



ТОО «Интернет-компания PS»

Регламент регистрации доменных имен

Версия от 18.02.2022

1. Основные термины

1.1. **Регистрант / Держатель доменного имени** — индивидуальный предприниматель, физическое или юридическое лицо, обратившееся за услугой регистрации или продления срока регистрации доменного имени и заключившее Договор об оказании услуг с Регистратором.

1.2. **Заявка** — обращение к Регистратору по установленной форме, содержащее все необходимые сведения для предоставления услуги регистрации или продления срока регистрации доменного имени в доменной зоне или иные действия, связанные с доменным именем.

1.3. **Личный счет Заказчика** — совокупность информации о платежах Заказчика Исполнителю и потребленных Заказчиком услугах в Личном кабинете Заказчика.

1.4. **ICANN (Internet Corporation for Assigned Names and Numbers)** — Интернет-корпорация по распределению имен и адресов, некоммерческая организация, зарегистрированная по законам штата Калифорния (США) в 1998 году по соглашению с Министерством торговли США (официальный сайт – <http://www.icann.org/>).

1.5. **Политика ICANN** — любой действующий акт ICANN (включая временные политики, технические условия, правила, регламенты, процедуры и/или программы, но не ограничиваясь ими), регламентирующий вопросы по доменным именам и взаимоотношениям между Администратором реестра, Регистратором, Регистрантом или иными третьими лицами.

1.6. **Реестр** — центральная база данных доменов верхнего уровня, содержащая информацию о зарегистрированных доменных именах и соответствующих DNS-серверах, иную информацию, необходимую для регистрации и делегирования доменов.

1.7. **Оператор Реестра** — юридическое лицо, обеспечивающее функционирование Реестра и предоставляющее доступ к Реестру Регистратору с целью оказания ими услуг регистрации доменных имен.

1.8. **Администратор доменной зоны** — уполномоченное лицо, обеспечивающее функционирование доменной зоны.

1.9. **Регистратор** — юридическое лицо, аккредитованное Администратором национального домена верхнего уровня, оказывающее услуги регистрации доменных имен второго уровня и обеспечивающее передачу в Реестр необходимой информации.

1.10. **Регистрация доменного имени** — занесение Регистратором информации о доменном имени в Реестр.

1.11. **Администратор доменного имени** — лицо, определяющее порядок использования доменного имени, выполняющее обязанности по оплате регистрации и продлению срока регистрации, несущее ответственность за выбор доменного имени, возможные нарушения прав третьих лиц, связанные с выбором и использованием доменного имени, а также риск убытков, связанных с такими нарушениями.

1.12. **Аннулирование регистрации (освобождение доменного имени)** — исключение информации о доменном имени из Реестра.

1.13. **Делегирование домена** — размещение и хранение информации о доменном имени и соответствующих ему серверах доменных имен (DNS) на корневых серверах соответствующего домена верхнего уровня.

1.14. **Правила** — нормативный акт, регламентирующий вопросы регистрации и использования доменных имен, принятый (утвержденный) Администратором доменной зоны, Оператором Реестра или уполномоченным государственным органом.

1.15. **Учетная система** — программный комплекс, расположенный на Интернет-ресурсе Регистратора и позволяющий удаленно (дистанционно) осуществлять управление (заказ, изменение, продление, оплата, отключение и т.д.) услугами, а также осуществлять взаимодействие с Регистратором по различным вопросам.

1.16. **Информация о доменном имени** — данные о доменном имени, которые передаются в Реестр при оказании услуги регистрации доменного имени (данные об Администраторе доменного имени, о контактных лицах по административным, техническим вопросам и вопросам оплаты, информация о серверах доменных имен, информация о расположении серверного оборудования).

2. Общие положения

2.1. Перед началом заказа услуги по регистрации или продлению доменного имени Регистрант должен произвести регистрацию в Учетной системе Регистратора. При регистрации в базе данных Регистрант самостоятельно выбирает и регистрирует индивидуальные пароли (административный и технический), самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность, несет ответственность за все действия, произведенные с использованием паролей.

2.2. Все сведения, предоставленные Регистрантом при регистрации в Учетной системе, заключении Договора и формировании Заявок, должны быть достоверными. В случае предоставления недостоверных сведений регистрация доменного имени может быть аннулирована.

