



«Интернет-компания PS» ЖШС

# Қызмет көрсетуге жария шарт (оферта)

03.02.2026 нұсқасы

[www.ps.kz](http://www.ps.kz)

Осы Жария шарт (оферта) (бұдан әрі — Шарт) Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 395-бабының 5-тармағына сәйкес «Интернет-компания PS» Жауапкершілігі шектеулі серіктестігінің (бұдан әрі — Орындаушы) кең ауқымды тұлғаларға арналған жария ұсыныс (оферта) болып табылады. Оның мақсаты Орындаушының сервистері мен қызметтерін, соның ішінде хостинг қызметтерін және басқа да байланысты қызметтерін көрсету, сондай-ақ Орындаушының үшінші тарап қызмет жеткізушілерінің қызметтеріне (бұдан әрі — Қызметтер) қол жеткізуді қамтамасыз ету.

Осы Шартқа қосылған тұлғаларға (жеке тұлға, жеке кәсіпкер, меншік нысанына қарамастан заңды тұлға) (бұдан әрі — Тапсырыс беруші) Орындаушы көрсететін Қызметтердің жалпы шарттарын анықтайды.

Орындаушы Шарт талаптарын Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес дербес белгілейді және Тапсырыс беруші Шартқа тұтастай қосылу арқылы ғана қабылдайды.

Тапсырыс берушінің болжамды әрекеттерді жасауы оның Шарттың талаптарымен сөзсіз келісуін және тұтастай оған қосылуын білдіреді.

Осы Шарттың талаптарына қосылу және қабылдау (акцепт) фактісі Тапсырыс беруші тарапынан Орындаушының келесі (конклюденттік) әрекеттерін жүзеге асыруы — Орындаушының Есептік жүйесінде тіркелу болып табылады, ал кейіннен Шартқа өзгерістер мен толықтырулар енгізілген жағдайда — Орындаушының Интернет-ресурсында Шарттың жаңа редакциясы жарияланғаннан кейін Орындаушының Қызметтерін төлеу (*Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінің 396-бабының 3-тармағы*).

## 1. Терминдер мен анықтамалар

Осы Шартта кездесетін терминдер мен анықтамалар төмендегі мағынаға ие болады:

1.1. **Шарт** — барлық Шарттармен, Қосымшалармен, Өтініштермен және оларға толықтырулармен, сондай-ақ осы Шартта барлық қажетті құжаттамаларға көрсетілген сілтемелерімен бірге Қызметтерді көрсету кезінде Тараптардың өзара қарым-қатынасының тәртібін айқындайтын құжат;

1.2. **Қызмет көрсету деңгейі туралы келісім немесе SLA** (бұдан әрі — SLA, Келісім) — осы Шартқа Қызметтерді сипаттайтын, оларды көрсету шарттарын, Тараптар арасындағы өзара қарым-қатынас тәртібін, Қызмет параметрлерін, сондай-ақ Қызметтерді көрсету сапасының келісілген деңгейін қамтамасыз ету үшін қажетті басқа мәліметтерді қамтитын қосымша болып табылады: <https://www.ps.kz/kk/agreements>;

1.3. **Өтінім** — Тапсырыс беруші өз бетінше Клиенттің басқару консолінде, Билеттер жүйесінде немесе қағаз жүзінде қалыптастыратын және Қызметтердің атауын, құрамын, саны мен көлемін, қолданыстағы Тарифтің көрсеткіштерін, төлемдер сомасы мен тәртібін көрсететін осы Шартқа қосымша; сондай-ақ қажет болған жағдайда Тапсырыс берушіге Қызметтерді көрсету үшін Орындаушы анықтайтын басқа ақпарат;

1.4. **Құпиялық саясаты** — Орындаушының интернет-ресурсында орналастырылған құпиялылықты сақтау және Тараптар мен үшінші тұлғалар арасында қауіпсіз ақпарат алмасу бойынша Тараптардың өзара құқықтары мен міндеттерін көрсететін осы Шартқа қосымша: <https://www.ps.kz/kk/agreements/privacy>;

1.5. **Шарттың жалпы сомасы** — осы Шарт бойынша Орындаушыға оның осы Шарт бойынша барлық міндеттемелерін толық және тиісінше орындау үшін төленуі тиіс сома;

