirilsa, Mijozning Xizmat muddatini uzaytirishdan bosh tortmasligi uning mijozning boshqaruv Konsolidagi hisob balansidan uzaytirish uchun pul mablag'larini uzaytirish va hisobdan chiqarishga roziligini tasdiqlaydi.

4.5. Mijoz Xizmat muddatini uzaytirishni istalgan vaqtda uzaytirish uchun mablag' hisobdan chiqarilgunga qadar rad qilishi mumkin. Uzaytirishni rad etish chipta tizimi orqali Ijrochiga murojaat qilish orqali amalga oshiriladi. Mijoz istalgan vaqtda Xizmatni davom ettirishi mumkin, ammo xizmat tugagan kundan boshlab 14 (o'n to'rt) kalendar kundan kechiktirmay.

4.6. Agar Xizmatning amal qilish muddati tugagan kundan boshlab 14 (o'n to'rt) kalendar kun ichida Mijoz tomonidan Xizmatning amal qilish muddati uzaytirilmasa, belgilangan muddat tugagandan so'ng, Ijrochi Ijrochining resurslariga joylashtirilgan Mijozning barcha ma'lumotlarini va Xizmatdan foydalanganda mijoz tomonidan ishlab chiqarilgan Sozlamalar va ma'lumotlarni oldindan oghlantirmasdan o'chirib tashlaydi.

4.7. Buyurtmachi tomonidan Ijrochining iltimosiga binoan Xizmat rad etilgan taqdirda, undan foydalanish boshlanganidan boshlab dastlabki 14 (o'n to'rt) kalendar kun ichida Xizmat uchun to'langan to'liq summani qaytarish mumkin. Qaytish Mijozning boshqaruv Konsolidagi hisob balansida amalga oshiriladi.

4.8. Buyurtmachi xizmatdan bosh tortgan taqdirda, Ijrochi Buyurtmachining iltimosiga binoan 15 (o'n besh) ish kuni ichida ko'rsatilgan Xizmatlar uchun xarajatlarni qayta hisoblab chiqadi (Xizmatning kunlik qiymati va buning uchun to'langan summa

asosida), qolgan summani Mijozning hisob balansiga qaytaradi va taqdim etadi. ko'rsatilgan Xizmatlarni tasdiqlovchi hujjatlar Mijozning boshqaruv konsoliga.

## 5. Xizmat parametrlarini o'zgartirish

5.1. Tarif xizmatning amal qilish muddati davomida ham, Xizmat keyingi davrga uzaytirilganda ham o'zgartirilishi mumkin.

5.2. Xizmat muddati davomida tarifni boshqaruv Konsolidagilgi Mijoz avtomatik ravishda faqat ko'p miqdordagi resurslarga ega tarifga o'zgartirishi mumkin, Mijoz esa Ijrochiga tariflar narxi o'rtasidagi farqni to'laydi. Yangi tarifga o'tishda Xizmatning amal qilish muddati o'zgarmaydi.

5.3. Kamroq resurslarga ega bo'lgan tarifga o'tish uchun Mijoz kamroq miqdordagi resurslarga ega bo'lgan alohida tarif Xizmatiga buyurtma berishi va axborot bazalari va boshqa sozlamalarni o'z-o'zidan uzatishi kerak.

5.4. Ijrochi Buyurtmachini o'zgartirish kuchga kirgunga qadar kamida 30 (o'ttiz) kalendar kun oldin xabardor qilib, Xizmat narxini o'zgartirishga haqlidir. O'zgartirilgan qiymat Mijoz Xizmatdan voz kechmagan taqdirda, keyingi hisob-kitob davrlariga nisbatan qo'llaniladi.

## 6. Maxsus shartlar

6.1. Ijrochi Buyurtmachiga shartnoma bo'yicha Xizmat ko'rsatish uchun foydalaniladigan infratuzilmaning barcha elementlarining Xizmat muddati davomida uzluksiz ishlashini ta'minlaydi, rejalashtirilgan va rejadan tashqari texnik Xizmat ko'rsatish muddatlari, shuningdek Ofertada nazarda tutilgan holatlar bundan mustasno.

6.2. Ijrochi Ijrochining texnik resurslarida zarur rejali profilaktika va ta'mirlash ishlarini, shuningdek favqulodda vaziyatlarda rejadan tashqari ishlarni bajarish uchun Xizmatlarni taqdim etishni to'xtatib turish huquqiga ega.