2.3. Заказ услуги является:

- полным и безоговорочным согласием Регистранта со всеми условиями настоящего Регламента, Соглашением об уровне обслуживании по услуге регистрации и поддержки доменных имен, а также иными документами, регламентирующими взаимодействие по вопросам доменных имен;
- согласием Регистранта оплатить услугу по ценам, действующим на день начала исполнения Заявки;

2.4. Услуга предоставляется на основании Договора и Соглашения об уровне обслуживания, заключение которых осуществляется как на бумажном носителе, так и в электронной форме, при наличии Заявки на услугу и при условии выполнения всех необходимых требований настоящего Регламента.

2.5. Услуга регистрации/продления доменного имени считается оказанной с момента внесения в Реестр информации о доменном имени или сроках его продления.

2.6. При отсутствии специального указания Держатель доменного имени автоматически является Администратором доменного имени.

2.7. Срок регистрации доменного имени продлевается на указанный Регистрантом срок, кратный периоду времени, установленному Правилами. Если Регистрант использует функцию автоматического продления доменного имени, то срок регистрации доменного имени продлевается на срок, кратный периоду времени, установленному Правилами.

2.8. Смена Регистратора доменного имени считается произведенной с момента изменения в Реестре информации о Регистраторе доменного имени и внесения в Учетную систему информации о домене.

2.9. Смена Администратора доменного имени считается произведенной с момента изменения в Учетной системе информации в поле Name или Organization объекта Registrant и одновременном изменении поля Organization Using Domain Name в информации о доменном имени в Реестре.

2.10. О факте оказания услуги Регистратор уведомляет Держателя доменного имени электронным письмом на контактный адрес электронной почты. Если мотивированные возражения от Регистранта, изложенные им в простой письменной форме и направленные электронной почтой или через тикет-систему Регистратора, не поступили в адрес Регистратора в течение 1 (одного) календарного дня со дня направления указанного выше электронного письма, услуга, оказанная Регистранту, считается принятой.

2.11. Регистрант согласен с тем, что Регистратор и/или его контрагент не несут ответственности за действия Оператора Реестра, которые повлекли за собой отказ в регистрации/продлении доменного имени.

2.12. Заказ услуги подтверждает тот факт, что Администратор доменного имени ознакомлен и согласен с положениями Политик ICANN и Правилами.

2.13. В случае несогласия Держателя доменного имени и (или) Администратора домена с новой редакцией настоящего Регламента, Политик ICANN и Правил Держатель доменного имени/Администратор обязан направить Регистратору сообщение с просьбой аннулировать регистрацию доменного имени либо перенести обслуживание доменного имени к иному Регистратору. В противном случае согласие Регистранта и (или) Администратора считается полученным.

2.14. Споры между Регистрантом или Администратором домена и любыми третьими лицами в связи с регистрацией и использованием зарегистрированного доменного имени рассматриваются по Правилам, утвержденным Администратором доменной зоны или Оператором реестра.

2.15. Регистрант и Администратор домена согласны, что делегирование доменного имени может быть приостановлено, или регистрация доменного имени может быть аннулирована, или домен может быть передан иному Регистратору по решению, основанному на установленной ICANN или иным уполномоченным лицом, в том числе Администратором

доменной зоны, политике и процедуре, а также согласны с любой, не противоречащей политике ICANN, процедуре Оператора Реестра и Регистратора, включая процедуры, выполняемые в целях:

- исправления ошибки Регистратора, Оператора Реестра, связанной с регистрацией доменного имени;
- разрешения спора по доменному имени;
- исполнения решения компетентного суда;
- пресечения незаконной деятельности, деятельности, противоречащей Правилам, а также деятельности, наносящей ущерб третьим лицам, в том числе деятельности по распространению и рекламированию запрещенных материалов, а также деятельности, противоречащей общественным интересам, принципам гуманности и морали, оскорбляющей человеческое достоинство либо религиозные чувства, и т.д., —

но не ограничиваясь ими.

При этом Регистратор вправе самостоятельно давать оценку деятельности Администратора на предмет нарушения законодательства, в том числе в случаях, когда определение таких действий не закреплено нормативными актами.

2.16. Регистрант доменного имени обязуется возмещать убытки и не допускать причинения вреда оператору реестра и его директорам, должностным лицам, сотрудникам и представителям в результате каких-либо исков, ущерба, ответственности, расходов и издержек, включая гонорары и издержки юристконсультов в разумных пределах, вытекающие из или связанные с регистрацией доменного имени Регистрантом.

2.17. Изменения настоящего Регламента, касающиеся введения новых и (или) дополнительных услуг, вступают в силу с момента их опубликования на Интернет-ресурсе Регистратора.