1.6. **Тапсырыс берушінің уәкілетті өкілі** — Тапсырыс берушінің сенімхаты, лауазымдық нұсқаулықтары немесе басқа да ресми құжаты негізінде Орындаушымен қарым-қатынаста осы Шарт бойынша оның мүдделерін білдіруге уәкілеттік берілген және Тапсырыс беруші басқару Консолінде байланысы ретінде көрсетілген тұлға;

1.7. **Тариф** — біржолғы тарифтер және/немесе Орындаушының <https://www.ps.kz/kk/> мекенжайы бойынша интернет-ресурсында орналастырылған мерзімді төлемдер түріндегі Шарт бойынша Орындаушы ұсынатын белгілі бір Қызмет үшін төлем сомасы;

1.8. **Есеп жүйесі** — Орындаушының интернет-ресурсында орналасқан, Тапсырыс берушілерге қызметтерді қашықтықтан (қашықтан) басқаруға (тапсырыс беруге, өзгертуге, ұзартуға, төлеуге, ажыратуға және т.б.), сондай-ақ әртүрлі мәселелер бойынша Орындаушымен өзара әрекеттесуге мүмкіндік беретін бағдарламалық кешен;

1.9. **Тапсырыс берушінің басқару консолі** (бұдан әрі — Басқару консолі) — Тапсырыс берушінің Жүйенің жабық бөлігінде персонификацияланған веб-интерфейсі, оған <https://www.ps.kz/kk/my> немесе <https://console.ps.kz/kk/> мекенжайы бойынша Аутентификациялық деректер негізінде қол жеткізу жүзеге асырылады. Басқару консолі Исполнитель Тапсырыс берушіге көрсеткен Қызметтер туралы ақпаратты, соның ішінде Тіркеу деректерін қамтитын

ақпараттық-биллингтік жүйені қамтиды және Тапсырыс беруші тарапынан сұратылған Қызметтер бойынша Исполнительмен өзара әрекеттесуге мүмкіндік береді.

1.10. **Тикет-жүйесі** — Тапсырыс беруші мен Орындаушы арасында Тапсырыс берушінің басқару консолінде орналасқан арнайы нысан арқылы сұраныстарды жіберу/қабылдау арқылы электрондық хабарламалармен алмасу жүйесі;

1.11. **Аппараттық-бағдарламалық кешен** — осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындау кезінде белгілі бір типтегі мәселелерді шешу үшін кез келген Тарап бірлесіп пайдаланатын бағдарламалық және техникалық құралдардың жиынтығы;

1.12. **Күн** — Егер басқаша көрсетілмесе, жұмыс күні болып табылады;

1.13. **Оқиға** — ақпараттық-коммуникациялық инфрақұрылым объектілерін пайдаланудағы олардың дұрыс жұмыс істеуіне қауіп төндіретін және (немесе) Тапсырыс берушінің электрондық ақпараттық ресурстарын заңсыз алу, көшіру, тарату, өзгерту, жою немесе бұғаттау шарттарын тудыратын жекелеген немесе сериялық ақаулар;

1.14. **Сұраныс** — Тараптың Оқиғаға жауабы болып табылмайтын, осы Шартқа және оған енгізілген түзетулерге сәйкес қолдауға, ақпарат беруге, кеңес алуға немесе құжаттамаларға жіберілген Тапсырыс берушінің өтініші (хабарламасы);

1.15. **Талап** — Оқиға орын алған, осы Шарт бойынша міндеттемелер орындалмаған және/немесе тиісінше орындалмаған жағдайда бір Тарап екінші Тарапқа жіберген талап (хабарлама, хат, талап және т.б.);

1.16. **Тараптар** — бірлесіп Тапсырыс беруші мен Орындаушы болып табылады.

## 2. Шарттың мәні

2.1. Шарт талаптарына сәйкес Орындаушы Өтініштер негізінде Тапсырыс берушіге Қызмет көрсетуге міндеттенеді, ал Тапсырыс беруші көрсетілген Қызметтерді қабылдауға және олардың ақысын төлеуге міндеттенеді.

2.2. Қызметтер тізбесі, олардың сипаттамасы (сипаттамалары) және оларды көрсету шарттары (SLA), сондай-ақ оларға бағалар Орындаушының интернет-ресурсында жалпыға ортақ доменде орналастырылған <https://www.ps.kz/kk/>, және осы Шарттың ажырамас бөлігі болып табылады.

2.3. Қызметтердің тізбесі, сипаттамалары, деректемелері, оларды көрсетудің басталу күні тиісті Қызметке арналған шартты ескере отырып, Тапсырыс берушінің Қызметтерді көрсетуге өтінішінде айқындалады.

