



«Интернет-компания PS» ЖШС

# Реселлермен өзара іс-қимыл регламенті

16.02.2022 нұсқасы

[www.ps.kz](http://www.ps.kz)

## 1. Терминдер мен анықтамалар

- 1.1. **Реселлер** — тіркеушіге екінші деңгейдегі домендік атауды тіркеуге өтінімді қабылдайтын және беретін заңды тұлға.
- 1.2. **Тіркеушінің ауысуы** — «Интернет-компания PS» ЖШС-нің тізілімдегі домендік атауды Тіркеуші туралы ақпарат тізілімін өзгертуі.
- 1.3. **Тіркеуші / домендік атауды ұстаушы** — домендік атауды кейіннен Интернет желісінде пайдалану үшін өз атына тіркеуге мүдделі тұлға.
- 1.4. **Реселлердің жеке кабинеті** — Реселлерге көрсетілетін қызметтер бойынша ақпаратты көрсететін ақпараттық-биллингтік жүйені қамтитын аутентификация деректері негізінде қол жеткізілетін есепке алу жүйесінің жабық бөлігіндегі Реселлердің дербестендірілген веб-интерфейсі.
- 1.5. **Тикет жүйесі** — Реселлердің жеке кабинетінде орналасқан арнайы нысан арқылы сұрауларды жіберу/алу жолымен Реселлер мен «Интернет-компания PS» ЖШС арасында электрондық хабарламалар алмасу жүйесі.
- 1.6. **Есептік жүйе** — «Интернет-компания PS» ЖШС-нің Интернет-ресурсында орналастырылған бағдарламалық кешен, ол Реселлерге қызметтерді қашықтан (дистанциялық) басқаруға (тапсырыс беру, өзгерту, ұзарту, төлеу, өшіру және т.б.), сондай-ақ әртүрлі мәселелер бойынша «Интернет-компания PS» ЖШС-мен өзара әрекеттесуге мүмкіндік береді.
- 1.7. **Білім базасы** — «Интернет-компания PS» ЖШС Интернет-ресурсында орналастырылған, әртүрлі техникалық ақпараты бар және қызметтер бойынша мақалалары, типтік мәселелер мен оларды шешу тәсілдерінің сипаттамасы бар бөлім.
- 1.8. **Жауап беру уақыты** — сұрауды жасау немесе тіркеушіден / домендік атауды ұстаушыдан қосымша ақпарат алу мен маманның жауабы арасындағы уақыт кезеңі.
- 1.9. **Сұрау** — Тіркеуші / домендік атауды ұстаушы тарапынан қызметтерге қатысты мәселелер бойынша ақпаратты рәсімделген түрінде ұсыну.

## 2. Реселлермен өзара әрекеттесу қағидалары

- 2.1. Қарым-қатынас Реселлерлік Шартына негізделеді.
- 2.2. Реселлер өз атынан Тіркеушімен / домендік атауды ұстаушымен қызмет көрсетуге шарт жасасады.
- 2.3. Тіркеуші / домендік атауды ұстаушы үшін қызметтердің бағаларын Реселлер дербес анықтайды және белгілейді.
- 2.4. Тіркеуші / домендік атауды ұстаушы «Интернет-компания PS» ЖШС-де көзделген деңгейден төмен емес қызмет сапасын алады.
- 2.5. Ынтымақтастық Тараптар үшін өзара тиімді негізге негізделеді және Реселлерге тіркеушіні / домендік атауды иеленушіні тарту және өз қызметтерін ілгерілету үшін қосымша мүмкіндіктер береді.
- 2.6. Реселлер Тіркеушіге / домендік атауды ұстаушыға көрсетілетін қызметтерге тәулік бойы техникалық қолдауды, сондай-ақ сервистің жоғары деңгейін қамтамасыз етуге міндетті.

