



«Интернет-компания PS» ЖШС

# Объектілік сақтау

## қызметін пайдалану шарттары

05.02.2026 нұсқасы

[www.ps.kz](http://www.ps.kz)

Осы шарттар («Шарттар»):

- апсырыс берушіге Орындаушының Дата-орталығында деректерді шексіз көлемде сақтау қызметін («Қызмет») көрсету тәртібін белгілейді;
- <https://www.ps.kz/kk/agreements/offer> мекенжайында жарияланған Жария шарттың («Оферта») ажырамас бөлігі болып табылады.

Қазақстан Республикасының Салық кодексіне (ҚР СК) 03–2019 сәйкес, Қазақстан Республикасының Индустрия және инфрақұрылымдық даму министрлігі 2020 жылғы 1 қаңтардан бастап күшіне енгізген «Экономикалық қызмет түрлерінің жалпы жіктеуішіне» сай көрсетілетін Қызмет 63.11.1.7 ішкі сыныбына енгізілген.

Шарттарда қолданылатын, бірақ анықталмаған терминдерге Орындаушының сілтеме арқылы көрсетілген Оферта және «Көмек» бөлімінде <https://www.ps.kz/kk/faq> сайтында берілген мәндер қолданылады. Шарттарда қосымша ақпарат орналастырылған веб-сайтқа апаратын белсенді гиперсілтемелері бар тармақтар қамтылған және олар Шарттардың ажырамас бөлігі болып табылады.

Орындаушы Шарттарға кез келген арнайы ескерту жасамай өзгерістер енгізуге құқылы, сол себепті Тапсырыс беруші осы өзгерістерді үнемі бақылауға міндетті. Шарттардың қолданыстағы редакциясы мына мекенжайда орналастырылған: <https://ps.kz/kk/agreements/cloud-storage-sla>. Шарттар өзгергеннен кейін Тапсырыс берушінің Қызметті пайдалану фактісі олардың жаңа редакциясына келісімін растайды.

## 1. Қызметтің құрамы

1.1. Қызмет деректерді объектілер түрінде бірнеше серверде сақталатын және серверлер желіге біріктірілген бұлттық объектілік сақтау қызметіне шексіз қолжетімділікті қамтамасыз етеді.

1.2. Деректерді сақтау таңдалған сақтау түріне сәйкес жүзеге асырылады:

- **әмбебап** — жиі қолданылатын деректер үшін: ағындық аудио және бейне тасымалдау, веб-сайттардың статикалық мазмұнын тарату;
- **суық** — сирек қолданылатын деректер үшін: бастапқы кодтар мен қосымшалар журналдарын сақтау, жобалық жұмыс файлдарын бірлесіп пайдалану;
- **архивтік** — деректерді ұзақ мерзімге сақтау үшін: резервтік көшірмелер мен архивтер.

## 2. Қызмет көрсету тәртібі

2.1. Тапсырыс беруші сақтау түрін Орындаушының сайтында таңдайды және Қызметті Басқару консолінде тапсырыс береді, немесе Орындаушының сату бөлімімен бірлесе отырып тапсырыс жасайды.

2.2. Сақтау орны мен Қызметке толық қолжетімділігі бар пайдаланушы («Негізгі пайдаланушы») автоматты түрде жасалады. Негізгі пайдаланушы сақтау орнымен Басқару консолінде өз бетінше жұмыс істейді:

- «Контейнерлер» деп аталатын объектілерді жүктеу және жүктеп алу үшін бірінші деңгейдегі қалталарды жасап, ұйымдастыруға мүмкіндік береді;
- шектеулі қолжетімділігі бар 100 (жүз) қосымша пайдаланушыны («Қосымша пайдаланушылар») тіркеу;
- Қосымша пайдаланушыларға Контейнерлерге қолжетімділік құқықтарын орнату.

2.3. Контейнерлер санына шектеу қойылмаған. Негізгі пайдаланушы жасалатын Контейнердің түрін өз бетінше анықтайды:

- жеке,
- қоғамдық (оқу),
- қоғамдық (оқу + жазу), —

және оны еркін өзгерте алады.

2.4. Сақтау орнындағы барлық объектілер сақтау түріне байланысты Орындаушының екі немесе одан да көп тәуелсіз серверлеріне автоматты түрде репликацияланады. Репликация резервтік көшіру (бэкап) болып саналмайды, деректерді белгілі бір уақыт аралығында қалпына келтіруге мүмкіндік бермейді, тек сенімді сақтау жүйесін құруға қызмет етеді.

2.5. Қызметтің тұрақты жұмысын қамтамасыз ету үшін листинг операцияларының сұраныстарының санына шектеу қойылады (ListBuckets, ListObjects, ListMultipartUploads және ұқсас операциялар қоса алғанда). Мұндай сұраныстардың максималды саны бір Тапсырыс берушіге секундқа 30 (отыз) сұранысты құрайды.

### 3. Қызмет ақысы

3.1. Қызмет құны Орындаушының тарифтеріне сәйкес анықталады: <https://www.ps.kz/kk/hosting/cloud-storage/tab-order>. Тапсырыс беруші Қызмет балансын толтырады, және одан әр сағат сайын келесі ресурстарды пайдалану негізінде автоматты түрде есептелетін сома алынады:

- деректер көлемі, ГБ
- шығыс трафик, ГБ
- бірінші түріндегі сұраныстар (PUT, LIST, COPY), дана
- екінші түріндегі сұраныстар (GET және басқалары), дана

Есептеу кезінде толық емес сағат әрқашан толық сағат ретінде есептеледі.