6.3. Ijrochi Buyurtmachiga Xizmatning apparat yoki dasturiy konfiguratsiyasidagi muhim o'zgarishlar to'g'risida xabar berish majburiyatini oladi (dasturiy ta'minotning eski versiyalarini o'zgartirish, Xizmat ko'rsatishga ta'sir qiluvchi tizim sozlamalarini o'zgartirish va boshqalar), bunday o'zgarishlar amalga oshirilishidan kamida 48 (qirq sakkiz) soat oldin.

6.4. Ijrochi Xizmatning dasturiy konfiguratsiyasining tizim va dasturiy ta'minotini o'z vaqtida yangilashni o'z zimmasiga oladi.

6.5. Xizmatdan Qozog'iston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq sertifikatlanishi va litsenziyalanishi kerak bo'lgan faoliyatni amalga oshirish uchun foydalanilganda, Buyurtmachi tegishli litsenziyalar, sertifikatlar va boshqa ruxsatnomalarga ega bo'lishi kerak.

6.6. Ijrochi Internet tarmog'ining normal ishlashi, uning qismlari yoki Ijrochining o'z resurslari bilan bog'liq bo'lmagan aloqa liniyalarining sifati, shuningdek ularning Mijoz uchun mavjudligi uchun javobgar emas.

6.7. Buyurtmachi taqdim etilayotgan Xizmatlar doirasida u tomonidan joylashtirilgan ma'lumotlarning mazmuni uchun javobgardir.

6.8. Xizmatdan foydalanish vaqtida Tapsiruvchi "1C" dasturiy mahsulotlari huquq egasining (MChJ "InfoSoftProm") litsenziya shartlarini hurmat qilishga majburdir, u [https://1c.ru/texts/kp\\_license.htm](https://1c.ru/texts/kp_license.htm) manzilda joylashtirilgan.

## 7. Xizmat ko'rsatish darajasi

Kafolatlangan mavjudlik (rejalashtirilgan ishlarni hisobga olmaganda): yiliga 99,8% (18 soatdan ko'p bo'lmagan bo'sh vaqt)

7.1. Ish turlari:

- **Rejalashtirilgan ishlar** — ijrochining it-infratuzilmasini monitoring qilish, sozlash va yangilash bo'yicha tashkiliy va texnik tadbirlari, belgilangan muddatlar va tartib bilan.
- **Rejalashtirilmagan ishlar** — it infratuzilmasidagi nosozliklar va nosozliklarni bartaraf etish, oldini olish maqsadida ijrochining tartibga solinmagan (favqulodda) tashkiliy va texnik tadbirlari.

Ishlar	Bildirishnomalar	Vaqt
Rejalashtirilgan	ish boshlanishidan kamida 48 soat oldin	eng kam yuklangan soatlarda (01:00-dan 06:00-gacha, GMT+5)
Rejalashtirilmagan	aslida	kunning istalgan vaqtida, agar kerak bo'lsa

## 7.2. Murojaatlar bilan ijrochining ishi:

Barcha holatlarda Ijrochi mijozning murojaatlariga imkon qadar tezroq javob berishga intiladi. Murojaatlar bo'yicha ishlarni bajarishda Ijrochi quyidagi ustuvorliklar tizimiga amal qiladi:

Ustuvorlik	Tanqidiylik	Javob vaqti (soat)	Hal qilish vaqti (soat)	Xizmat muddati
Yuqori	Asosiy xizmatlarni taqdim etishda davriy uzilishlar, ularning sifat ko'rsatkichlarining sezilarli darajada yomonlashishi, IT infratuzilmasi elementlarining ishlamay qolishi	1	8	kecha-kunduz, haftada 7 kun
O'rtacha	Asosiy xizmatlarni taqdim etishning uzilishiga olib kelmaydigan, ammo ularning sifat ko'rsatkichlariga ta'sir qiladigan muammolar	2	24	kecha-kunduz, haftada 7 kun
Past	Texnik va boshqa ma'lumotlarni taqdim etish bilan bog'liq boshqa murojaatlar	4	72	ish kunlari soat 10:00-dan 19:00-gacha

**Javob vaqti** — mijozning murojaatini qayd etishdan (boshqaruv konsolida yoki chipta tizimida murojaatni yaratish vaqti), Ijrochi ishlashni tiklash va/yoki muammolarni hal qilish uchun zarur bo'lgan protseduralar va harakatlarni boshlashi kerak bo'lgan vaqtgacha bo'lgan vaqt.