## 3. Жалпы ережелер

- 3.1. Домендік атауларды тіркеу және ұзарту қызметтерін көрсету кезіндегі өзара іс — қимыл регламенті (бұдан әрі — «Регламент») — «Интернет-компания PS» ЖШС мен Реселлердің арасындағы өзара іс-қимылды реттейтін құжат-барлық өзара іс-қимыл жасайтын тұлғалар үшін міндетті.
- 3.2. Регламент тіркеу қызметтерін көрсету және домендік атауларды ұзарту кезінде Реселлерді негізгі ережелермен таныстыруға арналған.
- 3.3. Регламенттің өзара іс-қимыл жасайтын тараптары «Интернет-компания PS» ЖШС және Реселлер болып табылады.
- 3.4. Тараптардың өзара іс-қимылы Регламенттің 4-тармағында келтірілген міндеттердің аражігін ажыратуға сәйкес жүзеге асырылады.
- 3.5. Техникалық қолдауды іске асыру жөніндегі жұмыстарды ұйымдастыруға жалпы басшылықты «Интернет-компания PS» ЖШС жүзеге асырады.

3.6. Реселлер пайдаланушыларға өздері туралы, «Интернет-компания PS» ЖШС-де тіркелген домендік атауларға қатысты аккредиттелген тіркеуші ретінде, Реселлерлік шарт бойынша қалыптасқан қатынастар шеңберінде, яғни «Интернет-компания PS» ЖШС-де тіркелген домендік атаулар бойынша, өзіне қатысты тіркеушінің / домендік атауды ұстаушының өтінімдері бойынша өздері туралы ақпарат бере алмайды «Интернет-компания PS» ЖШС тіркеуші ретінде әрекет етеді.

3.7. Тіркеушінің Реселлері ICANN логотипін немесе ICANN аккредиттелген Тіркеуші логотипін пайдаланбайды және ICANN-ден жазбаша рұқсаты болмаса, олардың ICANN аккредиттелгенін басқа жолмен көрсетпейді.

3.8. Реселлер тіркеушінің / домендік атау иесінің сұрауы бойынша демеуші тіркеушінің жеке басын хабарлауы керек.

3.9. Реселлер төмендегі келісімдерді және кепілдіктерді береді:

- оларға берілген мәліметтер, оның ішінде сәйкестендіру және байланыс деректері сенімді болып табылады және бұл ақпаратқа кез келген өзгерістер уақтылы және ICANN саясатына сәйкес жүргізіледі;
- Тіркеуші / домендік атауды ұстаушы тіркейтін домендік атауды пайдалану үшінші тұлғалардың заңды құқықтарын тікелей немесе жанама түрде бұзбайды, кез келген заңсыз мақсатқа ұмтылмайды, қолданылатын кез келген заңды бұзбайды;
- ICANN ережелері мен саясаттарында көрсетілген дауларды шешу процедураларын орындайды және орындатады.

3.10. Реселлер келіседі, егер Тіркеуші / Домендік атты Ұстаушы қосымша мәліметтерді ұсынбаса және/немесе бұрын берілген мәліметтерді раста-маса, дәл емес немесе жалған мәліметтер берсе, «Интернет-компания PS» ЖШС-не берілген мәліметтерді дереу жаңарту жөніндегі міндеттемені орындамаса, сондай-ақ «Интернет-компания PS» ЖШС тиісті сұрауда көрсеткен мерзім ішінде олар жаңартылмаса, онда «Интернет-компания PS» ЖШС мына әрекеттерді жүзеге асыруға құқылы:

- Тіркеушінің / домендік атауды ұстаушының жаңа домендік атауды тіркеуге сұрауды қабылдамау;
- домендік атауды беруді тоқтата тұру;
- тіркеушінің / домендік атауды ұстаушының домендік атауды тіркеуді ұзартуға өтінімін қабылдамау;
- тіркеушінің / домендік атауды ұстаушының домендік атауды өзге тұлғаға беру туралы, сондай-ақ домендік атауды қолдауды өзге тіркеушіге немесе өзге Реселлерге беру туралы талабын қабылдамау;
- домендік атауды тіркеуді тоқтата тұрыңыз және (немесе) тоқтатады. Көрсетілген шектеулер Тіркеуші / домендік атауды ұстаушы сұратылған мәліметтерді ұсынған сәттен бастап 5 (бес) күнтізбелік күн ішінде алынып тасталуы мүмкін. Талап етілетін мәліметтер делегация алынған сәттен бастап күнтізбелік 5 (бес) күннен астам уақыт ішінде ұсынылмаған жағдайда, Орындаушы домендік атауды тіркеудің күшін жоюға құқылы.

