



«Интернет-компания PS» ЖШС

Домендік атауларды тіркеу регламенті

18.02.2022 нұсқасы

www.ps.kz

1. Негізгі терминдер

- 1.1. **Тіркеуші / домендік атауды ұстаушы** — домендік атауды тіркеу немесе тіркеу мерзімін ұзарту қызметіне жүгінген және Тіркеушімен қызметтер көрсету туралы шарт жасасқан жеке кәсіпкер, жеке немесе заңды тұлға.
- 1.2. **Өтінім** — Тіркеушіге белгіленген нысан бойынша домендік аймақта домендік атауды тіркеу немесе тіркеу мерзімін ұзарту қызметін ұсыну үшін барлық қажетті мәліметтерді немесе домендік атаумен байланысты өзге де әрекеттерді қамтитын өтініш.
- 1.3. **Тапсырыс берушінің жеке шоты** — Тапсырыс берушінің Орындаушыға төлемдері және Тапсырыс берушінің Жеке кабинетінде тұтынылған қызметтер туралы ақпарат жиынтығы.
- 1.4. **ICANN (Internet Corporation for Assigned Names and Numbers)** — атаулар мен мекенжайларды бөлу жөніндегі Интернет-корпорация, 1998 жылы АҚШ сауда министрлігімен келісім бойынша Калифорния штатының (АҚШ) заңдары бойынша тіркелген коммерциялық емес ұйым (ресми сайт — <http://www.icann.org/>).
- 1.5. **ICANN саясаты** — тізілім әкімшісі, Тіркеуші, Тіркеуші немесе өзге де үшінші тұлғалар арасындағы домендік атаулар мен қатынастар жөніндегі мәселелерді реттейтін кез келген қолданыстағы ICANN актісі (уақытша саясаттарды, техникалық шарттарды, ережелерді, регламенттерді, рәсімдерді және/немесе бағдарламаларды қоса алғанда, бірақ олармен шектелмей).
- 1.6. **Тізілім** — тіркелген домендік атаулар мен тиісті DNS серверлері туралы ақпаратты, домендерді тіркеу және беру үшін қажетті басқа ақпаратты қамтитын жоғарғы деңгейлі домендердің орталық дерекқоры.
- 1.7. **Тізілім операторы** — тізілімнің жұмыс істеуін қамтамасыз ететін және Тіркеушіге домендік атауларды тіркеу қызметтерін көрсету мақсатында тізілімге қол жеткізуді ұсынатын заңды тұлға.
- 1.8. **Домендік аймақтың әкімшісі** — Домендік аймақтың жұмыс істеуін қамтамасыз ететін уәкілетті тұлға.
- 1.9. **Тіркеуші** — жоғары деңгейдегі ұлттық домен әкімшісімен аккредиттелген, Екінші деңгейдегі домендік атауларды тіркеу қызметтерін көрсететін және қажетті ақпаратты тізілімге беруді қамтамасыз ететін заңды тұлға.
- 1.10. **Домендік атауды тіркеу** — Тіркеушінің домендік атау туралы ақпаратты тізілімге енгізуі.
- 1.11. **Домендік атаудың әкімшісі** — домендік атауды пайдалану тәртібін айқындайтын, тіркеуге ақы төлеу және тіркеу мерзімін ұзарту жөніндегі міндеттерді орындайтын, домендік атауды таңдауға, домендік атауды таңдауға және пайдалануға байланысты үшінші тұлғалардың құқықтарының ықтимал бұзылуына, сондай-ақ осындай бұзушылықтарға байланысты шығындар тәуекеліне жауапты тұлға.
- 1.12. **Тіркеуді жою (домендік атауды босату)** — домендік атау туралы ақпаратты Тізілімнен шығару.
- 1.13. **Доменді ұсыну** — тиісті жоғарғы деңгейлі доменнің түбірлік серверлерінде домендік атау және оған сәйкес домендік атау серверлері (DNS) туралы ақпаратты орналастыру және сақтау.
- 1.14. **Қағидалар** — домендік аймақтың әкімшісі, тізілім операторы немесе уәкілетті мемлекеттік орган қабылдаған (бекіткен) домендік атауларды тіркеу және пайдалану мәселелерін регламенттейтін нормативтік акт.
- 1.15. **Есеп жүйесі** — Тіркеушінің Интернет-ресурсында орналасқан және Қызметтерді басқаруды (тапсырысты, Өзгертуді, ұзартуды, төлеуді, өшіруді және т.б.) қашықтан (қашықтан) жүзеге асыруға, сондай-ақ әртүрлі мәселелер бойынша Тіркеушімен өзара іс-қимылды жүзеге асыруға мүмкіндік беретін бағдарламалық кешен.
- 1.16. **Домендік атау туралы ақпарат** — домендік атауды тіркеу қызметін көрсету кезінде Тізілімге берілетін домендік атау туралы деректер (домендік атаудың әкімшісі туралы, Әкімшілік, техникалық және төлем мәселелері бойынша байланысатын тұлғалар туралы деректер, домендік атаулар серверлері туралы ақпарат, серверлік жабдықтың орналасқан жері туралы ақпарат).