2.18. В случае аннулирования регистрации доменного имени до окончания срока ее действия, денежные средства, оплаченные Регистрантом за услугу регистрации/продления такого доменного имени, не возвращаются.

3. Условия регистрации доменного имени

3.1. Регистрация доменного имени не осуществляется в следующих случаях:

3.1.1. доменное имя уже зарегистрировано;

3.1.2. доменное имя зарезервировано Реестром;

3.1.3. доменное имя не удовлетворяет требованиям, установленным Оператором Реестра;

3.1.4. сведения, указанные Регистрантом в соответствующей Заявке, являются неполными и (или) недостоверными;

3.1.5. иных случаях, предусмотренных Правилами.

3.2. Держатель доменного имени при получении услуги регистрации/продления доменного имени обязан дать свое согласие на обработку личных, персональных и иных данных, предоставляемых при подаче Заявки.

3.3. Держатель доменного имени должен подтвердить, что направил уведомление всем посторонним частным лицам, чьи личные данные передаются Регистратору Держателем доменного имени, и что Держатель доменного имени получил согласие от таких посторонних частных лиц.

3.4. Регистратор должен подтвердить, что не будет обрабатывать полученные от Держателя доменного имени личные, персональные данные каким-либо способом, несовместимым с целями или другими ограничениями, которые были указаны в уведомлении, направленном Держателю доменного имени.

3.5. Регистратор соглашается, что он примет разумные меры предосторожности для защиты личных данных от потери, неправомерного использования, несанкционированного доступа или раскрытия, изменения или уничтожения.

3.6. Держатель доменного имени подтверждает, что согласно имеющимся у него сведениям и уверенности, ни регистрация доменного имени, ни прямое либо косвенное его использование не нарушат юридических прав третьих лиц.

4. Обработка Заявки на регистрацию доменного имени

4.1. Формирование Заявки на оказание услуги осуществляется Регистрантом с использованием Учетной системы.

4.2. Аннулирование Заявки на оказание услуги может быть произведено Регистрантом до момента начала исполнения Заявки.

4.3. Заявка считается готовой к исполнению и начинает исполняться при наличии у Регистранта денежной суммы на лицевом счете в Учетной системе, достаточной для оплаты всех услуг в Заявке. Если указанные условия не выполнены в течение 3 (трех) месяцев с момента поступления Заявки к Регистратору, Заявка аннулируется.

4.4. При наличии нескольких готовых к исполнению Заявок на оказание одной и той же услуги от разных Регистрантов, обработка Заявок осуществляется в порядке их поступления к Регистратору.

5. Продление срока регистрации доменного имени

5.1. Продление регистрации доменного имени обеспечивает увеличение срока регистрации доменного имени на любой период, кратный 1 (одному) году, при этом суммарный срок регистрации не может превышать 10 (десяти) лет.

5.2. Продление регистрации доменного имени производится путем:

5.2.1. направления Регистрантом Регистратору соответствующей Заявки на продление регистрации доменного имени, либо

5.2.2. использования функции автоматического продления, в рамках которого Исполнитель направляет Регистранту по каналам связи уведомление о необходимости продления срока регистрации доменного имени до окончания срока регистрации.

5.3. Если Заказчик использует функцию автоматического продления регистрации доменного имени, то Регистратор автоматически осуществляет продление регистрации доменного имени на период равный 1 (одному) году за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока регистрации доменного имени. Функция автоматического продления может быть использована Заказчиком путем заполнения специальной формы в Учетной системе.

5.4. Держатель доменного имени может отказаться от использования функции автоматического продления

для продления регистрации доменного имени не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока регистрации доменного имени.

5.5. Регистратор направляет Держателю доменного имени по каналам связи уведомление о необходимости продления срока регистрации доменного имени за 2 (два) месяца до окончания срока регистрации.

5.6. Продление срока регистрации доменного имени производится Исполнителем при наличии Заявки на продление срока регистрации доменного имени или использовании Регистратором функции автоматического продления регистрации и наличия денежной суммы в Личном кабинете Регистранта, достаточной для оплаты услуги.

5.7. Направление Заявки Держателем доменного имени Регистратору на продление срока регистрации доменного имени или использование функции автоматического продления регистрации подтверждает согласие Держателя доменного имени на оказание ему услуги и списание денежных средств за продление в Личном кабинете. Списание денежных средств в Личном кабинете Регистранта производится в соответствии с п.6 настоящего Регламента.

