



«Интернет-компания PS» ЖШС

ONEbuh: 1С бұлттық бухгалтериясы

қызметін пайдалану шарттары

25.05.2026 нұсқасы

Осы шарттар («Шарттар»):

- Орындаушы («Оператор») арқылы «ONEbuh: 1С бұлттық бухгалтериясы» («Қызмет») кешенін көрсету тәртібін, сондай-ақ Қызметті пайдалану кезінде Тапсырыс берушіні («Абонент») қолдау құрамын және тәртібін белгілейді;
- <https://www.ps.kz/kk/agreements/offer> мекенжайында жарияланған Жария шарттың («Оферта») ажырамас бөлігі болып табылады.

«1С» бағдарламалық өнімдерінің авторлық құқығының иесі — «ИнфоСофтПром» ЖШС («Авторлық құқық иесі»), ол Қазақстан Республикасының аумағында таратуға эксклюзивті авторлық құқықтарға ие, мекенжайы: Қазақстан Республикасы, Астана қ., А. Байтұрсынов к-сі, 9, F2 блогы. Құқық иесінің сайтының мекенжайы: <https://www.1c.kz>.

Қазақстан Республикасының Салық кодексіне (ҚР СК) 03–2019 сәйкес, Қазақстан Республикасының Индустрия және инфрақұрылымдық даму министрлігі 2020 жылғы 1 қаңтардан бастап күшіне енгізген «Экономикалық қызмет түрлерінің жалпы жіктеуішіне» сай көрсетілетін Қызмет 63.11.1.7 ішкі сыныбына енгізілген.

Шарттарда қолданылатын, бірақ анықталмаған терминдерге Орындаушының сілтеме арқылы көрсетілген Оферта және «Көмек» бөлімінде <https://www.ps.kz/kk/faq> сайтында берілген мәндер қолданылады. Шарттарда қосымша ақпарат орналастырылған веб-сайтқа апаратын белсенді гиперсілтемелері бар тармақтар қамтылған және олар Шарттардың ажырамас бөлігі болып табылады.

Орындаушы Шарттарға кез келген арнайы ескерту жасамай өзгерістер енгізуге құқылы, сол себепті Тапсырыс беруші осы өзгерістерді үнемі бақылауға міндетті. Ағымдағы Шарт нұсқасы мына мекенжайда орналастырылған:

<https://www.ps.kz/kk/agreements/onebuh-sla>. Тапсырыс берушінің Шартты өзгергеннен кейін пайдалану фактісі оның жаңа редакциямен келісетінін растайды.

1. Қызмет компоненттері

Қызметтің құрамдас бөліктері мына Компоненттер болып табылады:

1.1. **1С бұлттық инфрақұрылымы** — Оператордың технологиялық алаңы, мекенжайы: <https://www.1b.kz>, ол Қызметті Абонентке ұсыну үшін ақпаратты жинау, жасау, сақтау, жинақтау, өңдеу, іздеу, шығару, көшіру, беру және таратуға арналған әдістер, өндірістік процестер, техникалық құралдар мен құрылғылар кешенін қамтиды.

1.2. **Басқару панелі** — пайдаланушы интерфейсінің персоналдаған бөлігі, мекенжайы: <https://www.1b.kz>, Абонентке Қызметті қашықтан өз бетінше басқаруға мүмкіндік беру үшін берілген, соның ішінде 1С қолданбаларын қосу, баптау, орнату, жою, пайдаланушыларды басқару және олардың мұрағаттауын жүргізу.

1.3. **1С қолданбалары** — 1С:Кәсіпорын жүйесінің ЭЕМ бағдарламалары, 1С бұлттық инфрақұрылымында орналастырылған, олардың эксклюзивті авторлық құқықтары Авторлық құқық иесіне тиесілі, тізімі мына мекенжайда берілген: <https://www.1b.kz/solutions>.