2. Жалпы ережелер

- 2.1. Тіркеу немесе домендік атауды ұзарту бойынша қызметке тапсырыс берер алдында Тіркеуші Тіркеушінің есеп жүйесінде тіркелуі тиіс. Дерекқорында тіркелу кезінде Тіркеуші жеке құпиясөздерді (әкімшілік және техникалық) дербес таңдайды және тіркейді, олардың құпиялылығын дербес қамтамасыз етеді, құпиясөздерді пайдалана отырып жүргізілген барлық іс-әрекеттер үшін жауапты болады.
- 2.2. Тіркеу жүйесінде тіркелу, шарт жасасу және өтінімдерді қалыптастыру кезінде Тіркеуші ұсынған барлық мәліметтер дұрыс болуы тиіс. Дұрыс емес мәліметтер берілген жағдайда домендік атауды тіркеу жойылуы мүмкін.

2.3. Тапсырыс келесі жағдайларда қызмет болып табылады:

- Тіркеушінің осы Регламенттің барлық шарттарымен толық және сөзсіз келісімі, домендік атауларды тіркеу және қолдау қызметі бойынша қызмет көрсету деңгейі туралы Шарт, сондай-ақ домендік атаулар мәселелері бойынша өзара іс-қимылды регламенттейтін өзге де құжаттар;
- Тіркеушінің өтінімді орындау басталған күні қолданылып жүрген бағалар бойынша қызметке ақы төлеуге келісімімен;

2.4. Қызмет көрсетілетін қызметке өтінім болған кезде және осы Регламенттің барлық қажетті талаптары орындалған жағдайда, жасалуы қағаз жеткізгіште де, электрондық нысанда да жүзеге асырылатын қызмет көрсету деңгейі туралы шарт пен келісім негізінде ұсынылады.

2.5. Домендік атауды тіркеу/ұзарту қызметі домендік атау немесе оны ұзарту мерзімдері туралы ақпарат Тізілімге енгізілген сәттен бастап көрсетілген болып есептеледі.

2.6. Арнайы нұсқау болмаған жағдайда домендік атау ұстаушы автоматты түрде домендік атаудың әкімшісі болып табылады.

2.7. Домендік атауды тіркеу мерзімі Ережеде белгіленген уақыт кезеңіне еселенген Тіркеуші көрсеткен мерзімге ұзартылады. Егер Тіркеуші домендік атауды автоматты түрде ұзарту функциясын қолданса, онда домендік атауды тіркеу мерзімі ережелермен белгіленген уақыт кезеңіне еселенген мерзімге ұзартылады.

2.8. Домендік атауды Тіркеушіні ауыстыру домендік атауды Тіркеуші туралы ақпарат тізілімінде өзгерген және домен туралы ақпаратты есепке алу жүйесіне енгізген сәттен бастап жүргізілді деп есептеледі.

2.9. Домендік аттың Әкімшісін ауыстыру Учеттық жүйеде Registrant нысанындағы Name немесе Organization өрісіндегі ақпараттың өзгеруі және Реестрдегі домен туралы ақпараттағы Organization Using Domain Name өрісінің бір мезгілде өзгеруі сәтінен бастап жүзеге асырылған болып есептеледі.

2.10. Қызмет көрсету фактісі туралы Тіркеуші домендік атауды ұстаушыны Электрондық поштаның байланыс мекенжайына электрондық хатпен хабардар етеді. Егер Тіркеушіден өзі жай жазбаша нысанда баяндаған және электрондық пошта арқылы немесе Тіркеушінің тикет-жүйесі арқылы жіберілген дәлелді қарсылықтар жоғарыда көрсетілген электрондық хат жіберілген күннен бастап күнтізбелік 1 (бір) күн ішінде Тіркеушінің атына келіп түспесе, Тіркеушіге көрсетілген қызмет қабылданды деп есептеледі.

2.11. Тіркеуші Тіркеуші және/немесе оның контрагенті домендік атауды тіркеуден/ұзартудан бас тартуға әкеп соққан тізілім операторының әрекеттері үшін жауап бермейді деп келіседі.

2.12. Қызметке тапсырыс беру домендік атау әкімшісінің ICANN саясатының ережелерімен және ережелерімен танысқанын және келісетінін растайды.