## 3. Қызмет көрсету тәртібі

3.1. Осы Шарт бойынша Қызметтерді көрсету Тапсырыс берушінің басқару консолінде тіркелген аккаунты және онда рәсімделген Өтініші болған жағдайда жүзеге асырылады және Тапсырыс берушіден Орындаушы ұсынған шот бойынша алдын ала төлем түскен сәттен басталады, егер Өтініште немесе төлем шотында өзгеше көзделмесе.

3.2. Орындаушының Қызметтерді ұсынуы Тапсырыс беруші сәйкестендірілгеннен кейін Басқару консолі арқылы жүзеге асырылады.

3.3. Тапсырыс берушіні сәйкестендіру Орындаушының интернет-ресурсында Басқару консолінде аккаунтты тіркеу, Тапсырыс берушіге тиісті логин беру, Басқару консоліне қол жеткізу үшін жеке құпиясөзді қалыптастыру және Басқару консолінде көрсетілген электрондық поштаны растау арқылы жүзеге асырылады.

3.4. Басқару консолінде аккаунтты тіркеу кезінде Тапсырыс беруші <https://www.ps.kz/kk/agreements/registration-rules>, мекенжайында орналастырылған есептік жүйеде тіркелу қағидаларында сипатталған талаптарды сақтайды, шынайы дербес деректерді ұсынады, Шартпен, Құпиялылық саясатымен танысады және Шарт бойынша қызметтерді тиісті түрде көрсету және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасын сақтау үшін қажетті көлемде дербес деректерді өңдеуге келісім береді.

3.5. Қызмет көрсетуге Өтінімді Тапсырыс беруші дербес қалыптастырады және Басқару консолі арқылы немесе Тикет-жүйесінде Орындаушымен келіседі. Орындаушымен келісім бойынша Тапсырыс беруші Өтінімді Орындаушы белгілеген нысан бойынша қағаз жеткізгіште ұсына алады, кейіннен Өтінім деректері Тапсырыс берушінің Басқару консоліне немесе Тикет-жүйесіне енгізіледі.

3.6. Егер Орындаушымен өзгеше келісілмесе, Тапсырыс берушіге Қызметтерді көрсету (ұсыну) үшін негіз Тапсырыс берушінің аккаунт балансында Қызметтерді көрсетуге (ұсынуға) жеткілікті қаражат сомасының болуы болып табылады.

3.7. Қызметтерді ресімдеу (тапсырыс беру) үшін Тапсырыс беруші тиісті Өтінімді орналастырады және олар бойынша Келісімге қосылуын растайды, ал Өтінімде және Келісімде көзделген көрсетілетін Қызмет өзгерген жағдайда Тараптар келесі қағидаларды басшылыққа алады:

1. көрсетілетін Қызметтің қандай да бір параметрлері (техникалық, бағалық немесе өзге де) өзгерген кезде Тапсырыс беруші қосымша Өтінімді орналастырады. Бұл ретте бұрын қолданылған Өтінім жаңа параметрлермен Қызмет көрсету басталған сәттен бастап күшін жояды;
2. көрсетілетін Қызметтердің көлемі өзгерген кезде (қосымша қызметтер, құрамды кеңейту, санын арттыру), егер Тапсырыс беруші бұрын көрсетіліп отырған Қызметтен бас тартпаса, Тапсырыс беруші Қызметтерге жаңа Өтінімді орналастырады. Бұл жағдайда бұрын қабылданған Өтінім жаңадан орналастырылған Өтініммен бір мезгілде қолданыста болады.

3.8. Орындаушы Тараптармен келісілген Өтінімдер негізінде Тапсырыс берушінің Басқару консолі арқылы Тапсырыс беруші алатын Қызметтердің есебін жүргізеді және осы Шарт бойынша көрсетілетін Қызметтер үшін шоттар ұсынады.

3.9. Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындау кезінде екі Тарап та өздеріне қатысты талаптар мен шарттарды, оның ішінде ұлттық заңнамада, Интернетті реттеу және үйлестіру жөніндегі уәкілетті ұйымдардың нормаларында (мысалы, ICANN, RIPE және т.б.) және Шартта көзделген талаптарды қатаң сақтауға міндеттенеді.

