



«Интернет-компания PS» ЖШС

# Серверлерді орналастыру (Colocation) қызметін пайдалану шарттары

17.02.2026 нұсқасы

[www.ps.kz](http://www.ps.kz)

Осы шарттар («Шарттар»):

- Тапсырыс берушінің өзінің физикалық серверлерін («Жабдық») Дата-орталықта уақытша орналастыру тәртібін белгілейді («Қызмет»);
- <https://www.ps.kz/kk/agreements/offer> мекенжайында жарияланған Жария шарттың («Оферта») ажырамас бөлігі болып табылады.

Қазақстан Республикасының Салық кодексіне (ҚР СК) 03–2019 сәйкес, Қазақстан Республикасының Индустрия және инфрақұрылымдық даму министрлігі 2020 жылғы 1 қаңтардан бастап күшіне енгізген «Экономикалық қызмет түрлерінің жалпы жіктеуішіне» сай көрсетілетін Қызмет 63.11.1.7 ішкі сыныбына енгізілген.

Шарттарда қолданылатын, бірақ анықталмаған терминдерге Орындаушының сілтеме арқылы көрсетілген Оферта және «Көмек» бөлімінде <https://www.ps.kz/kk/faq> сайтында берілген мәндер қолданылады. Шарттарда қосымша ақпарат орналастырылған веб-сайтқа апаратын белсенді гиперсілтемелері бар тармақтар қамтылған және олар Шарттардың ажырамас бөлігі болып табылады.

Орындаушы Шарттарға кез келген арнайы ескерту жасамай өзгерістер енгізуге құқылы, сол себепті Тапсырыс беруші осы өзгерістерді үнемі бақылауға міндетті. Ағымдағы Нұсқасы мына мекенжайда орналастырылған:

<https://www.ps.kz/kk/agreements/colocation-sla>. Тапсырыс беруші Қызметті Шарттар өзгергеннен кейін пайдалануы олардың жаңа нұсқасымен келісетінін растайды.

## 1. Қызметтің құрамы

1.1. Қызмет құрамына мыналар кіреді:

- Дата-орталықтың телекоммуникациялық тірегіnde Жабдықты монтаждау/демонтаждау, іске қосу/қайта жүктеу;
- Жабдықты Орындаушының жергілікті желісіне қосу және желімен ақпарат алмасуды қамтамасыз ету;
- Тапсырыс берушіге Орындаушының мекенжайлық кеңістігінен IP-мекенжайларды пайдалану мүмкіндігін беру;
- Тапсырыс берушінің өтініштерін өңдеу және Тикет-жүйесі арқылы Қызмет бойынша консультациялар беру;
- Дата-орталықтың негізгі жүйелерінің үздіксіз жұмысын қамтамасыз ету:
  - электроқуат,
  - кондиционерлеу және желдету жүйесі,
  - деректерді беру желісі,
  - қауіпсіздік жүйелері (физикалық, өртке қарсы).

1.2. Қызмет құрамына Жабдықты бақылау, диагностика және техникалық қолдау, БЖ баптау кірмейді.

1.3. Тапсырыс берушінің Тикет-жүйесі арқылы жасаған өтініші негізінде және техникалық мүмкіндік болған жағдайда, Қызмет шеңберінде оған қосымша қызметтер ұсынылуы мүмкін, соның ішінде:

- қол жеткізу жылдамдығын арттыру,
- бөлінген жолыны қосу,
- Жабдықты басқару,
- IPMI (Intelligent Platform Management Interface) арқылы тұрақты қосылу.

## 2. Қызмет көрсету тәртібі

2.1. Тапсырыс беруші Қызмет параметрлерін Орындаушының Сайтында баптап, сәйкес өтінімді жібереді немесе Жабдықты орналастыруға сұрау жолдайды.

2.2. Орындаушы Қызмет параметрлерін, оны көрсетуге техникалық мүмкіндік бар-жоғын нақтылап, Басқару консолінде соңғы тапсырысты қалыптастырады және төлем шотын шығарады.