5.8. Если продление регистрации доменного имени не было осуществлено Держателем доменного имени в течение 20 (двадцати) календарных дней с даты окончания срока регистрации, Держатель доменного имени и Администратор согласны с тем, что они будут лишены прав на доменное имя, при этом инициируется процедура аннулирования доменного имени в Реестре и зарегистрировать доменное имя может любое третье лицо в соответствии с установленным Администратором Реестра порядком.

5.9. Делегирование доменного имени со списком DNS-серверов, указанных Администратором или Регистрантом, приостанавливается, если продление срока регистрации не оплачено Регистрантом до истечения срока регистрации, указанного в базе данных Исполнителя.

6. Регистрационная информация

6.1. Для регистрации доменного имени в доменной зоне Регистрант должен предоставить актуальную и достоверную информацию, предусмотренную требованиями Администратора Реестра или иного уполномоченного органа национальной доменной зоны для осуществления регистрации/продления доменного имени.

6.2. Кроме обязательной информации, предусмотренной требованиями Администратора Реестра или иного уполномоченного органа национальной доменной зоны, Регистратор вправе собирать и хранить следующие данные:

- о регистрации доменного имени;
- дату первоначальной регистрации доменного имени;
- дату и время получения Заявки на регистрацию доменного имени Регистратором и отправки соответствующей заявки Администратору Реестра;
- архив в электронном виде, содержащий информацию о Заявке, изменении информации и отмене Заявок, соответствующую переписку с Держателем доменного имени и Администратором домена;
- информацию о платежах по доменному имени, совершенных Держателем доменного имени, Администратором или уполномоченными ими лицами;
- дату окончания срока регистрации доменного имени;
- любую другую информацию, необходимую для регистрации/продления доменного имени.

6.3. Регистратор обязуется отправить Регистранту нового или продленного доменного имени уведомление, в котором указаны:

- цели получения личных сведений от Регистранта и Администратора;
- планируемые получатели или категории получателей данных (включая оператора реестра и других лиц, которые будут получать данные от оператора реестра);
- какие данные являются обязательными, а какие, если это предусмотрено, могут предоставляться в добровольном порядке;
- как Администратор зарегистрированного имени или Регистрант может получить доступ и, при необходимости, исправить имеющиеся о них данные.

6.4. Регистрант зарегистрированного имени должен дать согласие на обработку данных, изложенную в пункте 6.2.

6.5. Все сведения, предоставленные Регистрантом и (или) Администратором доменного имени, должны быть достоверными. Регистрант обязан поддерживать предоставленную им информацию в актуальном состоянии, в случае необходимости самостоятельно или через уполномоченное лицо вносить в нее изменения. В случае предоставления Регистрантом недостоверных сведений или несвоевременного внесения изменений в предоставленную регистрационную информацию, регистрация доменного имени может быть аннулирована.

6.6. Регистратор вправе в любое время в течение периода регистрации доменного имени запросить у Регистранта и (или) Администратора доменного имени дополнительные сведения и/или потребовать подтверждения достоверности предоставленных ранее.

6.7. Регистрант и Администратор доменного имени согласны, что в случае непредоставления ими дополнительных сведений и /или не подтверждения ранее предоставленных, предоставления неточных или недостоверных сведений, неисполнения обязанности по немедленному обновлению сведений, предоставленных Регистратору, в течение срока, указанного Регистратором в соответствующем запросе, Регистратор вправе:

- отклонить заявку Администратора и/или Регистранта на регистрацию нового доменного имени;
- приостановить делегирование домена;
- отклонить заявку Администратора и/или Регистранта на продление регистрации доменного имени;
- отклонить требование Администратора и/или Регистранта о передаче доменного имени иному лицу, а также о передаче поддержки доменного имени иному Регистратору или иному Реселлеру.

Все указанные ограничения могут быть сняты в течение 5 (пяти) календарных дней с момента предоставления Администратором и/или Регистрантом запрошенных сведений. В случае непредоставления требуемых сведений в течение более чем 5 (пяти) календарных дней с момента снятия делегирования, Регистратор вправе аннулировать регистрацию домена.

6.8. Регистрант и Администратор домена согласны, что ICANN или иное уполномоченное лицо, в том числе Оператор Реестра, может изменить существующие или установить новые правила, ограничения или требования, касающиеся формы и объема предоставления регистрационной информации, которую Регистратор вправе или обязан сделать доступной третьим лицам.