3.10. Орындаушы Шарт бойынша Тапсырыс берушінің атынан барлық Өтінімдерді, сұрауларды, талаптарды, өзге ақпарат пен құжаттаманы тек Орындаушымен байланыс жасау және Шарт бойынша барлық мәселелерді шешу үшін Тапсырыс беруші айқындаған оның Уәкілетті өкілі арқылы ғана қабылдайды. Уәкілетті өкілдің өкілеттіктерінің көлемі өзгергені және/немесе ауысқаны туралы Орындаушыны уақтылы хабардар ету үшін жауапкершілік Тапсырыс берушіге жүктеледі.

3.11. Егер Тапсырыс берушінің талаптары Орындаушының техникалық мүмкіндіктерінен тыс болса, Орындаушы Қызметтерді көрсетуден бас тартуға құқылы.

3.12. Орындаушы келесі жағдайларда барлық мән-жайлар анықталғанға дейін және/немесе бұзушылықтардың (шектеулердің) себептері жойылғанға дейін Қызметтерді көрсетпеуге, тоқтата тұруға немесе шектеуге құқылы:

1. Тапсырыс берушінің Басқару консолінде тіркелген аккаунтының және Қызмет көрсетуге арналған қалыптастырылған Өтінімнің болмауы;
2. Тапсырыс берушінің осы Шарттың 5-бөлімінде белгіленген мерзімдерде Орындаушы көрсеткен Қызметтер үшін төлем жасамауы, сондай-ақ Тапсырыс берушінің Шарт бойынша кез келген міндеттемелерін орындамауы;
3. тиісті қатынастарды реттейтін және Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес өкілеттіктері бар уәкілетті мемлекеттік органның шешімі бойынша;
4. Тапсырыс берушінің заңнама талаптарына сәйкес келмейтін контентті орналастыруы;
5. Тапсырыс берушінің Шартты, оның ішінде Орындаушының есептік жүйесін тіркеу және пайдалану қағидаларын, Қызметтер бойынша Келісімдерді бұзуы;
6. Орындаушыға немесе оның клиенттеріне мүліктік зиян келтіру қаупі туындаған, сондай-ақ Тапсырыс берушінің Қызметтерді пайдалануы салдарынан Орындаушының немесе үшінші тұлғалардың техникалық және бағдарламалық құралдарының істен шығу қаупі болған жағдайда;
7. Тапсырыс берушінің аутентификация деректерінің жоғалуына немесе компрометациялануына күдік туған кезде;
8. Тапсырыс берушінің Шарттың 4.3.13-тармағында көрсетілген жағдайларды тергеу барысында ынтымақтастықтан бас тартуы немесе жалтаруы;
9. Тапсырыс берушінің басқа пайдаланушылардың Қызметтерге қол жеткізуін шектеуге немесе кедергі келтіруге, сондай-ақ Орындаушының ресурстарына және Интернет арқылы қолжетімді өзге инфрақұрылым объектілеріне рұқсатсыз қол жеткізу әрекеттерін жасауға бағытталған іс-әрекеттерді жүзеге асыруы;
10. Тапсырыс берушінің Орындаушы ұсынатын Қызметтердің жұмыс істеуіне кедергі келтіретін бағдарламалық қамтамасыз етуді орналастыруы;
11. Тапсырыс берушінің кез келген спам-белсенділік қолдауы немесе пайдалануы фактісінің анықталуы (басқа ресурстарда немесе электрондық пошта, SMS, мессенджерлер және т.б. арқылы, алушылардың немесе иелерінің айқын келісімінсіз жарнамалық хабарламаларды тарату);
12. Тапсырыс берушінің Қызметтерді IP-телефонияны коммерциялық мақсатта ұйымдастыру (реселлинг) үшін немесе прокси-серверлерді, ойын серверлерін, сондай-ақ интернет-трафикті транзиттеу мақсатында VPN-серверлерді ұйымдастыру үшін пайдалануы фактісінің анықталуы;
13. Қызметтерді іздеу спамын (Spamdexing), фишингтік беттерді орналастыру, тыйым салынған сайттарға қайта бағыттау, қаржылық және жеке деректерді жинау мақсатында пайдалану;
14. Қазақстан Республикасының заңнамасында, Интернетті реттеу және үйлестіру жөніндегі уәкілетті ұйымдардың нормаларында (мысалы, ICANN, RIPE және т.б.), Шартта және тиісті Қызмет бойынша Келісімде көзделген өзге де жағдайларда.

Қызметтерді пайдаланудың жоғарыда көрсетілген жағдайлары анықталған кезде Орындаушы пайдаланылмаған кезең үшін қалған соманы қайтармай, Қызметтерді көрсетуден бас тартуға құқылы.