2.13. Домендік атауды ұстаушы және (немесе) домен әкімшісі осы Регламенттің, ICANN саясатының және қағидалардың жаңа редакциясымен келіспеген жағдайда домендік атауды ұстаушы/әкімшісі Тіркеушіге домендік атауды тіркеуді жоюды не домендік атауды қызмет көрсетуді өзге Тіркеушіге ауыстыруды сұрайтын хабарлама жіберуге міндетті. Әйтпесе, Тіркеушінің және (немесе) әкімшісінің келісімі алынды деп есептеледі.

2.14. Тіркелген домендік атауды тіркеуге және пайдалануға байланысты Тіркеуші немесе домен әкімшісі мен кез келген үшінші тұлғалар арасындағы даулар домендік аймақ әкімшісі немесе тізілім операторы бекіткен ережелер бойынша қаралады.

2.15. Тіркелуші мен домендік атаудың Әкімшісі домендік атауды беру тоқтатылуы мүмкін екенін, домендік атауды тіркеу жойылуы мүмкін екенін немесе домендік атау басқа Тіркеушіге берілетінін ICANN немесе басқа уәкілетті тұлға, соның ішінде домендік аймақ Әкімшісі белгілеген саясат пен процедураға сәйкес шешім қабылдануы мүмкін екенін қабылдайды, сондай-ақ ICANN саясатына қайшы емес, Тіркеуші және Тіркеуші Операторы процедураларымен сәйкес кез келген процедурамен, оның ішінде келесі мақсаттарда жүзеге асырылатын процедуралармен келіседі:

- домендік атауды тіркеуге байланысты Тіркеушінің, тізілім операторының қатесін түзету;
- домендік атау бойынша дауды шешу;
- құзыретті сот шешімін орындау;
- заңсыз қызметтің, ережелерге қайшы келетін қызметтің, сондай-ақ үшінші тұлғаларға зиян келтіретін қызметтің, оның ішінде тыйым салынған материалдарды тарату және жарнамалау жөніндегі қызметтің, сондай-ақ қоғамдық мүдделерге, адамгершілік пен адамгершілік қағидаларына қайшы келетін, адамның қадір-қасиетін не діни сезімдерін қорлайтын қызметтің жолын кесу және т.б., —

бірақ олармен шектелмей.

Бұл ретте Тіркеуші әкімшінің қызметіне заңнаманы бұзу мәніне, оның ішінде мұндай әрекеттерді айқындау нормативтік актілермен бекітілмеген жағдайларда дербес баға беруге құқылы.

2.16. Домендік атауды Тіркеуші шығынды өтеуге және Тіркеушінің домендік атауды тіркеуінен туындайтын немесе оған байланысты ақылға қонымды шектерде заң кеңесшілерінің алымдары мен шығындарын қоса алғанда, қандай да бір талап қою, залал, жауапкершілік, шығыстар мен шығыстар нәтижесінде тізілім операторына және оның директорларына, лауазымды тұлғаларына, қызметкерлеріне және өкілдеріне зиян келтіруге жол бермеуге міндеттенеді.

2.17. Жаңа және (немесе) қосымша қызметтерді енгізуге қатысты осы Регламенттің өзгерістері олар Тіркеушінің Интернет-ресурсында жарияланған кезден бастап күшіне енеді.

2.18. Домендік атауды тіркеу оның қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін жойылған жағдайда, Тіркеуші осындай домендік атауды тіркеу/ұзарту қызметі үшін төлеген ақша қаражаты қайтарылмайды.

3. Домендік атауды тіркеу шарттары

3.1. Домендік атауды тіркеу мынадай жағдайларда жүзеге асырылмайды:

3.1.1. домендік атау қазірдің өзінде тіркелген;

3.1.2. домендік атау тізілімде сақталған;

3.1.3. домендік атау тізілім операторы белгілеген талаптарына сәйкес келмейді;

3.1.4. Тіркеуші тиісті өтінімде көрсеткен мәліметтер толық емес және (немесе) анық емес болып табылады;

3.1.5. Қағидаларда көзделген өзге де жағдайлар.

3.2. Домендік атауды ұстаушы домендік атауды тіркеу/ұзарту қызметін алған кезде өтінім беру кезінде ұсынылатын жеке, дербес және өзге де деректерді өңдеуге өзінің келісімін беруге міндетті.

3.3. Домендік атауды ұстаушы жеке деректерін Тіркеушіге домендік атауды ұстаушы беретін барлық бөгде Жеке тұлғаларға хабарлама жібергенін және домендік атауды ұстаушы осындай бөгде жеке тұлғалардан келісім алғанын растауы керек.

