



«Интернет-компания PS» ЖШС

# **Жеке деректерді жинау, өңдеу және қорғау саясаты**

22.08.2025 нұсқасы

[www.ps.kz](http://www.ps.kz)

## 1. Жалпы ережелер

1.1. Осы жеке деректерді жинау, өңдеу және қорғау саясаты (бұдан әрі — саясат) «жеке деректер және оларды қорғау туралы» 2013 жылғы 21 мамырдағы Қазақстан Республикасының Заңына (бұдан әрі — Заң) сәйкес әзірленді және жеке деректерді жинау, өңдеу және қорғау тәртібін айқындайды.

1.2. «Интернет-компания PS» ЖШС өзінің жеке деректерін өңдеу кезінде адамның және азаматтың заңдылығын, конституциялық құқықтары мен бостандықтарын сақтауды, оның ішінде жеке өмірге, жеке және отбасылық құпияға қол сұғылмаушылық құқықтарын қорғауды өз қызметін жүзеге асырудың мақсаты мен шартын қояды.

1.3. Осы Саясат «Интернет-компания PS» ЖШС өзінің азаматтық-құқықтық және шарттық міндеттемелерін жүзеге асыру барысында өз клиенттері туралы ала алатын барлық ақпаратқа қолданылады.

1.4. «Интернет-компания PS» ЖШС қызметтерін пайдалану үшін жеке деректер субъектісінің (бұдан әрі — Клиент) осы Саясатпен міндетті келісімі қажет.

## 2. Жеке деректер дегеніміз не

2.1. Жеке деректер — белгілі бір немесе олардың негізінде айқындалатын жеке деректер субъектісіне жататын, электрондық, қағаз және (немесе) өзге де материалдық жеткізгіште тіркелген мәліметтер.

2.2. Жеке деректерді өңдеу-бұл жеке деректерді жинақтауға, сақтауға, өзгертуге, толықтыруға, пайдалануға, таратуға, иесіздендіруге, бұғаттауға және жоюға бағытталған іс-әрекеттер.

2.3. «Интернет-компания PS» ЖШС жинайтын клиенттер туралы деректер тізбесі:

- Аты, тегі, әкесінің аты (егер жеке басын куәландыратын құжатта көрсетілсе);
- Қазақстан Республикасы жеке тұлғасының жеке сәйкестендіру нөмірі (ЖСН);
- резиденттік (ел);
- пошта индексі;
- тұрғылықты жерінің, тіркелген жерінің мекенжайлары, тұрғылықты жері бойынша немесе келіп тұрған жері бойынша тіркелген күні туралы деректер (ел, облыс, қала, мекенжай);
- Байланыс ақпараты (телефон нөмірлері, электрондық пошта мекенжайы, корреспонденция үшін пошта мекенжайы);
- жеке басын куәландыратын құжаттың көшірмесі (Заңның 7-бабының 10-тармағына сәйкес).

## 3. Жеке деректерді жинау және өңдеу мақсаттары (сіздің жеке деректеріңізді не үшін жинап өңдейміз және оның мақсаты)

3.1. Жеке деректерді өңдеу нақты, алдын-ала анықталған және заңды мақсаттарға жетумен шектеледі. Жеке деректерді жинау мақсаттарына сәйкес келмейтін жеке деректерді өңдеуге жол берілмейді.

3.2. Жеке деректерді «Интернет-компания PS» ЖШС келесі мақсаттарға қол жеткізу үшін жинайды және өңдейді:

- Клиентке «Интернет-компания PS» ЖШС қызметтерін ұсыну;
- «Интернет-компания PS» ЖШС мен клиент арасындағы шарттық міндеттемелерді орындау;
- «Интернет-компания PS» ЖШС есептік жүйелерінде клиенттерді тіркеу және есепке алу;
- Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын сақтау;
- қызмет сапасын жақсарту және тұтынушы тәжірибесін жекелендіру;
- электрондық хаттарды, материалдарды жіберу арқылы клиенттерді хабардар ету;
- клиенттің және «Интернет-компания PS» ЖШС жабдықтары орналасқан барлық үй-жайларға «Интернет-компания PS» ЖШС қызметкерлерінің сүйемелдеуімен және көрсетілген үй-жайларға бару қағидаларын сақтау шеңберінде қажетті атрибутика болған кезде қол жеткізуді ұсыну.

3.3. Өңделетін жеке деректердің мазмұны мен көлемі көрсетілген өңдеу мақсаттарына сәйкес келеді. Өңделетін жеке деректердің оларды өңдеудің мәлімделген мақсаттарына қатысты артықтығына жол берілмейді.