- 3.13. Орындаушының бұзушылықтарды жою жөніндегі талаптары орындалғанға дейін Қызметтерді көрсетуді тоқтата тұру Тапсырыс берушінің Шарт және Келісім бойынша өз міндеттемелерін орындаудан босатпайды.
- 3.14. Шарттың 3.12-тармағында, сондай-ақ тиісті Қызметтер бойынша Келісімдерде көрсетілген себептер бойынша Қызметтерді көрсетуді тоқтата тұру уақыты Қызметтерді көрсетудегі үзіліс болып саналмайды және Орындаушының Шартта және Келісімде көзделген міндеттемелерін бұзу болып есептелмейді.
- 3.15. Орындаушы сұрау салу бойынша Тапсырыс берушіге Қызметтерді тоқтата тұру немесе шектеу себептерін көрсете отырып хабарлама жібереді.
- 3.16. Қызметтер үшін берешекке байланысты Қызметтерді көрсету тоқтатылған жағдайда Тапсырыс беруші, егер тиісті Қызмет бойынша Келісімде өзгеше көзделмесе, Қызмет тоқтатылған күннен бастап 7 (жеті) күнтізбелік күннен кешіктірмей берешек сомасын төлеу арқылы Қызметтерді көрсетуді қайта бастауға (Қызметке қол жеткізуге) құқылы. Орындаушы қаражат Орындаушының есеп айырысу шотына түскен сәттен бастап 1 (бір) жұмыс күні ішінде Тапсырыс берушіге Қызметке қол жеткізуді қамтамасыз етеді.
- 3.17. Аталған жеті күндік мерзім өткеннен кейін Орындаушы тоқтатылған Қызмет бойынша Тапсырыс берушінің деректерін жояды және Қызметтерді қайта көрсету мүмкін болмайды. Қызметтерді алу үшін Тапсырыс беруші, егер тиісті Қызмет бойынша Келісімде өзгеше көзделмесе, Басқару консолінде Өтінімді қайта рәсімдеуі тиіс.
- 3.18. Тараптар Қызметтерді көрсету (ұсыну) күні (күні) көрсетілген қызметтерді растайтын құжаттардың электрондық көшірмелері (көрсетілген қызметтер туралы акт/орындалған жұмыстар актісі, көрсетілген қызметтер туралы есеп) алынған күн (күн) және/немесе сол құжаттарда көрсетілген күн болып табылатынымен келіседі.
- 3.19. Қызметтерді көрсету мерзімдері жеке сипатта болады және Орындаушы Келісімде белгілейді.
- 3.20. Тараптар осы Шарт бойынша көрсетілетін Қызметтер шеңберінде ұсынылатын (пайдаланылатын) аппараттық-бағдарламалық кешен қай Тарапқа тиесілі болса, сол Тараптың меншігі болып табылатынын немесе өзге де заңды негізде сол Тараптың иелігінде екенін мәлімдейді.
- 3.21. Тараптар аппараттық-бағдарламалық кешенді пайдалану кезінде бір-бірінің және үшінші тұлғалардың мүлкітік және мүлкітік емес құқықтарын бұзбауға және оларды бұзуға жағдай жасамауға міндеттенеді.
- 3.22. Осы Шарт бойынша көрсетілетін Қызметтердің сапасы үшінші тұлғалар көрсететін қызметтерге (телекоммуникация қызметтерін жеткізуші (байланыс арнасы) және пайдаланылатын жабдық), оның ішінде Тапсырыс беруші тарапындағы қызметтерге байланысты, осыған орай Орындаушы Қызметтерінің сапасын бағалау кезінде үшінші тұлғалардың қызметтеріне байланысты тоқтап қалулар мен үзілістер есепке алынбайды.
- 3.23. Орындаушының үшінші тұлғалардың өнімдерін/қызметтерін (оның ішінде, бірақ онымен шектелмей, бағдарламалық қамтамасыз ету, жазылымдар, сервистерге қол жеткізу, техникалық қолдау) пайдаланумен байланысты Тапсырыс берушіге Қызметтер көрсету бойынша міндеттемелерін тиісті және уақтылы орындауы сол үшінші тұлғалардың өз өнімдері/қызметтерін тарату ерекшеліктері жөніндегі шешімдеріне байланысты болады.
- Бұл ретте Орындаушы үшінші тұлғалардың (құқық иеленушілердің, өндірушілердің, вендорлардың) шешімдері негізінде Тапсырыс берушіге аталған Қызметтерді көрсетуді шектеу немесе тоқтату үшін жауапты болмайды және үшінші тұлғалардың тиісті шешімінде өзгеше көзделмесе, Тапсырыс берушіге ақшалай өтемақы төлемейді.