3.4. Тіркеуші домендік атауды ұстаушыдан алынған жеке, жеке деректерді домендік атауды ұстаушыға жіберілген хабарламада көрсетілген мақсаттарға немесе басқа шектеулерге сәйкес келмейтін қандай да бір тәсілмен өңдемейтінін растауы керек.

3.5. Тіркеуші жеке деректерді жоғалтудан, заңсыз пайдаланудан, рұқсатсыз кіруден немесе жария етуден, өзгертуден немесе жоюдан қорғау үшін ақылға қонымды сақтық шараларын қолданатынына келіседі.

3.6. Домендік атауды ұстаушы қолда бар мәліметтер мен сенімділікке сәйкес домендік атауды тіркеу де, оны тікелей немесе жанама пайдалану да үшінші тұлғалардың заңды құқықтарын бұзбайтынын растайды.

4. Домендік атауды тіркеуге өтінімді өңдеу

4.1. Қызмет көрсетуге өтінімді қалыптастыруды Тіркеуші есепке алу жүйесін пайдалана отырып жүзеге асырады.

4.2. Қызмет көрсетуге арналған өтінімнің күшін жоюды Тіркеуші өтінімді орындау басталған сәтке дейін жүргізе алады.

4.3. Өтінім орындауға дайын деп есептеледі және Тіркеушіде есеп жүйесіндегі дербес шотта өтінімдегі барлық қызметтерді төлеу үшін жеткілікті ақша сомасы болған кезде орындала бастайды. Егер көрсетілген шарттар Тіркеушіге өтінім түскен сәттен бастап 3 (үш) ай ішінде орындалмаса, өтінім жойылады.

4.4. Әр түрлі Тіркеушілерден бір қызметті көрсетуге орындауға дайын бірнеше өтінім болған кезде өтінімдерді өңдеу олардың Тіркеушіге келіп түсу тәртібімен жүзеге асырылады.

5. Домендік атауды тіркеу мерзімін ұзарту

5.1. Домендік атауды тіркеуді ұзарту домендік атауды тіркеу мерзімін 1 (бір) жылға еселенген кез келген кезеңге ұлғайтуды қамтамасыз етеді, бұл ретте тіркеудің жиынтық мерзімі 10 (он) жылдан аспайды.

5.2. Домендік атауды тіркеуді ұзарту:

5.2.1. Тіркелуші тарапынан Тіркеушіге домендік атауды тіркеуді ұзарту үшін тиісті Өтінімді жолдау, немесе

5.2.2. автоматты түрде ұзарту функциясын пайдалану, оның шеңберінде Орындаушы Тіркеушіге байланыс арналары арқылы тіркеу мерзімі аяқталғанға дейін домендік атауды тіркеу мерзімін ұзарту қажеттігі туралы хабарлама жібереді.

5.3. Егер Тапсырыс беруші домендік атауды тіркеуді автоматты түрде ұзарту функциясын пайдаланса, онда Тіркеуші домендік атауды тіркеу мерзімі аяқталғанға дейін күнтізбелік 30 (отыз) күн бұрын 1 (бір) жылға тең кезеңге домендік атауды тіркеуді автоматты түрде ұзартады. Автоматты жаңарту функциясын Тапсырыс беруші есеп жүйесінде арнайы нысанды толтыру арқылы пайдалана алады.

5.4. Домендік атауды ұстаушы домендік атауды тіркеу мерзімі аяқталғанға дейін күнтізбелік 30 (отыз) күннен кешіктірмей домендік атауды тіркеуді ұзарту үшін автоматты түрде ұзарту функциясын пайдаланудан бас тарта алады

5.5. Тіркеуші байланыс арналары арқылы домендік атауды ұстаушыға домендік атауды тіркеу мерзімін тіркеу мерзімі аяқталғанға дейін 2 (екі) ай бұрын ұзарту қажеттігі туралы хабарлама жібереді.

5.6. Домендік атауды тіркеу мерзімін ұзартуды Орындаушы домендік атауды тіркеу мерзімін ұзартуға өтінім болған немесе Тіркеуші тіркеуді автоматты түрде ұзарту функциясын пайдаланған және Тіркеушінің жеке кабинетінде қызметке ақы төлеу үшін жеткілікті ақша сомасы болған кезде жүргізеді.

5.7. Домендік атауды ұстаушының Тіркеушіге домендік атауды тіркеу мерзімін ұзартуға немесе тіркеуді автоматты түрде ұзарту функциясын пайдалануға өтінімді Жолдауы домендік атауды ұстаушының оған қызмет көрсетуге келісімін және жеке кабинетте ұзартқаны үшін ақшалай қаражатты есептен шығаруды растайды. Тіркеушінің жеке кабинетінде ақшалай қаражатты есептен шығару осы Регламенттің 6-тармағына сәйкес жүргізіледі.