1.4. **Жалпыжүйелік бағдарламалық жасақтау** — Абонент құрылғыларында 1С қолданбаларының жұмысын қамтамасыз ету үшін қажетті және жеткілікті бағдарламалық құралдар жиынтығы (оны «1С» компаниясы анықтайды және мына сайтта жарияланады: <http://v8.1c.ru/requirements>). Абоненттің Қызметпен өзара әрекеттесуіне қажетті және жеткілікті Бағдарламалық жасақтама (БЖ) мыналар болып табылады:

- «1С:Кәсіпорын» технологиялық платформасының жіңішке клиенті;
- веб-клиент (интернет-браузер);
- 1С-Connect (компания қызметкерлерінің техникалық қолдау көрсету және өзара әрекеттесу платформасы).

1.5. **1С:ИТС АЖ** — Қазақстандағы 1С:ИТС ақпараттық жүйесі, мекенжайы: <https://its.1c.kz>.

2. Лицензиялау және құқықтар

2.1. Оператор 1С бұлттық инфрақұрылымында «1С» бағдарламалық өнімдерін пайдалану бойынша ерекше емес және қайта сатылмайтын құқықтарды береді — бұл құқықтар Операторға берілген «1С» компаниясының сертификатына негізделген және Оператордың «1С:Кәсіпорын 8» технологиялық платформасында бағдарламаларды уақытша пайдалану құқығын ұсынуға («прокат», нұсқаларды жалға беру немесе басқа жолмен, соның ішінде желілік технологияларды пайдалана отырып, қолжетімділік беру) «1С» компаниясының серіктесі екенін растайды.

2.2. Оператор «1С» бағдарламалық өнімдерін уақытша пайдалану құқықтарын тіркеу, ұзарту және аяқтау туралы есепті жүргізеді және Авторлық құқық иесіне ұсынады; тиісті рәсімдеу үшін Абонент келесі өзекті мәліметтерді ұсынады:

- Жеке тұлғалар үшін — ЖСН, негізгі қызмет түрі, тегі, аты, әкесінің аты, тұратын мекенжайы, жауапты тұлғаның толық аты-жөні, электрондық поштасы және мобильді телефон нөмірі;
- Жеке кәсіпкерлер үшін — атауы, ЖСН, негізгі қызмет түрі, тегі, аты, әкесінің аты, тұратын мекенжайы, жауапты тұлғаның толық аты-жөні, электрондық поштасы және мобильді телефон нөмірі;
- Заңды тұлғалар үшін — атауы, БСН, негізгі қызмет түрі, жетекшінің тегі, аты, әкесінің аты, тіркеу мекенжайы, жауапты тұлғаның толық аты-жөні, электрондық поштасы және мобильді телефон нөмірі.

2.3. Авторлық құқық иесі Оператордан алынған, «1С» бағдарламалық өнімдерін уақытша пайдалану құқықтарын тіркеу жөніндегі тиісті рәсімделген есептер негізінде жалға алынған «1С» бағдарламалық өнімі лицензияланған пайдаланушыларына жеке тіркеу нөмірлерін тағайындайды, олардың ақпаратын Абонентке береді.

2.4. Абонентке төмендегі әрекеттер тыйым салынған:

- «1С» бағдарламалық өнімдерінің бастапқы кодын өзгерту және алу мақсатында декомпиляция, дизассемблирлеу және басқа да әрекеттерді жасауға;
- «1С» бағдарламалық өнімдерінің көшірмелерін жасауға тыйым салынған, бірақ Қызметті пайдалану барысында жасалған ақпараттық базалардың көшірмелерін жасау және сақтау құқығы бар;
- Абоненттің уәкілетті тұлғаларын немесе Абонентпен еңбек қатынастарында тұрған тұлғаларды қоспағанда, қандай да бір үшінші тұлғаларға Сервиске қол жеткізуге рұқсат беру.

3. Қызметті ұсыну тәртібі және қызметке төлеу

3.1. Қызметті тапсырыс беру Абонент арқылы Оператордың Сайтындағы Басқару консолында жүзеге асырылады.

3.2. Қызмет аясында «1С» бағдарламалық өнімдерін пайдалану Абонентке Авторлық құқық иесі, Оферта және осы Шарттармен белгіленген шарттар мен ережелерге сәйкес қарапайым (ерекше емес) лицензия негізінде беріледі.