## 4. Тараптардың құқықтары мен міндеттері

Шарттың басқа бөлімдерінде қамтылған міндеттер мен құқықтардан басқа, Тараптар келесі міндеттер мен құқықтарға ие:

### 4.1. Орындаушы міндеттенеді:

- 4.1.1. Тапсырыс берушіге Өтінімге сәйкес тиісті тәртіпте, көлемде және уақытында Қызметтерді көрсетуге;
- 4.1.2. Тапсырыс беруші Орындаушының интернет-ресурсында тіркелгеннен кейін Басқару консоліне қол жеткізу үшін электрондық пошта мекенжайына логин мен жеке парольді ұсынуға;
- 4.1.3. Тапсырыс берушінің басқару консоліндегі деректер негізінде Тапсырыс берушінің Қызметтерді пайдалану және төлеу көлемінің есебін жүргізуге;
- 4.1.4. Тапсырыс беруші аккаунтының жеке балансын ашуға және оған Тапсырыс берушіден түскен қаражатты есептеуге;
- 4.1.5. көрсетілетін Қызметтердің сапасын бақылауды жүзеге асыруға;

4.1.6. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында, Шартта және оның Қосымшаларында көзделген жағдайларды қоспағанда, Тапсырыс берушіден тіркеу кезінде алынған ақпараттың құпиялылығын сақтауға;

4.1.7. Мұндай ақпаратты Орындаушының интернет-ресурсында жалпыға қолжетімді жерде орналастыру арқылы Тапсырыс берушіні Қызметтер тарифтерінің, Қызметтерді көрсету шарттарының және Шарттың басқа талаптарының өзгеруі туралы хабардар етуге <https://www.ps.kz/kk/>. Қажет болған жағдайда және Орындаушының қалауы бойынша хабарлама тарату арқылы да жүзеге асырылуы мүмкін;

4.1.8. Тапсырыс берушіге Қызметтер үшін төлемге шоттарды ұсынуға;

4.1.9. Шартта және заңнамада белгіленген тәртіппен қажет болған жағдайда көрсетілген қызметтер/орындалған жұмыстар туралы актілерді, шот-фактураларды ұсынуға;

4.1.10. Тапсырыс берушіге Тапсырыс берушінің уәкілетті өкілінің электрондық поштасы арқылы немесе Орындаушының интернет-ресурсында тиісті ақпаратты орналастыру арқылы Қызметтерді пайдалану мүмкін еместігіне әкелетін жоспарланған профилактикалық жұмыстар туралы, сондай-ақ электрмен жабдықтауды жоспарлы түрде өшіру туралы тиісті Қызмет бойынша Келісімде көзделген тәртіппен және мерзімдерде хабарлауға;

4.1.11. Тапсырыс берушінің өтініші бойынша Басқару консолінде немесе Тикет-жүйесі арқылы Өтінім беру жолымен тиісті Қызмет бойынша Келісімде көзделген тәртіппен және көлемде Қызметтерді көрсетудегі бұзушылықтар мен кемшіліктерді жоюға;

4.1.12. Тапсырыс берушінің талабы бойынша Қызметтерді көрсетуге байланысты ақпаратты ұсынуға;

4.1.13. жоғалған жағдайда Тапсырыс берушінің Басқару консоліне қол жеткізу үшін деректерді есептік жүйені тіркеу және пайдалану қағидаларында көзделген тәртіппен ұсынуға;

4.1.14. Тапсырыс берушінің (жеке тұлғаның) дербес деректерін өңдеуді жүзеге асыруға, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасына және Шартқа сәйкес өңделетін дербес деректердің құпиялылығын және қорғалуын қамтамасыз етуге.