5.8. Егер домендік атауды тіркеу ұзартылмаған жағдайда, домендік атаудың Иесі тіркеу мерзімі аяқталған күннен бастап 20 (жиырма) күнтізбелік күн ішінде әрекет жасамаса, домендік атаудың Иесі мен Әкімші домендік атауға қатысты құқықтардан айрылатынын қабылдайды; сол уақытта домендік атауды жою процедурасы Реестрде басталады, және домендік атауды тіркеу кез келген үшінші тұлғаға Реестр Әкімшісі белгілеген тәртіпке сәйкес мүмкін болады.

5.9. Егер Тіркеуші тіркеу мерзімін ұзартуды Орындаушының дерекқорында көрсетілген тіркеу мерзімі аяқталғанға дейін төлемесе, әкімші немесе Тіркеуші көрсеткен DNS-серверлер тізімімен домендік атауды беру тоқтатылады.

6. Тіркеу туралы ақпарат

6.1. Домендік атауды домендік аймақта тіркеу үшін Тіркеуші домендік атауды тіркеуді/ұзартуды жүзеге асыру үшін тізілім әкімшісінің немесе ұлттық домендік аймақтың өзге де уәкілетті органының талаптарында көзделген өзекті және анық ақпаратты ұсынуға тиіс.

6.2. Тізілім әкімшісінің немесе ұлттық домендік аймақтың өзге де уәкілетті органының талаптарында көзделген міндетті ақпараттан басқа, Тіркеуші мынадай деректерді жинауға және сақтауға құқылы:

- домендік атауды тіркеу туралы;
- домендік атауды бастапқы тіркеу күні;
- Тіркеушінің домендік атауды тіркеуге өтінімді алған және тиісті өтінімді тізілім әкімшісіне жіберген күні мен уақыты;
- Өтінім туралы, ақпаратты өзгерту және Өтінімдерді жоюға қатысты мәліметтерді, домендік атау Иесі мен Домен Әкімшісімен жүргізілген хат алмасуды қамтитын электрондық форматтағы архив;
- домендік атауды ұстаушы, әкімші жасаған домендік атаулар бойынша төлемдер туралы ақпарат
- немесе олар уәкілеттік берген тұлғалар;
- домендік атауды тіркеу мерзімінің аяқталу күні;
- домендік атауды тіркеу/жаңарту үшін қажет кез келген басқа ақпарат.

6.3. Тіркеуші Тіркеушіге жаңа немесе ұзартылған домендік атауды көрсететін хабарлама жіберуге міндеттенеді:

- Тіркеушіден және Әкімшіден жеке мәліметтерді алу мақсаттары;
- жоспарланатын алушылар немесе деректерді алушылардың санаттары (тізілім операторын және тізілім операторынан деректерді алатын басқа адамдарды қоса алғанда);
- қандай деректер міндетті болып табылады, ал егер бұл көзделген болса, қайсысы ерікті түрде берілуі мүмкін;
- тіркелген атаудың әкімшісі немесе Тіркеуші ретінде олар туралы қол жетімді деректерге қол жеткізе алады және қажет болған жағдайда түзете алады.

6.4. Тіркелген атауды Тіркеуші 6.2-тармақта баяндалған деректерді өңдеуге келісім беруі тиіс.

6.5. Тіркеуші және (немесе) домендік атаудың әкімшісі ұсынған барлық мәліметтер дұрыс болуы тиіс. Тіркеуші өзіне берілген ақпаратты өзекті жағдайда, қажет болған жағдайда дербес немесе уәкілетті тұлға арқылы оған өзгерістер енгізуге міндетті. Тіркеуші дұрыс емес мәліметтерді ұсынған немесе ұсынылған тіркеу ақпаратына уақтылы өзгерістер енгізбеген жағдайда, домендік атауды тіркеу жойылуы мүмкін.

6.6. Тіркеуші домендік атауды тіркеу кезеңі ішінде кез келген уақытта Тіркеушіден және (немесе) домендік атаудың әкімшісінен қосымша мәліметтер сұратуға және/немесе бұрын ұсынылғандардың дұрыстығын растауды талап етуге құқылы.