2.3. Тапсырыс беруші берілген шотты төлейді, Орындаушыға бұл туралы Тикет жүйесі арқылы хабарлайды, сондай-ақ хабарлайды:

- Жабдықты жеткізудің жоспарланған күні;
- Жабдықты жеткізетін тұлғаның толық аты-жөні және оның байланыс деректері;
- Жеткізудің болжамды уақыты.

2.4. Жабдықты Дата-орталыққа жеткізу Тапсырыс беруші тарапынан өздігінен жұмыс күндері 10:00-ден 18:00-ге дейін GMT+6 жүзеге асырылады.

2.5. Жабдықты қабылдау кезінде Орындаушы оны келесі техникалық талаптарға сәйкестігі бойынша сараптамалық бағалаудан өткізеді:

- Қазақстан Республикасының Энергетика министрінің 2015 жылғы 20 наурыздағы № 230 бұйрығымен бекітілген электр орнатуларын пайдалану ережелеріне сәйкестігі;
- Кернеуі 215–230 В және жиілігі 50 Гц электрмен жабдықтау;
- Әрбір Жабдық бірлігінің максималды тұтынатын қуаты 2000 Вт-тан аспайды;
- Телекоммуникациялық тірекке орнатуға арналған 19" ені және 870 мм дейін тереңдігі бар корпуста орындалуы;
- Телекоммуникациялық тірекке төрт нүктелі монтаж жасауға арналған бекіткіш жиынтығы, желіге қосылу үшін IEC-C14 қосқышы бар сымдар, Ethernet коммутаторына «сымдалған жұп» (RJ-45 қосқышы) кабелі арқылы қосылу портының болуы;
- Басқа қосылу түрі (SFP / SFP+ / QSFP), басқа қосқыштары бар жабдықты қосу — жеке тәртіпте келіседі.

Жабдық корпусы көрсеткен модель мен серия нөмірі тараптар тарапынан қабылдау-қабылдау актісінде тіркеледі. Жабдықтың параметрлері мен сипаттамалары Қызметті алу барысында Тапсырыс беруші тарапынан өзгеруі мүмкін болғандықтан тіркелмейді. Тапсырыс беруші Жабдықты Орындаушыға өткізген кезде оның корпусыны пломбалауға құқылы.

2.6. Орындаушы Жабдықты қабылдаудан бас тартуға құқылы, егер:

- Жабдыққа қойылатын техникалық талаптарға сәйкес келмеу анықталған жағдайда;
- Тапсырыс беруші өкілетті тұлғаның қабылдау-қабылдау актісіне қол қоюдан бас тартуы (немесе оның қол қойылған түпнұсқасының болмауы) жағдайында.

2.7. Жабдық Дата-орталықтың телекоммуникациялық тірегіне орнатылады және Орындаушы мамандары арқылы қосылады. Жабдықтың желілік интерфейстерін баптау әрекеттері Тапсырыс беруші тарапынан өз бетінше немесе Орындаушымен келісім бойынша жүзеге асырылады.

2.8. Жабдық қосылғаннан кейін Орындаушы Тапсырыс берушіге Тикет жүйесі арқылы сәйкес хабарлама жібереді. Егер Тапсырыс беруші оны алғаннан кейінгі 1 (бір) жұмыс күні ішінде Жабдыққа қашықтан қол жеткізуде қиындықтар бар екенін хабарламаса, тараптар Жабдық сәтті қосылған және Қызмет көрсетіліп отырған деп есептеуге келіседі.

### 3. Қызмет ақысы

3.1. Қызмет құны төмендегілер бойынша анықталады:

- Орындаушының тарифтеріне сәйкес: <https://www.ps.kz/kk/hosting/data-center/colocation>;
- Тараптармен келісілген және сәйкес өтінімде көрсетілген Қызметтің параметрлері бойынша —

және Оператор тарапынан Тапсырыс берушіге келесі кезеңге шығарылған шотта көрсетіледі.

3.2. Тапсырыс беруші Қызмет көрсету кезекті кезеңінің алдын ала төлеуін оның басталуына дейін жүзеге асырады, әйтпесе Қызмет көрсету тоқтатылады.