3.3. Оператор өзінің жауапкершілік аймағында 1С бұлттық инфрақұрылымының жұмысын қамтамасыз етеді және «1С» бағдарламалық өнімдерінің мүмкін болатын ақаулары үшін жауап бермейді.

3.4. «1С» бағдарламалық өнімдері Абоненттің қандай да бір мақсаттары немесе қажеттіліктерін қанағаттандыру үшін өңделетіні немесе түзетілетіні жөнінде Оператордың, Серіктестің және/немесе Авторлық құқық иесінің ешқандай тікелей немесе жанама кепілдігі жоқ «қалай бар» негізінде беріледі;

3.5. Қызмет Оферта және Оператордың тарифтері бойынша, мына мекенжайда қолжетімді:

<https://www.ps.kz/kk/services/onebuh>, белгіленген тәртіппен және мерзімде төленеді. Төлем уақытында жүзеге асырылмаған жағдайда Қызметке қолжетімділік автоматты түрде төлем жасалғанға дейін тоқтатылады.

3.6. Төлем 30 (отыз) күнтізбелік күн ішінде жасалмаған жағдайда, Оператор Абоненттің барлық деректерін ешқандай арнайы ескерту жасамай және ешқандай өтемақы төлеместен мәңгілікке жоюға құқылы.

4. Қолдау, өтініш беру тәсілдері және тарифтер

4.1. Абоненттерге қолдау Оператор қызметкерлері және Оператормен қолдау көрсету туралы келісім жасаған тұлғалар («Серіктестер») арқылы көрсетіледі, оларда Авторлық құқық иесі беретін тиісті сертификаттармен расталған қажетті білім мен дағдылар бар («Қолдау қызметі»).

4.2. Абоненттердің Қолдау қызметіне өтініш жасауына арналған келесі тәсілдер қарастырылған:

- Оператордың Сайтындағы Тикет-жүйесі арқылы электрондық хабарламалармен алмасу
- 1С қолданбасындағы арнайы форма арқылы электрондық хабарламалармен алмасу
- 1С-Connect, қолдау желісі — ONEbuh: Қолдау қызметі
- e-mail: support@1b.kz
- телефон: +7 (727) 388-82-31

Басқа жолдармен жолданған өтініштер Қолдау қызметі арқылы қарастырылмайды.

4.2. Абоненттерге қолдау орыс тілінде көрсетіледі.

4.3. Жиі қойылатын сұрақтарға жауаптар Қызметтің тиісті құжаттамасына сілтемелер, форумдағы талқылаулар немесе FAQ бөлімі түрінде берілетін болуы мүмкін.

4.4. Қолдау көлемі Қызметті пайдалану үшін төленетін абоненттік төлем мөлшеріне сәйкес анықталады, тарифтер мына мекенжайда көрсетілген: <https://www.ps.kz/kk/services/onebuh>. Абонент тарифті кеңейту арқылы қолдау көлемін арттыра алады.

5. Қолдау құрамасы

5.1. **Техникалық қолдау** — Абоненттерге ақпарат беру және 1С бұлттық инфрақұрылымын, басқару панелін, жүйелік БЖ пайдалануымен байланысты мәселелерді шешуге жәрдемдесу.

5.2. **Әдістемелік қолдау** — Абоненттерге ақпарат беру және 1С қолданбаларын, 1С:ИТС ЖС пайдалануымен байланысты мәселелерді шешуге жәрдемдесу.

5.3. **Жеке қолдау** — 1С қолданбалары мен 1С:ИТС ЖС бойынша аудит жүргізу, жеке кеңес беру және жеке баптау жасау (соның ішінде компьютерге қашықтан қосылу арқылы көрсету).