**Hal qilish vaqti** — Ijrochi normal ishlashini tiklash uchun zarur bo'lgan muammoni vaqtincha yoki doimiy ravishda hal qilishi kerak bo'lgan vaqt (murojaatni yaratish vaqtidan boshlab).

Hal qilish vaqti aniqlik kiritish, murojaatda ma'lumot olish, Mijozning javobini yoki harakatlarini kutish nuqtai nazaridan Mijoz bilan o'zaro aloqada bo'lgan vaqtni hisobga olmagan holda ko'rsatiladi.

Mijozning murojaati chipta tizimi yordamida avtomatik ravishda ro'yxatdan o'tkaziladi: qabul qilish vaqti belgilanadi va raqam beriladi.

Buyurtmachining murojaatini ro'yxatdan o'tkazish to'g'risida bildirishnoma Buyurtmachining vakolatli vakilining elektron pochtasiga yuboriladi. Murojaatni ro'yxatdan o'tkazish raqami bo'yicha Mijoz boshqaruv konsolida uning murojaatining holatini kuzatish funksiyasidan foydalanishi mumkin.

Xizmat doirasidagi xizmatlarning ishlashi quyidagi usullar bilan ta'minlanadi:

- Mijozning telefoniga maslahat berish orqali.
- Chipta tizimi orqali boshqarish konsolining funksiyasidan foydalanish.

Texnik qo'llab-quvvatlash Buyurtmachining boshqaruv konsoli orqali murojaat qilishi va Ijrochi tomonidan chipta tizimida ishlov berish orqali kechayu kunduz amalga oshiriladi.

Konsultatsiya, axborotni qo'llab-quvvatlash Buyurtmachining telefon orqali, boshqaruv konsoli orqali murojaat qilishi va Buyurtmachining kontaktlari va ushbu Kodeksning <https://www.ps.kz/uz/company/contacts>.

## 8. Kompensatsiya shartlari

8.1. Agar Xizmat Ijrochining aybi bilan mavjud bo'lmasa va chipta tizimi orqali ishlaymay qolgan sana va umumiy vaqtni ko'rsatgan holda xabar yuborgan Mijoz murojaat qilsa, kompensatsiya miqdori 8.3 - bandga muvofiq belgilanadi.

8.2. Agar Ijrochi bo'sh vaqt haqida o'z ma'lumotlariga ega bo'lsa, u ushbu ma'lumotlardan foydalanish huquqiga ega. Bo'sh vaqt haqidagi kelishmovchiliklar tomonlarning muzokaralari orqali hal qilinadi.

8.3. Har bir bo'sh soat Mijozning Xizmat uchun oylik to'lovi miqdorining 1% miqdorida qoplanadi:

- **oyiga Xizmat narxi / 100 × soatlar soni.**

shu bilan birga, kompensatsiyaning umumiy miqdori oyiga Xizmat narxining 100 foizidan oshmasligi kerak. Kompensatsiya Mijozning boshqaruv Konsolidagi hisob balansiga bonuslar shaklida beriladi.

8.4. Kompensatsiya Mijozga faqat Xizmatdan keyingi foydalanishdan bosh tortgan va o'zaro hisob-kitoblarni taqqoslagan taqdirda pul mablag'larini to'lashda ifodalanishi mumkin.

8.5. Oddiy kompensatsiya qilinmaydi:

- fors-major holatlari va Ijrochining aybi bo'lmagan boshqa holatlar bilan bog'liq.
- Mijozning harakatlari (harakatsizligi) natijasida yuzaga kelgan.
- uchinchi shaxslar tomonidan ishlab chiqilgan yoki Buyurtmachining mulki (yoki ijaraga olingan) bo'lgan dasturiy ta'minot rad etilganligi sababli sodir bo'lgan.
- Ijrochining to'g'ridan-to'g'ri nazoratidan tashqarida joylashgan tarmoq Xizmatlari tizimining ishdan chiqishi, shuningdek DNS yozuvlarini yangilash to'g'risidagi ma'lumotlarni tarqatishda kechikishlar tufayli yuzaga keldi.
- 7.1-bandga muvofiq rejalashtirilgan va rejadan tashqari ishlarni bajarish bilan bog'liq.