3.3. Тапсырыс беруші Қызметті пайдаланудан бас тартқан жағдайда, Оператор оның өтініші бойынша қайта есептеу жүргізіп, пайдаланылмаған қаражатты Жеке есепшотқа қайтарады.

### 4. Қызмет көрсету деңгейі және Қызметтің параметрлері

---

Кепілдендірілген қолжетімділік (жоспарланған жұмыстар есепке алынбай)	Жылына 99,8% (тоқтап қалу уақыты 18 сағаттан аспайды)
--	--

---

4.1. Жұмыс түрлері:

- **жоспарланған жұмыстар** — Орындаушының IT-инфрақұрылымды бақылау, баптау және жаңарту бойынша жүргізетін ұйымдастырушылық және техникалық іс-шаралары;
- **жоспарланбаған жұмыстар** — IT-инфрақұрылымдағы ақаулар мен бұзылуларды жою мақсатында Орындаушының белгіленбеген ұзақтықтағы төтенше ұйымдастырушылық және техникалық іс-шаралары.

Жұмыстар	Хабарламалар	Өткізілетін уақыт
Жоспарланған	жұмыстар басталғанға дейін кемінде 48 сағат бұрын	жүктемесі ең төмен уақыттарында (01:00-ден 06:00-ге дейін GMT+5)
Жоспарланбаған	нақты жағдайда	күні бойы, қажет болған жағдайда

4.2. Орындаушының өтініштермен жұмыс істеуі:

Басымдық	Сыншылдық	Мәселені шешу уақыты	Қарастыру мерзімі
Жоғары	Негізгі қызметтердің үнемі үзіліп тұруы, олардың сапалық көрсеткіштерінің елеулі нашарлауы, IT-инфрақұрылым элементтерінің істен шығуы	12 сағатқа дейін	тәулік бойы, аптасына 7 күн
Орташа	Негізгі қызметтердің көрсетілуіне кедергі жасамайтын, бірақ олардың сапалық көрсеткіштеріне әсер ететін мәселелер	24 сағатқа дейін	тәулік бойы, аптасына 7 күн
Төмен	Техникалық және басқа да ақпаратты ұсынумен байланысты қалған өтініштер	24 сағатқа дейін	жұмыс күндері сағат 10:00-ден 19:00-ге дейін

4.3. Орындаушының өтініштермен жұмысы:

Санат	Жауап беру уақыты	Қарастыру мерзімі
Қызмет көрсету өтініштерін өңдеу	4 сағатқа дейін	жұмыс күндері 10:00-ден 19:00-ге дейін
Жабдықты дайындау және баптау	Жабдық алынған сәттен бастап 24 сағатқа дейін	жұмыс күндері 10:00-ден 19:00-ге дейін
Қызмет көрсетуді тоқтату өтініштерін өңдеу	4 сағатқа дейін	жұмыс күндері 10:00-ден 19:00-ге дейін
Жабдықты өшірілуі	Қызмет көрсетуді тоқтатқан сәттен бастап 24 сағатқа дейін	жұмыс күндері 10:00-ден 19:00-ге дейін

4.4. Орындаушы Дата-орталықтың жұмысын келесі сипаттамаларға сәйкес қамтамасыз етеді:

<b>Электроқуат</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>2 тәуелсіз кіріс жолы</li> <li>дизель-генератор, Дата-орталықтың толық қуатын резервтейтін</li> <li>Резервтеу схемасы N+1 бойынша 2 дана үзіліссіз қуат көздері (UPS) және жүктеме астында жұмыс уақыты кемінде 10 минутқа кепілдендірілген.</li> <li>жиілік: 50 Гц</li> </ul>
<b>Кондиционерлеу және желдету</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>N+1 схемасы бойынша резервтелген прецизионды кондиционерлер</li> <li>Телекоммуникациялық стеллаждың алдыңғы бетінде температура: +22±5°C</li> </ul>
<b>Телекоммуникация</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>операторлық класты желілік жабдық</li> <li>Желінің ядросын 1+1 схемасы бойынша резервтеу</li> <li>Интернетке резервтік қосылу арналары</li> </ul>