## 4. Жеке деректерді өңдеу және беру шарттары (біз жеке деректерді қалай өңдейміз)

4.1. Жеке деректерді жинауға және өңдеуге келісім (бұдан әрі — Келісім) — «Интернет-компания PS» ЖШС-не Клиенттің жеке деректерін онда көзделген шарттарда және көлемде жинауға және өңдеуге рұқсат беретін белгіленген нысандағы құжат.

4.2. «Интернет-компания PS» ЖШС жеке деректерді тек Клиенттің келісімімен өңдейді.

4.3. Клиент «Интернет-компания PS» ЖШС-не өз келісімін береді, «Интернет-компания PS» ЖШС-нің Интернет-ресурсында электрондық түрде тиісті бекітілген нысандарды толтыру арқылы не «Интернет-компания PS» ЖШС-нің қызметкерлері қағаз жеткізгіште ұсынған өзінің жеке деректерін береді. Тиісті нысандарды толтыра отырып және/немесе «Интернет-компания PS» ЖШС қызметкерлеріне өзінің жеке деректерін ұсына отырып, Клиент осы Саясатқа өзінің келісімін білдіреді.

4.4. Клиент өзінің жеке деректерін беру туралы шешімді дербес қабылдайды және еркін, өз еркімен және өз мүддесі үшін келісім береді.

4.5. «Интернет-компания PS» ЖШС жеке деректерді өңдеу кезінде жеке деректердің құпиялылығын қамтамасыз етеді.

4.6. «Интернет-компания PS» ЖШС қолданыстағы заңнаманы орындауға байланысты жағдайларды қоспағанда, клиенттің келісімінсіз жеке деректерді үшінші тұлғаларға бермейді.

4.7. Жеке деректерді беру, сондай-ақ трансшекаралық беру Клиент «Интернет-компания PS» ЖШС «домендік атауды тіркеу» немесе «SSL-сертификаттар» қызметтерін сатып алған кезде жүзеге асырылады.

4.8. Жеке деректерді өңдеу мерзімі, егер шартта немесе қолданыстағы заңнамада өзгеше мерзім көзделмесе, жеке деректер жиналған мақсаттарға қол жеткізумен айқындалады.

4.9. Үшінші тарап қызметтері, оның ішінде төлем жүйелері, байланыс құралдары және басқа да қызмет көрсетушілер жинайтын барлық ақпаратты аталған адамдар (операторлар) өздерінің пайдаланушы келісімі мен құпиялылық саясатына сәйкес сақтайды және өңдейді. Клиент көрсетілген құжаттармен өз бетінше уақтылы танысуға міндетті. «Интернет-компания PS» ЖШС үшінші тұлғалардың, оның ішінде осы тармақта көрсетілген қызмет көрсетушілердің әрекеттері үшін жауапты болмайды.

4.10. Жеке деректерді өңдеуді тоқтату шарты жеке деректерді өңдеу мақсаттарына қол жеткізу, клиенттің келісімінің қолданылу мерзімінің аяқталуы немесе клиенттің келісімді кері қайтарып алуы, сондай-ақ жеке деректерді заңсыз өңдеуді анықтау болып табылады.

## 5. Жеке деректерді қорғау

5.1. «Интернет-компания PS» ЖШС ҚР жеке деректерді қорғау саласындағы заңнамасының талаптарына сәйкес клиенттердің жеке деректерін рұқсатсыз жинау мен өңдеуден қорғау үшін барлық қажетті құқықтық, ұйымдастырушылық және техникалық шараларды қабылдайды.

5.2. Клиенттердің жеке деректерінің қауіпсіздігін қамтамасыз ету үшін «Интернет-компания PS» ЖШС шифрлау технологияларын, аутентификация құралдарын және деректерге шектеулі қолжетімділікті пайдаланады.

5.3. Жеке деректерге қолжетімділік «Интернет-компания PS» ЖШС Ішкі актілеріне сәйкес «Интернет-компания PS» ЖШС уәкілетті қызметкерлеріне ғана беріледі.

## 6. Жеке деректерді сақтау

6.1. Жеке деректерді сақтау жеке деректер субъектісін анықтауға мүмкіндік беретін нысанда жүзеге асырылады, ол «Интернет-компания PS» ЖШС клиенті болып табылады, атап айтқанда клиент пен «Интернет-компания PS» ЖШС арасындағы шарттық, азаматтық-құқықтық қатынастардың қолданысы аяқталғанға дейін.

6.2. Ынтымақтастық аяқталғаннан кейін, жеке деректер субъектісі «Интернет-компания PS» ЖШС клиенті болуды тоқтатқан кезде, егер Қазақстан Республикасының заңнамасында өзгеше көзделмесе, жеке деректер иесіздендіруге және жоюға жатады.