6.7. Тіркеуші және домендік атаудың әкімшісі олар қосымша мәліметтерді ұсынбаған және/немесе бұрын берілгендерін растамаған, дәл емес немесе дәйексіз мәліметтер ұсынған, Тіркеушіге берілген мәліметтерді дереу жаңарту жөніндегі міндетті орындамаған жағдайда Тіркеуші тиісті сұрау салуда көрсеткен мерзім ішінде Тіркеуші мыналарға құқылы екендігімен келіседі:

- Әкімшінің және/немесе Тіркеушінің жаңа домендік атауды тіркеуге өтінімін қабылдамау;
- доменді беруді тоқтату;
- домендік атауды тіркеуді ұзарту үшін әкімшінің және/немесе Тіркеушінің өтінімін қабылдамау;
- Әкімшінің және/немо Тіркеушінің домендік атауды басқа тұлғаға беру туралы, сондай-ақ домендік атауды қолдауды өзге Тіркеушіге немесе өзге Реселлерге беру туралы талабын қабылдамау.

Барлық көрсетілген шектеулер әкімші және/немесе Тіркеуші сұратылған мәліметтерді ұсынған сәттен бастап 5 (бес) күнтізбелік күн ішінде алынып тасталуы мүмкін. Талап етілетін мәліметтер доменді беру алынған сәттен бастап күнтізбелік 5 (бес) күннен астам уақыт ішінде берілмеген жағдайда Тіркеуші доменді тіркеудің күшін жоюға құқылы.

6.8. Тіркеуші және домен әкімшісі ICANN немесе басқа уәкілетті тұлға, оның ішінде тізілім операторы Тіркеуші үшінші тұлғаларға қол жетімді етуге құқылы немесе міндетті тіркеу ақпаратын беру нысаны мен көлеміне қатысты қолданыстағы ережелерді, шектеулерді немесе талаптарды өзгерте алады немесе белгілей алады деп келіседі.

6.9. Тіркеуші әкімші мен Тіркеушіге тіркеу жүйесіндегі өтінім өрісін өзгерту үшін қолжетімді өзгерістерді қарау және енгізу үшін Тіркеушінің дерекқорындағы тіркеу ақпаратына қол жеткізуді ұсынады.

6.10. Қызмет көрсетуді растайтын құжаттардың түпнұсқалары Тіркеушіге қағаз жеткізгіште пошта арқылы немесе электрондық нысанда жіберіледі:

- заңды тұлғалар мен жеке кәсіпкерлерге (ЖК) — қызмет көрсетілген күннен бастап 10 (он) жұмыс күнінен кешіктірмей;
- Жеке тұлғаларға-олардың өтініші бойынша.

6.11. Үшінші тарапқа домендік атауды пайдалану құқығын беруді көздейтін кез-келген домендік атау иесі өзінің толық байланыс ақпаратын ұсынуға және тіркелген домендік атауға байланысты туындаған мәселелерді уақтылы шешуге жеткілікті техникалық және әкімшілік мәселелер бойынша байланыс үшін нақты ақпаратты ұсынуға және жаңартуға жауап береді және келтірілген залал үшін жауапкершілікті өз мойнына алады тіркелген домендік атауды заңсыз пайдалану, егер домендік атауды ұстаушы 3 (үш) күн ішінде өзінің қатыспағаны туралы ақылға қонымды дәлелдер келтірмесе.

6.12. Қазақстан Республикасының заңнамасын бұзатын жағдайларды қоспағанда, құқық қорғау, сот немесе өзге де уәкілетті органдардан тиісті сұрау салу болған кезде Тіркеуші осы Регламенттің ережелерін орындау кезінде өзіне белгілі болатын кез келген мәліметтерді үшінші тұлғаларға жария етпеуге міндеттенеді.

7. Домендік атау туралы ақпаратты өзгерту

7.1. Домендік атау туралы ақпаратты домендік атауды тіркеуге өтінімді орындау рәсімі сәтті аяқталғаннан кейін ғана өзгертуге болады.

7.2. Байланыс тұлғалары, домендік атаулар серверлері, серверлік жабдықтың Тіркеушінің дерекқорында және Тізілімде орналасуы туралы ақпаратты өзгерту өзгерістер енгізілген сәттен бастап 1 (бір) сағат ішінде жүргізіледі.

8. Домендік атауды беру тәртібі

8.1. Домендік атауда құқықтарды өзге тұлғаға беру Тіркеушінің атына жіберілген, талаптарға сәйкес және тізілім операторы белгілеген тәртіппен ресімделген хабарлама (хат) негізінде жүзеге асырылады.

8.2. Әкімшіні ауыстыру үшін қажетті құжаттардың нысандары Тіркеушінің Интернет-ресурсында жарияланды.

8.3. Домендік атауды өзге тұлғаға беру туралы хабарламаны (хатты) алған және домендік атауды белгіленген нысан бойынша беретін тұлғадан домендік атауды ұстаушы болу ниетін растаған кезде Тіркеуші 2 (екі) жұмыс күні ішінде домендік атауды беру жөніндегі іс-қимылдарды жүзеге асырады және бұл туралы домендік атаудың бұрынғы және жаңа ұстаушыларын хабардар етеді. Тіркеушінің қалауы бойынша көрсетілген мерзім күнтізбелік 30 (отыз) күнге дейін ұлғайтылуы мүмкін.