3.11. Реселлер тіркеуге/тіркеуді ұзартуға пайдаланылатын барлық сайттарда тіркеушілер / домендік атауларды ұстаушылар үшін байқалатын орынға материалдарға сілтеме орналастыруға міндетті:

- <http://www.icann.org/en/registrars/registrant-rights-responsibilities-en.htm>
- <https://www.icann.org/resources/pages/approved-with-specs-2013-09-17-en>

## 4. Қызмет көрсету кезіндегі Тараптардың өзара іс-қимылы

4.1. Тіркеуші / домендік атауды ұстаушы «Интернет-компания PS» ЖШС бекіткен нысан бойынша қызметтерді ұсынуға өтініммен Реселлерге жүгінеді.

4.2. Реселлер тіркеушінің / домендік атауды ұстаушының Реселлер ұсынатын қызметтерге қатысты барлық сұрауларды мен өтініштерін өңдеуді қамтамасыз етеді.

4.3. Тіркеушіге / домендік атауды ұстаушыға қызмет көрсету мәселелері бойынша Тараптардың өзара іс-қимылы Реселлердің жеке кабинеті арқылы жүзеге асырылады.

4.4. «Интернет-компания PS» ЖШС Реселлерге тіркеу жүйесі арқылы Тіркеушіні / домендік атауды ұстаушыны қолдауды жүзеге асыруға мүмкіндік береді.

4.5. «Интернет-компания PS» ЖШС төмендегілерді қамтамасыз етеді:

- білім базасы және өзінің Интернет-ресурсы арқылы көрсетілетін қызметтер бойынша өзекті ақпараттың болуы;
- маркетингті жылжыту және Реселлер тізімін өзінің Интернет-ресурсында жариялау.

«Интернет-компания PS» ЖШС Реселлермен өңделген домендік атауды тіркеушіден/ұстаушыдан сұраулар бойынша тексеру жүргізуге және есеп алуға құқылы.

## 5. Техникалық қолдау

5.1. Тіркеушіге / домендік атауды ұстаушыға техникалық қолдау көрсету мәселелері бойынша Тараптардың өзара іс-қимылы Тикет-жүйе арқылы және білім базасы арқылы жүзеге асырылады.

5.2. Реселлер Тіркеушіден / домендік атауды ұстаушыдан ақпарат жинауды, симптомдарды талдауды, себептерін анықтауды және сипаттамасы білім қорында қамтылған типтік мәселелерді шешуді қамтамасыз ететін қолдаудың бірінші деңгейін жүзеге асырады, соның ішінде:

- Тіркеушіге / домендік атауды ұстаушыға стандартты бағдарламалық жасақтама конфигурацияларында қызметтерді орнату, конфигурациялау және пайдалану бойынша ұсыныстар, сондай-ақ Тіркеуші / домендік атауды ұстаушы қолданатын қосымшалармен қызметтердің өзара әрекеттесуі мен үйлесімділігі бойынша ұсыныстар береді;
- қызметтер бойынша құжаттамада немесе білім базасында сипатталған «Интернет-компания PS» ЖШС техникалық қолдауының араласуын талап етпейтін кез келген ақаулық түрлерін анықтайды;
- «Интернет-компания PS» ЖШС техникалық қолдауының араласуын талап ететін кез келген ақаулық түрлері туралы Бастапқы диагностика мен ақпарат жинауды жүргізеді;
- Тіркеуші / домендік атауды ұстаушы жағында «Интернет-компания PS» ЖШС техникалық қолдауымен ұсынылған шешімдерді орындайды;
- Тіркеушінің / домендік атауды ұстаушының ақауларына немесе «Интернет-компания PS» ЖШС техникалық қолдаудың сұрауы бойынша тестілеу жүйелеріне техникалық іске асырылатын жағдайларда толық қолжетімділікті қамтамасыз етеді;
- Тіркеушіге / домендік атауды ұстаушыға Тіркеушінің / домендік атауды ұстаушының сұрауына тиісті жауап беру уақытын, шешімін және сервис деңгейін қамтамасыз етеді.