## **4.2. Орындаушы құқылы:**

4.2.1. көрсетілген Қызметтер үшін төлемді уақтылы және толық көлемде алуға;

4.2.2. Шарттың қолданылу мерзімінде Тапсырыс берушінің келісімімен Тапсырыс берушінің атауын және/немесе логотипін, сондай-ақ Қызметтер арқылы қолдау көрсетілетін интернет-ресурстың атауын және/немесе логотипін өзінің клиенттерінің ресми тізіміне енгізуге;

4.2.3. егер Тапсырыс берушінің кінәсі немесе бастамасы бойынша іс жүзінде көрсетілген Қызметтер көлемі Өтінімде және осы Шарттың талаптарында және/немесе Тапсырыс берушінің Басқару консолі арқылы тапсырыс берілген көлемнен асып кеткен жағдайда, расталған шығыстар бойынша қосымша төлемді Тапсырыс берушіден талап етуге (өндіріп алуға);

4.2.4. Тапсырыс берушіден төлем түспеген немесе төлем толық көлемде түспеген жағдайда, Тапсырыс берушінің электрондық поштасына төлем міндеттемелерін тиісті түрде орындау қажеттілігі туралы хабарлама жіберуге және алдын ала ескертусіз Тапсырыс беруші тапсырыс берген Қызметтердің толық көлемі үшін төлем түскенге дейін Қызметтерді көрсетуді тоқтата тұруға (Қызметтерге қол жеткізуді өшіруге);

4.2.5. Шарттың 3.12-тармағында көзделген жағдайларда Тапсырыс берушіге Қызметтерді көрсетуді тоқтата тұруға (Қызметтерге қол жеткізуді шектеуге/өшіруге);

4.2.6. Шарттың 7-бөлімінде және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларда Шартты соттан тыс тәртіппен біржақты бұзуға;

4.2.7. Қызметтерді көрсету шарттарын, Қызметтер бағаларын (тарифтерді өзгерту, енгізу, алып тастау), төлем мерзімдерін, Қызметтердің тізбесін, түрлерін және құрамын, сондай-ақ Шарттың өзге шарттарын біржақты тәртіппен өзгертуге, мұндай өзгерістер туралы хабарламаны Орындаушының сайтында <https://www.ps.kz/kk/>, өзгерістер күшіне енгенге дейін кемінде 30 (отыз) күнтізбелік күн бұрын жариялай отырып;

4.2.8. Қазақстан Республикасының заңнамасына және өзге де нормативтік құжаттарға сәйкес Қызметтерді көрсету үшін қажетті және Тапсырыс беруші үшін міндетті техникалық талаптарды белгілеуге;

4.2.9. Қазақстан Республикасының заңнамасына, Шартқа және оның Қосымшаларына сәйкес Тапсырыс берушінің дербес деректерін жинауға, өңдеуге, сақтауға, беруге;

4.2.10. Қазақстан Республикасының заңнамасында және Шартта көзделген тәртіппен, оның ішінде даусыз тәртіппен, Тапсырыс берушіден берешекті өндіріп алу туралы талап қоюға;

4.2.11. Тапсырыс беруші Қызметтерді төлеу жөніндегі міндеттемелерді бұзған жағдайда, мұндай берешекті өндіріп алу үшін үшінші тұлғаларды тартуға;

4.2.12. егер мұндай әрекеттер Орындаушының инфрақұрылымының/ресурстарының қалыпты жұмыс істеуіне қауіп төндірсе және/немесе Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында және/немесе осы Шартта көзделген талаптарды бұзса, Қызметті пайдалану шеңберінде Тапсырыс берушінің жекелеген әрекеттерін толық немесе ішінара шектеуге;

4.2.13. Тапсырыс берушінің Шарт талаптарын бұзу салдарынан Орындаушы шеккен залалдарды өтеуді талап етуге және/немесе Шартты біржақты тәртіппен бұзуға;

4.2.14. Тапсырыс берушінің күнтізбелік 15 (он бес) күн бұрын алдын ала жазбаша хабардар ете отырып, оның ішінде Орындаушының интернет-ресурсында тиісті хабарламаны орналастыру арқылы осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін үшінші тұлғаға беруге.

### **4.3. Тапсырыс беруші міндеттенеді:**

4.3.1. Орындаушының есептік жүйесінде тіркелуге және Есептік жүйені тіркеу және пайдалану қағидаларына, Шартқа және Келісімдерге сәйкес Орындаушының Қызметтерді көрсетуі үшін қажет Орындаушы сұрататын барлық деректерді, ақпаратты және құжаттарды ұсынуға;

4.3.2. Орындаушының Қызметтері үшін Шартта және оның қосымшаларында белгіленген мөлшерде және мерзімде, сондай-ақ Қызметтер көрсету шеңберінде Орындаушы есептеген өзге де есептеулер мен төлемдерді уақтылы қабылдауға және толық төлеуге;

4.3.3. Тапсырыс берушінің Басқару консоліндегі аккаунт балансының жай-күйін және оны уақтылы толықтыруды дербес бақылауға;