6. Қолдау параметрлері

Қолдау қызметінің жұмыстар кешені, олардың тәртібі мен жүргізу тәсілдеріне сәйкес, мына түрлерден тұрады:

6.1. **Қызметке қосу/өшірту** — Абоненттер мен олардың пайдаланушыларына Қызметке қолжетімділікті беру/тоқтату туралы өтініштерді өңдеу және 1С локалдық қолданбаларын Қызметке орналастыруға немесе жаңа қолданбаларды ашуға жәрдемдесу бойынша Оператордың қызметі.

Жұмыстар	Жауап беру уақыты	Қарастыру мерзімі
Қолжетімділік беру өтініштерін өңдеу	8 сағатқа дейін	Жұмыс күндері 10:00-ден 19:00-ге дейін (GMT+5)
Қолжетімділікті тоқтату өтініштерін өңдеу	8 сағатқа дейін	Жұмыс күндері 10:00-ден 19:00-ге дейін (GMT+5)

6.2. Техникалық жұмыстары:

- жоспарланған жұмыстар** — 1С бұлттық инфрақұрылым элементтерін бақылау, баптау және жаңарту бойынша Оператордың ұйымдастырушылық және техникалық регламенттелген іс-шаралары;
- жоспарланбаған жұмыстар** — 1С бұлттық инфрақұрылым элементтеріндегі ақаулар мен бұзылуларды жою мақсатында Оператордың белгіленбеген ұзақтықтағы төтенше ұйымдастырушылық және техникалық іс-шаралары.

Жұмыстар	Хабарламалар	Өткізілетін уақыт
Жоспарланған	жұмыстар басталғанға дейін кемінде 48 сағат бұрын	жүктемесі ең төмен уақыттарында (01:00-ден 06:00-ге дейін GMT+5)
Жоспарланбаған	нақты жағдайда	күні бойы, қажет болған жағдайда

6.3. **Оқиғалармен жұмыс** — Абонент деректерін заңсыз алу, көшіру, тарату, өзгерту, жою немесе блоктау жағдайларын тудыратын және Қызмет компоненттерінің жұмыс істеуіне қауіп төндіретін жеке немесе сериялы ақауларды жою бойынша Оператордың қызметі.

Сыншылдық	Жауап беру уақыты	Қарастыру мерзімі
1-деңгей: Компоненттердің толық істен шығуы	4 сағатқа дейін	тәулік бойы, аптасына 7 күн

2-деңгей: Компоненттердің ішінара істен шығуы	4 сағатқа дейін	жұмыс күндері 10:00-ден 19:00-ге дейін (GMT+5)
3-деңгей: Компоненттердің жұмыс істеу қабілетінің төмендеуі	8 сағатқа дейін	жұмыс күндері 10:00-ден 19:00-ге дейін (GMT+5)

6.4. Өтініштермен жұмыс — Абоненттердің Қызмет компоненттерін пайдалану барысында туындаған сұрақтары мен қиындықтарын шешуге бағытталған жазбаша/ауызша өтініштер мен хабарламаларды өңдеу бойынша Оператор мен Серіктестердің қызметі, бұл үшін Қолдау қызметі ақпарат, құжаттама, консультация немесе көмек көрсетеді.

Санат	Жауапты жақ	Шектеу	Жауап беру уақыты	Қарастыру мерзімі
Техникалық қолдауға арналған өтініштерді өңдеу	Оператор	Шектеусіз	8 сағатқа дейін	тәулік бойы, аптасына 7 күн
Әдістемелік қолдауға арналған өтініштерді өңдеу	Серіктес	Абоненттің тарифіне байланысты	8 сағатқа дейін	жұмыс күндері 09:00-ден 18:00-ге дейін (GMT+5)
Жеке қолдауға арналған өтініштерді өңдеу	Серіктес	Абоненттің тарифіне байланысты	4 сағатқа дейін	жұмыс күндері 09:00-ден 18:00-ге дейін (GMT+5)

7. Жұмыстар каталогы

Қолдау қызметінің жұмыс каталогы Қызмет аясында Оператор мен оның Серіктестері жүргізетін жұмыстардың құрамын және сипатын анықтайды және олардың жауапкершілік аймақтарын бөледі.