8.4. Тіркеуші негіздер болған кезде домендік атауды беру сәтсіз деп тануға құқылы.

8.5. Доменді басқа тұлғаға беру кезінде домендік атауды тіркеудің қолданылу мерзімі өзгермейді.

8.6. Егер домендік атауды тіркеуді ұзарту төленбесе, доменді өзге тұлғаға беру жүргізілмейді.

9. Тіркеушіні ауыстыру тәртібі

9.1. Тіркеушіні ауыстыру (доменді өзге Тіркеушіге немесе өзге Тіркеушіден беру) рәсіміне домендік атауды ұстаушы ғана бастамашылық жасауға құқылы. Орындаушы кез келген уақытта Тіркеушіні ауыстыруға алынған сұрау салуды жазбаша растауды талап етуге құқылы.

9.2. Домендік атауда қызмет көрсетуді Тіркеушінің басқаруына өзге Тіркеушіден беру:

9.2.1. Домендік атауда қызмет көрсетуді Тіркеушінің басқаруына беру рәсімі Тіркеушіні ауыстыру қызметіне өтінім негізінде жүзеге асырылады. Өтінімді жасауға арналған нысандар Тіркеушінің Интернет-ресурсында орналастырылған.

9.2.2. Тіркеуші мынадай жағдайларда Тіркеушіні ауыстыруға арналған өтінімді қабылдамауға құқылы:

- домендік атауды алғашқы тіркеген сәттен бастап 60 күнтізбелік күн өткен жоқ;
- Тіркеушінің алдыңғы ауысымынан бастап күнтізбелік 60 күн өткен жоқ;
- Домендік атауды ұстаушы Тіркеушіні ауыстыруға келісімін растаудан бас тартты немесе белгіленген мерзімде жауап бермеді;
- домендік атауды ұстаушының жеке басын анықтау (сәйкестендіру) кезінде күмән туындаған кезде;
- сот шешімі бойынша;
- домендік атауда қызмет көрсететін басқа Тіркеуші қарсылық білдірген кезде.

9.2.3. Орындаушы Тіркеушіні ауыстыру рәсімі сәтті аяқталатынына кепілдік бермейді.

9.2.4. Өтінімді орындау басталғаннан кейін Тіркеуші WHOIS-те көрсетілген домендік атауды ұстаушыдан домендік атауды беруді растауды сұрайды-домендік атауды ағымдағы Тіркеушінің ақпараты. Сұрау салу WHOIS-те көрсетілген домендік атауды ұстаушының байланыс мекенжайларына-домендік атау туралы ақпаратқа электрондық пошта арқылы жіберіледі.

9.2.5. Домендік атауды ұстаушының домендік атауда қызмет көрсетуге келісімін алған жағдайда, Тіркеуші Тіркеушіні тізілімде ауыстыру процесін бастайды.

9.2.6. Домендік атауды ұстаушы домендік атауда қызмет көрсетуді беруден бас тартқан жағдайда немесе жауап болмаған жағдайда 5 (бес) күн ішінде өтінім жойылады. Күшін жою туралы хабарлама (орындаудың мүмкіндігіне байланысты) Тіркеушіге өтінім жойылған сәттен бастап 2 (екі) жұмыс күнінен кешіктірілмей жіберіледі.

9.2.7. Тізілімдегі Тіркеушіні ауыстыру рәсімі күнтізбелік 7 (жеті) күнге дейін жалғасуы мүмкін.

9.2.8. Халықаралық домендік аймақтарда домендік атауда қызмет көрсетуді Тіркеушіге бергеннен кейін домендік атауды ұстаушы осы домендік атау туралы ақпаратта көрсетілген электрондық пошта мекенжайының өзектілігі мен дұрыстығын растауы қажет.

9.3. Домендік атауда қызмет көрсетуді өзге Тіркеушіге қызмет көрсетуге беру:

9.3.1. Тізілім операторынан домендік атауды Тіркеушінің ауысымының басталғаны туралы хабарлама алған кезде Тіркеуші домендік атауды ұстаушыға Whois дерекқорында көрсетілген домендік атауды ұстаушының байланыс мекенжайларына электрондық пошта арқылы сұрау жібереді.

9.3.2. Домендік атауды ұстаушы Тіркеушінің Тіркеуші белгілеген мерзім ішінде домендік атқа қызмет көрсетуді беру туралы өтінішіне жауап беруі керек.

9.3.3. Домендік атауды ұстаушы бас тартқан жағдайда Тіркеуші тізілімге домендік атауға қызмет көрсетуді өзге Тіркеушіге беруден бас тартуды жібереді.