---

**Күзет және қауіпсіздік**

- Дата-орталықтың тәулік бойғы күзеті
- Тәулік бойғы бейнебақылау
- Қолжетімділікті бақылау және басқару жүйесі (ҚББЖ)
- Автоматты газдық өрт сөндіру жүйелері
- Өрт дабылы жүйесі

---

**Қызмет көрсету**

- Дата-орталықтың негізгі жүйелерінің жұмысын автоматтандырылған бақылау
  - Тәулік бойғы техникалық қолдау қызметі
- 

## 5. Жабдықты пайдалану тәртібі

### 5.1. Жабдықты пайдалану тәртібі

#### 5.1.1. Тапсырыс беруші:

- Жабдыққа қашықтан қосылу арқылы оны жалпы қолданыстағы байланыс желілері арқылы өз бетінше пайдаланады, тиісті БЖ-ны орнатады;
- пайдаланылатын БЖ-ның қауіпсіздігі мен өзектілігін қадағалап, оның нұсқаларын уақытылы жаңартып немесе БЖ жасаушылар жариялайтын нұсқаулар мен талаптарға сәйкес өзгертулер енгізуге міндетті.

5.1.2. Тапсырыс беруші Жабдықты өндіруші белгілеген пайдалану режиміне қойылатын талаптарға сәйкес жұмыс істейтін және сертификатталған түрде пайдалануға міндетті. Бұл шартты бұзу жағдайында Орындаушы Қызмет/Жабдық бойынша Тапсырыс берушінің алдында ешқандай жауапкершілік көтермейді.

5.1.3. Жабдықты ҚР заңнамасына сәйкес сертификаттауды және лицензиялауды талап ететін қызметті жүзеге асыру үшін пайдалану кезінде Тапсырыс беруші тиісті лицензияларға, сертификаттарға және басқа рұқсат құжаттарына ие болуы тиіс.

5.1.4. Орындаушы кез келген уақытта және өз қалауынша Жабдық параметрлерін осалдықтар мен жүйелік қателерді анықтау мақсатында бақылау жүргізуге құқылы.

5.1.5. Жабдықтың техникалық үйлеспеушілігі туындап, Орындаушының ІТ-инфрақұрылымында кедергілер тудырған жағдайда, Тапсырыс беруші оны жоюға барлық мүмкін шараларды дереу қабылдауға міндетті. Олай болмаған жағдайда, Орындаушы Қызмет көрсетуді уақытша тоқтату құқығына ие.

5.1.6. Қызмет Тапсырыс беруші үшін қолжетімсіз болған жағдайда — Тикет-жүйесі арқылы жасалған өтініш негізінде және техникалық мүмкіндік болған жағдайда — Орындаушымен келісілген уақытқа IP-KVM (Жабдыққа қашықтан қол жеткізуге арналған IP протоколына негізделген құрылғы) берілуі мүмкін, оның баптауы мен қосылуын Орындаушы қамтамасыз етеді.

### 5.2. Жабдыққа қол жеткізу тәртібі

5.2.1. Дата-орталықта бір уақытта Тапсырыс берушінің 2 (екі) техникалық маманынан артық болмауы және Жабдықпен жұмыс аптасына 2 (екі) реттен жиі емес, аптасына жалпы ұзақтығы 6 (алты) сағаттан аспайтын етіп жүргізілуі рұқсат етіледі.

5.2.2. Дата-орталықта болған кезде Тапсырыс берушінің техникалық мамандары жұмыстарды орындау барысында қауіпсіздік техникасы ережелерін және басқа сақтық шараларын сақтауға міндетті.

5.2.3. Дата-орталықта жұмыстар жүргізу кезінде Тапсырыс берушінің техникалық мамандарына тыйым салынады:

- Басқа тұлғалардың жабдықтарына қосылу;
- Жабдықтың коммутациясына өзгерістер енгізу;
- Дата-орталықтың инженерлік жабдығын қосу немесе өшіру;

5.2.4. Орындаушы Тапсырыс берушіні 5.2-бап талаптарын бұзған жағдайда немесе Қызмет үшін төлем бойынша қарыз болған жағдайда Жабдыққа қол жеткізуден бас тартуға құқылы.