6.9. Регистратор предоставляет Администратору и Регистранту доступ к регистрационной информации, находящейся в базе данных Регистратора, для просмотра и внесения изменений в доступные для изменения поля Заявки в Учетной системе.

6.10. Оригиналы документов, подтверждающих оказание услуг, направляются Регистранту на бумажном носителе по почте или в электронной форме:

- юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям (ИП) — не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты оказания услуг;
- физическим лицам — по их просьбе.

6.11. Любой Держатель доменного имени, намеревающийся предоставить право на использование доменного имени третьей стороне, отвечает за предоставление своей полной контактной информации и за предоставление и обновление точной информации для контакта по техническим и административным вопросам, достаточной для своевременного разрешения проблем, возникающих в связи с зарегистрированным доменным именем, и принимает на себя ответственность за ущерб, нанесённый неправомерным использованием зарегистрированного доменного имени, если Держатель доменного имени в течение 3 (трех) дней не предоставит разумные доказательства своей непричастности.

6.12. Регистратор обязуется не раскрывать третьим лицам любые сведения, которые станут ему известны при исполнении положений настоящего Регламента, за исключением случаев, нарушающих законодательство Республики Казахстан, при наличии соответствующего запроса от правоохранительных, судебных или иных уполномоченных органов.

7. Изменение информации о доменном имени

7.1. Изменить информацию о доменном имени можно только после того, как процедура исполнения Заявки на регистрацию доменного имени успешно завершена.

7.2. Изменение информации о контактных лицах, серверах доменных имен, расположении серверного оборудования в базе данных Регистратора и в Реестре производится в течение 1 (одного) часа с момента внесения изменений.

8. Порядок передачи доменного имени

8.1. Передача прав на доменное имя иному лицу осуществляется на основании направленного в адрес Регистратора уведомления (письма), оформленного в соответствии с требованиями и в порядке, установленным Оператором Реестра.

8.2. Формы документов, необходимых для смены Администратора, опубликованы на Интернет-ресурсе Регистратора.

8.3. При получении уведомления (письма) о передаче доменного имени иному лицу и подтверждения намерения стать Держателем доменного имени от лица, которому передается доменное имя, по установленной форме, Регистратор в течение 2 (двух) рабочих дней осуществляет действия по передаче доменного имени и уведомляет об этом прежнего и нового Держателей доменного имени. По усмотрению Регистратора указанный срок может быть увеличен до 30 (тридцати) календарных дней.

8.4. Регистратор, при наличии оснований, вправе признать передачу доменного имени несостоявшейся.

8.5. При передаче домена иному лицу срок действия регистрации доменного имени не изменяется.

8.6. Передача домена иному лицу не производится в случае, если продление регистрации доменного имени не было оплачено.

9. Порядок смены Регистратора

9.1. Инициировать процедуру смены Регистратора (передачу домена иному Регистратору или от иного Регистратора) вправе только Держатель доменного имени. Исполнитель имеет право в любой момент потребовать письменного подтверждения полученного запроса на смену Регистратора.

9.2. Передача обслуживания доменного имени под управление Регистратора от иного Регистратора:

9.2.1. Процедура передачи обслуживания доменного имени под управление Регистратора осуществляется на основании Заявки на услугу смены Регистратора. Формы для составления Заявки размещены на Интернет-ресурсе Регистратора.

9.2.2. Регистратор вправе отклонить Заявку на смену Регистратора в следующих случаях:

- не истекло 60 календарных дней с момента первоначальной регистрации доменного имени;
- не истекло 60 календарных дней с момента предыдущей смены Регистратора;
- Держатель доменного имени отказался подтвердить свое согласие на смену Регистратора или не ответил в установленный срок;

- при возникновении сомнений при установлении (идентификации) личности Держателя доменного имени;
- по решению суда;
- при возражении иного Регистратора, обслуживающего доменное имя.

9.2.3. Исполнитель не гарантирует, что процедура смены Регистратора будет завершена успешно.

9.2.4. После начала исполнения Заявки Регистратор запрашивает подтверждение на передачу доменного имени у Держателя доменного имени, указанного в WHOIS-информации текущего Регистратора доменного имени. Запрос направляется по электронной почте на контактные адреса Держателя доменного имени, указанные в WHOIS-информации о доменном имени.

9.2.5. В случае получения согласия Держателя доменного имени передать обслуживание доменного имени, Регистратор инициирует процесс смены Регистратора в Реестре.

9.2.6. В случае отказа Держателя доменного имени передать обслуживание доменного имени или при отсутствии ответа в течение 5 (пяти) дней Заявка аннулируется. Уведомление об аннулировании (в связи с невозможностью исполнения) направляется Регистранту не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента аннулирования Заявки.