3.2. Сақтау орнын құрған кезде Қызмет балансына оны төлемсіз пайдалануға мүмкіндік беретін бонустар автоматты түрде есептеледі. Пайдаланылмаған бонустар 30 (отыз) календарлық күннен кейін нөлге теңестіріледі.

3.3. Тапсырыс беруші Қызметтен бас тартқан жағдайда, оның өтініші бойынша Орындаушы қайта есептеу жүргізіп, пайдаланылмаған қаражатты (бонустарды қоспағанда) Қызмет балансынан Жеке есепшотқа қайтарады.

### 4. Қызмет көрсетудің аяқталуы

4.1. Қызметтің баланста қаражат жеткіліксіз болған жағдайда, оның өшіруі автоматты түрде жүзеге асырылады.

4.2. Орындаушы — алдын ала және Қызмет өшірілген сәтте — Тапсырыс берушіге сәйкес хабарламаларды Тикет-жүйесі арқылы және/немесе электрондық пошта арқылы жібереді.

4.3. Егер Тапсырыс беруші Қызмет үшін төлем жасамаса, оны өшіру сәтінен бастап 7 (жеті) күн өткеннен кейін Тапсырыс берушінің барлық деректері автоматты түрде жойылады.

### 5. Қызмет көрсету деңгейі

Кепілдендірілген қолжетімділік (жоспарланған жұмыстар есепке алынбай)	Жылына 99,8% (тоқтап қалу уақыты 18 сағаттан аспайды)
--	--

5.1. Жұмыс түрлері:

- **жоспарланған жұмыстар** — Орындаушының IT-инфрақұрылымды бақылау, баптау және жаңарту бойынша жүргізетін ұйымдастырушылық және техникалық іс-шаралары;
- **жоспарланбаған жұмыстар** — IT-инфрақұрылымдағы ақаулар мен бұзылуларды жою мақсатында Орындаушының белгіленбеген ұзақтықтағы төтенше ұйымдастырушылық және техникалық іс-шаралары.

Жұмыстар	Хабарламалар	Өткізілетін уақыт
Жоспарланған	жұмыстар басталғанға дейін кемінде 48 сағат бұрын	жүктемесі ең төмен уақыттарда (01:00-ден 06:00-ге дейін GMT+5)
Жоспарланбаған	нақты жағдайда	күні бойы, қажет болған жағдайда

5.2. Орындаушының өтініштермен жұмыс істеуі:

Басымдық	Сыншылдық	Мәселені шешу уақыты	Қарастыру мерзімі
Жоғары	Негізгі қызметтердің үнемі үзіліп тұруы, олардың сапалық көрсеткіштерінің елеулі нашарлауы, IT-инфрақұрылым элементтерінің істен шығуы	12 сағатқа дейін	тәулік бойы, аптасына 7 күн

Орташа	Негізгі қызметтердің көрсетілуіне кедергі жасамайтын, бірақ олардың сапалық көрсеткіштеріне әсер ететін мәселелер	24 сағатқа дейін	тәулік бойы, аптасына 7 күн
Төмен	Техникалық және басқа да ақпаратты ұсынумен байланысты қалған өтініштер	24 сағатқа дейін	жұмыс күндері 10:00-ден 19:00-ге дейін

## 6. Өтемақы шарттары

6.1. Қызметке қолжетімділіктің Оператор кінәсінен болмауы және Абоненттің Тикет-жүйесі арқылы тоқтап тұрған уақыттың күнін және жалпы ұзақтығын көрсетіп хабарлау жағдайында өтемақы сомасы 6.3 тармаққа сәйкес анықталады.

6.2. Егер Орындаушының тоқтап қалу уақытына қатысты өз мәліметтері болса, ол осы мәліметтерді пайдалануға құқылы. Тоқтап қалу уақытына байланысты келіспеушіліктер тараптардың келіссөздері арқылы шешіледі.

6.3. Тоқтап тұрған әр сағат үшін Тапсырыс берушінің Қызметке арналған ай сайынғы төлем сомасының 1%-ы мөлшерінде өтемақы төленеді:

- **Қызмет құны айына / 100 × сағат саны**

Мұндай жағдайда жалпы өтемақы сомасы Қызметтің айлық құнынан 100%-дан аспауы керек. Өтемақы Жеке есепшотқа бонустар ретінде есептеледі.

6.4. Өтемақы Тапсырыс беруші Қызметті әрі қарай пайдаланудан бас тартқан жағдайда және өзара есеп айырысу жүргізілген кезде ғана ақшалай төлем түрінде берілуі мүмкін.

6.5. Өтемақы төленбейтін іркіліс түрлері:

- Орындаушының кінәсінен туындамаған, күшпен басып шығу жағдайлары мен басқа да жағдайларға байланысты іркілістер;
- Тапсырыс берушінің әрекеттері (немесе әрекетсіздігі) салдарынан туындаған;
- Үшінші тұлғалар әзірлеген немесе Тапсырыс берушінің меншігінде (немесе жалға алынған) бағдарламалық жасақтаманың істен шығуы салдарынан туындаған;
- Орындаушының тікелей бақылауында жоқ желілік қызметтер жүйесінің ақауларынан және DNS жазбаларын жаңарту туралы ақпараттың таралуындағы кешіктірулерден туындаған;
- 5.1 тармаққа сәйкес жоспарланған жұмыстар жүргізуге байланысты туындаған.