### 5.3. Жабдықты өшіру және қайтару

5.3.1. Жабдықты өшіру оны тапсырған кезде көрсетілген тәсілмен жүзеге асырылады. Егер Тапсырыс беруші Орындаушыға Жабдықты өшіру әдісі туралы алдын ала хабарламаған болса, ол Орындаушыға тиімді деп санайтын тәсілмен өшіріледі, бұл жағдайда Орындаушы Тапсырыс берушінің бағдарламалық жасақтамасы мен Жабдықтың әрі қарайғы жұмысына жауапты болмайды.

5.3.2. Жабдықты қайтару тараптар құрастырған қабылдау-қабылдау актісіне негізделіп жүзеге асырылады. Орындаушы Қызмет үшін төлем бойынша қарыз болған жағдайда, қабылдау-қабылдау актісінде Тапсырыс берушінің қолы немесе мөрi жоқ болса, Жабдықты қайтарудан бас тартуға құқылы.

5.3.3. «Тапсырыс беруші Орындаушыға Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес өкілеттілік берілген соттық, құқық қорғау және басқа да органдардың шешімі (қаулысы, хаттамасы) негізінде Тапсырыс берушінің жабдығын тиісті органның өкіліне тапсыруға құқылы екенін келіседі.

5.3.4. «Орындаушы Тапсырыс берушінің қарыз салдарынан Қызмет көрсетудің тоқтатылған күнінен бастап 7 (жеті) күн өткен соң Жабдықты өшіруге, демонтаждауға және уақытша сақтау қоймасына көшіруге құқылы. Тапсырыс беруші Жабдықты сақтау үшін әрбір айға Қызметтің айлық құнының 50%-ын төлеуге міндетті.

5.3.5. Егер Тапсырыс беруші 30 (отыз) күн ішінде Жабдықты сақтау үшін төлем жасамаса, Орындаушы оны жою құқығына ие.

## 6. Өтемақы шарттары

6.1. Қызметке қолжетімділіктің Оператор кінәсінен болмауы және Абоненттің Тикет-жүйесі арқылы тоқтап тұрған уақыттың күнін және жалпы ұзақтығын көрсетіп хабарлау жағдайында өтемақы сомасы 6.3 тармаққа сәйкес анықталады.

6.2. Егер Орындаушының тоқтап қалу уақытына қатысты өз мәліметтері болса, ол осы мәліметтерді пайдалануға құқылы. Тоқтап қалу уақытына байланысты келіспеушіліктер тараптардың келіссөздері арқылы шешіледі.

6.3. Тоқтап тұрған әр сағат үшін Тапсырыс берушінің Қызметке арналған ай сайынғы төлем сомасының 1%-ы мөлшерінде өтемақы төленеді:

- **Қызмет құны айына / 100 × сағат саны**

Мұндай жағдайда жалпы өтемақы сомасы Қызметтің айлық құнынан 100%-дан аспауы керек. Өтемақы Жеке есепшотқа бонустар ретінде есептеледі.

6.4. Өтемақы Тапсырыс беруші Қызметті әрі қарай пайдаланудан бас тартқан жағдайда және өзара есеп айырысу жүргізілген кезде ғана ақшалай төлем түрінде берілуі мүмкін.

6.5. Өтемақы төленбейтін іркіліс түрлері:

- Орындаушының кінәсінен туындамаған, күшпен басып шығу жағдайлары мен басқа да жағдайларға байланысты іркілістер;
- Тапсырыс берушінің әрекеттері (немесе әрекетсіздігі) салдарынан туындаған;
- Үшінші тұлғалар әзірлеген немесе Тапсырыс берушінің меншігінде (немесе жалға алынған) бағдарламалық жасақтаманың істен шығуы салдарынан туындаған;
- Орындаушының тікелей бақылауында жоқ желілік қызметтер жүйесінің ақауларынан және DNS жазбаларын жаңарту туралы ақпараттың таралуындағы кешіктірулерден туындаған;
- 4.1 тармаққа сәйкес жоспарланған жұмыстар жүргізуге байланысты туындаған.