6.3. Жеке деректерді иесіздендіру және жою Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес жүзеге асырылады.

## 7. Клиенттің құқықтары мен міндеттері

### 7.1. Клиенттің құқықтары:

- «Интернет-компания PS» ЖШС өңдейтін өзінің жеке деректері туралы ақпарат алуға;
- тиісті құжаттармен расталған негіздер болған кезде өзінің жеке деректеріне өзгерістер (толықтырулар) енгізуге;
- өзінің жеке деректерін жоюға;
- өзінің жеке деректерін иесіздендіруге;
- «Интернет-компания PS» ЖШС-нен жеке деректерді жинау, өңдеу шарттарын бұзу туралы ақпарат болған жағдайда өзінің жеке деректерін бұғаттауды талап етуге;
- Келісімді қайтарып алған жағдайда, және бұл жағдайда «Интернет-компания PS» ЖШС шарттық қатынастарды бұзуға мәжбүр болады, өйткені өңдеу мақсаттарына қол жеткізілмейді;
- «Интернет-компания PS» ЖШС-нің деректерді жинауға және өңдеуге байланысты іс-әрекеттеріне уәкілетті органдарда немесе сотта шағымдану.

### 7.2. Клиенттің міндеттері:

- «Интернет-компания PS» ЖШС өзі туралы сенімді жеке деректерді ұсыну;
- «Интернет-компания PS» ЖШС-не өзінің жеке деректерін нақтылау (жаңарту, өзгерту) туралы хабарлау.

7.3. «Интернет-компания PS» ЖШС-не өздері туралы анық емес мәліметтерді немесе жеке деректердің басқа субъектісі туралы мәліметтерді соңғысының келісімінсіз берген клиенттер ҚР заңнамасына сәйкес жауапты болады.

## 8. «Интернет-компания PS» ЖШС құқықтары мен міндеттері

### 8.1. «Интернет-компания PS» ЖШС-нің құқықтары:

- клиенттен жеке деректерді қамтитын сенімді ақпаратты және/немесе құжаттарды алу (Заңның 7-бабының 10-тармағын ескере отырып);
- Клиент келісін қайтарып алған жағдайда «Интернет-компания PS» ЖШС заңда көрсетілген негіздер болған кезде клиенттің келісімінсіз жеке деректерді өңдеуді жалғастыруға құқылы;
- клиенттерді сәйкестендіруге арналмаған жеке емес сипаттағы статистикалық ақпаратты қалыптастыру және оны үшінші тұлғаларға беру;
- заңнамада көзделген міндеттердің орындалуын қамтамасыз ету үшін қажетті және жеткілікті шаралардың құрамы мен тізбесін дербес айқындау.

### 8.2. «Интернет-компания PS» ЖШС-нің міндеттері:

- клиентке оның өтініші бойынша оның жеке деректерін өңдеуге қатысты ақпаратты ұсыну;
- ҚР қолданыстағы заңнамасында белгіленген тәртіппен жеке деректерді өңдеуді ұйымдастыру;
- заңнаманың талаптарына сәйкес клиенттердің және олардың заңды өкілдерінің үндеулері мен сұрауларына жауап беру;
- клиенттердің осы саясатқа қол жеткізуін жариялау немесе басқаша қамтамасыз ету;
- жеке деректерді оларға заңсыз немесе кездейсоқ қол жеткізуден, жеке деректерді жоюдан, өзгертуден, бұғаттаудан, көшіруден, ұсынудан, таратудан, сондай-ақ жеке деректерге қатысты өзге де заңсыз әрекеттерден қорғау үшін құқықтық, ұйымдастырушылық және техникалық шаралар қабылдау;
- жеке деректерді беруді, өңдеуді тоқтату, заңнамада көзделген тәртіппен және жағдайларда жеке деректерді жою;
- Заңда көзделген өзге де міндеттерді орындау.

## 9. Үндеулер және байланыс ақпараты

9.1. Клиент жеке деректерді өңдеуге байланысты сұрауларды «Интернет-компания PS» ЖШС Интернет-ресурсында көрсетілген өзекті байланыс деректері бойынша жібере алады.

## 10. Саясаттағы өзгерістер

10.1. «Интернет-компания PS» ЖШС осы саясатқа өзгерістер енгізу құқығын өзіне қалдырады.

10.2. Саясаттың жаңартылған нұсқасы «Интернет-компания PS» ЖШС ресми сайтында жарияланады және жарияланған сәттен бастап күшіне енеді.