Атау	Қолдау	Жауапты жақ
Қызметке қолжетімділікті беру және тоқтату өтініштерін өңдеу	Техникалық	Оператор
Абоненттерді қосу және 1С қолданбаларын Қызметке орналастыру (жаңа қолданбаларды ашуға және ағымдағы локалдық ақпараттық базаларды көшіруге жәрдемдесу)	Техникалық	Оператор/ Серіктес
Абоненттерді өшіру және 1С қолданбаларын Қызметтен жою (оның локалдық режимге көшуі үшін резервтік көшірмелерді алуға жәрдемдесу)	Техникалық	Оператор/ Партнер
Авторлық құқық иесі жаңа нұсқаларын шығарған сайын 1С стандартты (типтік) қолданбаларын жаңарту	Техникалық	Оператор
Авторлық құқық иесі жаңа тұрақты нұсқаларын шығарған сайын «1С:Кәсіпорын» платформасын жаңарту	Техникалық	Оператор
Қызмет Басқару панелін пайдалану бойынша консультациялар (қосу және баптау, орнату және жою, пайдаланушыларды, 1С қолданбаларын басқару және олардың мұрағаттауын жүргізу)	Техникалық	Оператор/ Серіктес
Қолданушылардың жұмыс станцияларында 1С қолданбаларының Қызметте жұмыс істеуі мақсатында жүйелік БЖ баптауы бойынша консультациялар және қолдау көрсету	Техникалық	Оператор/ Серіктес
Қызметтің және оның жеке компоненттерінің жұмыс істеуі/дамуы туралы ақпарат беру	Техникалық	Оператор

Жаңа есеп беру релиздері мен 1С қолданбаларының нұсқалары шығуы туралы ақпарат беру	Техникалық	Оператор
Жаңа есеп беру релиздеріндегі өзгерістер мен 1С қолданбаларының нұсқалары туралы хабарлау	Техникалық	Оператор
Бағдарламалық-техникалық консультациялар, мысалы: 1С қолданбасына қолжетімділік (құқықтар, аутентификация және т.б.) - Жаңа 1С қолданбасын қосу немесе оны локалдық 1С ақпараттық базасынан жүктеу 1С қолданбасын сақтау және оның резервтік көшіру механизмін басқару - Пайдаланушыны қосу/жою, 1С қолданбасына қолжетімділікті беру/шектеу	Әдістемелік	Серіктес
Бағдарламалық-әдістемелік консультациялар, мысалы: - Анықтамалық элементін қосу/жою - Өткізбені өшіру/қосу - Мерзімді ауыстыру - Жиынтықтарды қайта есептеу - Қызметкерді қабылдау/жұмысынан босату/ауыстыру - Демалыс күндерін есепке алу - Бухгалтерлік операцияны көрсету	Әдістемелік	Серіктес
Жеке-әдістемелік консультациялар, мысалы: 1С қолданбаларында жұмыс істеу бойынша қажетті білімдері мен салалық құзыреттері бар мамандар арқылы пайдаланушыларға жеке немесе топтық оқыту - Пайдаланушылардың қажеттіліктеріне сәйкес 1С қолданбаларының механизмдері мен модульдерін қашықтан баптау 1С қолданбаларында құжаттарды толтыру, есеп жүргізу немесе баптаулардағы пайдаланушы қателіктерін анықтау бойынша аудит жүргізу - Есеп жүргізу әдістемесімен байланысты сұрақтар бойынша, 1С қолданбалары арасындағы деректер алмасу мәселелері бойынша және басқа да консалтингтік қызметтер бойынша консультациялар	Жеке	Серіктес

8. Қолдаудан бас тарту

8.1. Қолдау келесі себептер бойынша кейінге қалдырылуы немесе мүлдем мүмкін болмауы мүмкін:

- Абонент мәселені диагностикалау және шешу үшін жеткілікті ақпарат бермеген немесе өтінішті дұрыс қалыптастырмаған;
- Абонент сипаттаған ақауды 1С қолданбасында демо-деректермен қайталау мүмкін болмаған жағдайда;
- Абонент 1С қолданбасын немесе жүйелік БЖ-ны орнату, пайдалану және лицензиялау бойынша техникалық талаптарды бұзатын әрекеттер жасайды;
- Ақауды түзету үшін 1С қолданбасының функционалдығын жан-жақты диагностикалау, жетілдіру және/немесе Авторлық құқық иесі тарапынан жаңарту шығару қажет болған жағдайда;
- Өтініш Қолдау қызметі шеше алатын тапсырмалар аясынан тыс болған жағдайда.