9.2.7. Процедура смены Регистратора в Реестре может продолжаться до 7 (семи) календарных дней.

9.2.8. После передачи Регистратору обслуживания доменного имени в международных доменных зонах Держателю доменного имени домена необходимо подтвердить актуальность и достоверность адреса электронной почты, указанного в информации о данном доменном имени.

9.3. Передача обслуживания доменного имени на обслуживание иному Регистратору:

9.3.1. При получении от Оператора Реестра уведомления о начале смены Регистратора доменного имени Регистратор направляет запрос Держателю доменного имени по электронной почте на контактные адреса Держателя доменного имени, указанные в базе данных WHOIS.

9.3.2. Держатель доменного имени должен ответить на запрос Регистратора на передачу обслуживания доменного имени в течение срока, установленных Регистратором.

9.3.3. В случае отказа Держателя доменного имени Регистратор направляет в Реестр отказ передать обслуживание доменного имени иному Регистратору.

9.3.4. При согласии Держателя доменного имени Регистратор направляет в Реестр согласие передать обслуживание доменного имени иному Регистратору.

9.3.5. При отсутствии ответа Держателя доменного имени в установленный срок Оператор Реестра передает обслуживание доменного имени иному Регистратору.

10. Порядок смены Реселлера

10.1. Передача обслуживания доменного имени под управление Регистратора от иного Реселлера:

10.1.1. Процедура передачи обслуживания доменного имени под управление Регистратора осуществляется на основании Заявки на услугу смены Реселлера.

10.1.2. Формы для составления Заявки приведены на Интернет-ресурсе Регистратора.

10.1.3. Регистратор вправе отклонить Заявку на смену Реселлера в следующих случаях:

- Держатель доменного имени отказался подтвердить свое согласие на смену Реселлера или не ответил в установленный срок;
- смена Реселлера противоречит «Порядку разрешения спорных вопросов»;
- при возникновении сомнений при установлении (идентификации) личности Держателя доменного имени;
- при получении возражений от иного Реселлера, под управлением которого находится доменное имя;
- в иных случаях, установленных «Порядком разрешения спорных вопросов».

10.1.4. Регистратор не гарантирует, что процедура смены Реселлера будет завершена успешно.

10.1.5. После начала исполнения Заявки Регистратор запрашивает подтверждение на передачу доменного имени

у Держателя доменного имени, указанного в общедоступном сервисе WHOIS. Запрос направляется по электронной почте на контактные адреса Держателя доменного имени, указанные в общедоступном сервисе WHOIS.

10.1.6. В случае получения согласия передать обслуживание доменного имени, Регистратор инициирует процесс смены Реселлера. В случае отказа передать обслуживание доменного имени или при отсутствии ответа в срок, указанный Реселлером, Заявка аннулируется. Уведомление об аннулировании Заявки (в связи с невозможностью исполнения) направляется Держателю доменного имени не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента аннулирования.

10.2. Передача обслуживания доменного имени из-под управления Регистратора иному Реселлеру:

10.2.1. При получении уведомления о начале смены Реселлера доменного имени Регистратор направляет запрос Держателю доменного имени по электронной почте на контактные адреса Держателя доменного имени, указанные в базе данных WHOIS.

10.2.2. В случае отказа Держателя доменного имени от смены Реселлера Регистратор направляет отказ передать обслуживание доменного имени иному Реселлеру.

10.2.3. При согласии Держателя доменного имени Регистратор направляет согласие передать обслуживание доменного имени иному Реселлеру.

10.2.4. При отсутствии ответа Держателя доменного имени в установленный срок с момента начала смены Реселлера обслуживание доменного имени передается иному Реселлеру.

11. Политика споров

11.1. Настоящий Регламент не ограничивает административные и/или иные законные процедуры, которые может применять Держатель доменного имени в случае возникновения конфликта с третьей стороной, в том числе когда Регистратуре предоставлена информация о том, что доменное имя нарушает законные права третьей стороны, включая, но не ограничиваясь информацией, что показ или использование данного доменного имени явно запрещены действующим законодательством Республики Казахстан или международными соглашениями.

11.2. В рамках судебных разбирательств по спорам, касающимся использования зарегистрированного доменного имени или связанным с ним, Держатель доменного имени должен обращаться в юрисдикцию судов по месту его официальной регистрации или по месту нахождения Регистратора.