9.3.4. Домендік атауды ұстаушы келіскен кезде Тіркеуші тізілімге домендік атауға қызмет көрсетуді өзге Тіркеушіге беруге келісімін жібереді.

9.3.5. Домендік атауды ұстаушының жауабы болмаған кезде тізілім операторы белгіленген мерзімде домендік атауға қызмет көрсетуді өзге Тіркеушіге береді.

10. Реселлерді ауыстыру тәртібі

10.1. Домендік атауға қызмет көрсетуді басқа Реселлерден Тіркеуші басқаруына беру:

10.1.1. Домендік атауға қызмет көрсетуді Тіркеуші басқаруына беру процедурасы Реселлерді ауыстыру қызметіне арналған Өтінімге сәйкес жүзеге асырылады.

10.1.2. Өтінімді жасауға арналған нысандар Тіркеушінің Интернет-ресурсында келтірілген.

10.1.3. Тіркеуші Реселлерді ауыстыру Өтінімін келесі жағдайларда қабылдамауға құқылы:

Домендік атауды ұстаушы Реселлерді ауыстыруға келісімін растаудан бас тартты немесе белгіленген мерзімде жауап бермеді;

Реселердің өзгеруі «Даулы мәселелерді шешу тәртібіне» қайшы келеді;

домендік атауды ұстаушының жеке басын анықтау (сәйкестендіру) кезінде күмән туындаған кезде;

басқаруындағы домендік атауы бар өзге Реселлерден қарсылық алған кезде;

«даулы мәселелерді шешу тәртібімен» белгіленген өзге де жағдайларда.

10.1.4. Тіркеуші Реселлерді ауыстыру процедурасының сәтті аяқталуына кепілдік бермейді.

10.1.5. Өтінімді орындау басталғаннан кейін Тіркеуші домендік атауды беруді растауды сұрайды

WHOIS жалпыға қол жетімді қызметінде көрсетілген домендік атауды ұстаушыда. Сұраныс домендік атау Иесінің жалпыға қолжетімді WHOIS сервисінде көрсетілген байланыс электрондық пошта мекенжайларына жіберіледі.

10.1.6. Домендік атауға қызмет көрсетуге келісім алған жағдайда Тіркеуші Реселлерді ауыстыру процесін бастайды. Домендік атауға қызмет көрсетуден бас тартылған жағдайда немесе Реселлер көрсеткен мерзімде жауап болмаған жағдайда өтінім жойылады. Өтінімді орындау мүмкін болмағандықтан жою туралы хабарлама домендік атау Иесіне жойылған сәттен кешіктірмей 2 (екі) жұмыс күні ішінде жіберіледі.

10.2. Домендік атауға қызмет көрсетуді Тіркеушінің басқаруынан өзге Реселлерге беру:

10.2.1. Домендік атаудың Реселлерін ауыстыру басталғаны туралы хабарлама алынған жағдайда, Тіркеуші домендік атау Иесіне сұранысты WHOIS дерекқорында көрсетілген байланыс электрондық пошта мекенжайлары бойынша жібереді.

10.2.2. Егер домендік атау ұстаушы Реселлерді ауыстырудан бас тартса, Тіркеуші домендік атауға қызмет көрсетуді басқа Реселлерге беруден бас тарту туралы хабарлама жібереді.

10.2.3. Домендік атауды ұстаушының келісімімен Тіркеуші домендік атауға қызмет көрсетуді өзге Реселлерге беруге келісімін жібереді.

10.2.4. Домендік атауды ұстаушының жауабы болмаған жағдайда, Реселлерді ауыстыру басталған сәттен бастап белгіленген мерзімде домендік атауға қызмет көрсету өзге Реселлерге беріледі.

11. Даулар саясаты

11.1. Осы Ереже домендік атау Иесінің үшінші тұлғамен дау туындаған жағдайда қолдануы мүмкін әкімшілік және/немесе басқа заңды процедураларды шектемейді, соның ішінде домендік атау үшінші тұлғаның заңды құқықтарын бұзатыны туралы, оның ішінде Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына немесе халықаралық келісімдерге сәйкес

аталмыш домендік атауды көрсету немесе пайдалану ашық түрде тыйым салынғаны туралы ақпарат Тіркеушіге берілген жағдайларды қоса алғанда.

11.2. Тіркелген домендік атауды пайдалануға қатысты немесе онымен байланысты даулар бойынша сот ісін жүргізу шеңберінде домендік атауды ұстаушы соттардың юрисдикциясына оның ресми тіркелген жері бойынша немесе Тіркеушінің орналасқан жері бойынша жүгінуі керек.