5.3. Егер Реселлерді қолдау маманы тіркеуші / домендік атауды ұстаушы мәселесін шеше алмаған жағдайда, Реселлер «Интернет-компания PS» ЖШС техникалық қолдауына сұрау жібереді. Реселлер «Интернет-компания PS» ЖШС сұрау бойынша Тіркеушімен / домендік атауды ұстаушымен Тикет-жүйе арқылы сұрау алған күннен бастап күнтізбелік 3 (үш) күн ішінде хат алмасуды ұсынуға міндетті.

5.4. «Интернет-компания PS» ЖШС Тіркеушіні / домендік атауды ұстаушыны техникалық қолдаумен қамтамасыз етеді, оның ішінде:

- Реселлердің құзыретіне кірмейтін, сондай-ақ Білім базасында және қызметтер жөніндегі құжаттамада қамтылмаған мәселелер бойынша Тіркеушіге / домендік атты Ұстаушыға ұсыныстар береді;
- типтік проблемалар, оларды диагностикалау және шешу тәсілдері бойынша өзекті ақпаратты өзінің Интернет-ресурсындағы «Көмек» бөлімінде орналастырады;
- Регламентте көрсетілген уақытқа сәйкес жауаптың тиісті уақытын қамтамасыз етеді;
- Реселлерді техникалық қолдау міндеттерін орындау мерзімдері мен сапасын бақылайды;
- Тіркеушіден / домендік атауды ұстаушыдан сұрақтарды шешеді, олардың жауаптарын Реселлердің техникалық қолдау мамандары бере алмады.

## 6. Даулы жағдайлар мен мәселелерді шешу

6.1. Даулы жағдайлар мен мәселелер туындаған кезде Реселлер «Интернет-компания PS» ЖШС немесе көрсетілетін қызметтерге қатысты мәселелерге жетекшілік ететін өзге де тұлғалар белгілеген даулы жағдайларды шешу тәртібін ұстануға міндетті.

6.2. Реселлер билет жүйесі арқылы шағым туралы егжей-тегжейлі хат жаза алады.

## 7. Тараптардың жауапкершілігі

7.1. Реселлер регламентті бастапқы бұзған жағдайда «Интернет-компания PS» ЖШС Тикет-жүйе арқылы жіберілген ескерту шығарады.

7.2. Регламентті қайта бұзған кезде «Интернет-компания PS» ЖШС Реселлерлік шартының қолданылуын тоқтату және Тіркеушілерді / домендік атауды ұстаушыларды кейіннен Реселлерді хабардар ете отырып, қызметтерді ұсыну үшін өзінің клиенттік базасына Реселлерлік шарт тоқтатылған күнге дейін кемінде күнтізбелік 30 (отыз) күн бұрын ауыстыру құқығын өзіне қалдырады.

## **8. Құпиялылық**

8.1. Реселлер регламентті тиісінше орындау үшін қатысуы қажет қызметкерлердің ғана тіркеушінің / домендік атауды ұстаушының сұрау салуларынан мәліметтерге жол береді.

8.2. Реселлер регламент ережелерін орындау кезінде және Реселлер шарты шеңберінде өзіне белгілі болатын кез келген мәліметтерді үшінші тұлғаларға жария етпеуге міндеттенеді.

8.3. Реселлер Тіркеушілердің / домендік атауларды ұстаушылардың жеке деректерін жоғалтудан, заңсыз пайдаланудан, рұқсатсыз кіруден немесе жария етуден, өзгертуден немесе жоюдан қорғау үшін барлық ақылға қонымды сақтық шараларын қолдануға міндеттенеді.

## **9. Регламентті өзгерту және толықтыру**

9.1. «Интернет-компания PS» ЖШС регламентке біржақты тәртіппен өзгерістер енгізу құқығын өзіне қалдырады.

9.2. «Интернет-компания PS» ЖШС өз бастамасы бойынша Регламентке енгізетін барлық өзгерістер мен толықтырулар «Интернет-компания PS» ЖШС Интернет-ресурсындағы өзгерістер туралы ақпарат ашылған сәттен бастап күнтізбелік 14 (он төрт) күн өткен соң күшіне енеді.

9.3. Регламенттің қолданыстағы редакциясы «Интернет-компания PS» ЖШС Интернет-ресурсында орналастырылады.