8.2. Қолдау келесі өтініштер бойынша көмек көрсетуді қамтымайды:

- 1С қолданбаларын жобалау және әзірлеу (жетілдіру);
- Қызметті Оператор белгілеген функциялар аясынан тыс пайдалану;
- Үшінші тарап жасаған бағдарламалық өнімдер мен операциялық жүйелерден туындаған ақаулар;
- Жұмыс станциялары мен компьютерлік желілердің жабдықтарын конфигурациялау және олардың өнімділігін оңтайландыру.

8.3. Қолдау көрсетуден бас тартуға болады, егер мынадай фактілер анықталса:

- Компоненттердің құжатталмаған мүмкіндіктерін пайдалану;
- Авторлық құқық иесінің https://www.1c.ru/texts/kp_license.htm сілтеме бойынша орналастырылған лицензиялық келісімін бұзу.

9. Өтемақы шарттары және жауапкершілік

9.1. Қызметке қолжетімділіктің Оператор кінәсінен болмауы және Абоненттің Тикет-жүйесі арқылы тоқтап тұрған уақыттың күнін және жалпы ұзақтығын көрсетіп хабарлау жағдайында өтемақы сомасы 9.3 тармаққа сәйкес анықталады.

9.2. Егер Операторда тоқтап тұрған уақытқа қатысты өз деректері болса, ол осы деректерді қолдануға құқылы. Тоқтап қалу уақытына байланысты келіспеушіліктер тараптардың келіссөздері арқылы шешіледі.

9.3. Тоқтап тұрған әр толық сағат үшін Қызметке арналған Абоненттің ай сайынғы төлемінің 1%-ы мөлшерінде өтемақы төленеді:

- **Қызмет құны айына / 100 × сағат саны**

Осы жағдайда жалпы өтемақы сомасы сол айдағы Қызметтің құнынан 100%-дан аспауы тиіс. Өтемақы Жеке есепшотқа бонустар ретінде есептеледі.

9.4. Өтемақы тек Абонент Қызметті әрі қарай пайдаланудан бас тартқан жағдайда және өзара есеп айырысуды жүргізген кезде ғана ақша түрінде төленуі мүмкін.

9.5. Өтемақы төленбейтін іркіліс түрлері:

- Орындаушының кінәсінен туындамаған, күшпен басып шығу жағдайлары мен басқа да жағдайларға байланысты іркілістер;
- Тапсырыс берушінің әрекеттері (немесе әрекетсіздігі) салдарынан туындаған;
- Үшінші тұлғалар әзірлеген немесе Тапсырыс берушінің меншігінде (немесе жалға алынған) бағдарламалық жасақтаманың істен шығуы салдарынан туындаған;
- Орындаушының тікелей бақылауында жоқ желілік қызметтер жүйесінің ақауларынан және DNS жазбаларын жаңарту туралы ақпараттың таралуындағы кешіктірулерден туындаған;
- 6.2 тармаққа сәйкес жоспарланған жұмыстар жүргізуге байланысты туындаған;

9.6. Абонент белгілі бір нәтижелерге жету және өз қажеттіліктерін қанағаттандыру үшін БЖ-ны таңдаумен, сондай-ақ қажетті нәтижелерді алу және пайдалануымен байланысты барлық тәуекелдерге толық жауапкершілік алады.

9.7. Абонент 1С бағдарламалық өнімдерін пайдалану шарттары мен талаптарын бұзған жағдайда, Авторлық құқық иесінен келген кез келген талаптарды орындауға байланысты Оператордың жұмсаған шығындары мен шығыстарын өтеуге міндеттенеді.