4.3.4. айына кемінде бір рет Қызметтерді ұсынуға қатысты және Орындаушының интернет-ресурсында орналастырылған ақпаратпен танысуға <https://www.ps.kz/kk/>;

4.3.5. Орындаушыдан төлем шоттарының, шот-фактуралардың, көрсетілген қызметтер/орындалған жұмыстар актілерінің және өзге де бухгалтерлік құжаттардың уақтылы алынуын дербес бақылауға;

4.3.6. көрсетілген деректердің адал емес және рұқсатсыз пайдаланылуына жол бермеу мақсатында Тапсырыс берушінің Басқару консоліне қол жеткізу деректерінің құпиялылығын дербес қамтамасыз етуге және өз деректерін пайдалана отырып жасалған барлық әрекеттер үшін жауапкершілік көтеруге, олардың жоғалуымен байланысты қолайсыз салдарлардың тәуекелін өзіне алуға. Деректерді рұқсатсыз пайдалану фактілері анықталған жағдайда Орындаушыға дереу хабарлауға;

4.3.7. Орындаушы инфрақұрылымының жұмыс істеуін бұзуға, Қызметтер көрсетудің істен шығуына әкелетін әрекеттерді жасамауға;

4.3.8. Қызметтерді пайдалану кезінде Орындаушы белгілеген техникалық талаптарды сақтауға;

4.3.9. Қызметтерді пайдалану барысында туындаған кемшіліктер мен проблемалар туралы Орындаушыға дереу хабарлауға;

4.3.10. Орындаушы белгілеген Қызметтерді көрсету тәртібімен, сондай-ақ резервтеу тәртібімен танысуға және оны, сондай-ақ Орындаушының ұсынымдарын сақтауға. Қызмет шеңберінде өз деректерінің резервтік көшірмесін жасауды қамтамасыз ету үшін жауапкершілік Тапсырыс берушіге жүктеледі;

4.3.11. Орындаушыны хабардар ете отырып, Шарт бойынша өз құқықтары мен міндеттерін басқа тұлғаларға беруге;

4.3.12. Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын бұзу мақсатында Қызметтерді пайдалануға жол бермеуге;

4.3.13. Қызметтерді көрсетудегі жоспардан тыс үзілістердің, қауіпсіздік талаптарының бұзылуының, сондай-ақ Шарт және оның ажырамас бөліктері (келісімдер, өтінімдер, қағидалар) талаптарының бұзылуына күдік туған жағдайлардың мән-жайлары мен себептерін айқындау (зерттеу) кезінде Орындаушыға жәрдем көрсетуге;

4.3.14. Тапсырыс берушінің Басқару консолінде тіркелу кезінде Тапсырыс берушінің уәкілетті өкілін айқындауға, Орындаушыға оның байланыс деректерін (тегі, аты, әкесінің аты, атқаратын лауазымы, жұмыс және ұялы телефон нөмірлері, электрондық пошта мекенжайы) ұсынуға. 5 (бес) күнтізбелік күн ішінде мұндай тұлғаның ауысқаны немесе оның байланыс деректерінің өзгергені туралы Орындаушыға жазбаша хабарлауға;

4.3.15. Орындаушының Қызметтерін пайдалану арқылы жұмыс істейтін өз ресурстарында Қазақстан Республикасының заңнамасына, сондай-ақ халықаралық заңнама талаптарына сәйкес таратуға тыйым салынған ақпаратты орналастырмауға;

4.3.16. Қызметтерден бас тартқан жағдайда Орындаушыға кемінде 30 (отыз) күнтізбелік күн бұрын жазбаша түрде хабарлауға, бар берешекті өтеуге және Қызметтер көрсетуді тоқтату күніне дейін көрсетілген Қызметтердің құнын төлеуге;

#### **4.4. Тапсырыс беруші құқылы:**

4.4.1. осы Шартта белгіленген тәртіппен төленген қажетті көлем шегінде Орындаушының Қызметтерін пайдалануға;

4.4.2. Шарттың 3.7-тармағында көзделген тәртіппен Шартта және Орындаушының өзге де құжаттарында көзделген тарифтер мен шарттарға сәйкес қосымша Қызметтерге тапсырыс беруге;

4.4.3. Шартта белгіленген тәртіппен бұрын тапсырыс берілген Қызметтерден бас тартуға;

4.4.4. Тапсырыс берушінің кінәсінен емес тоқтап қалу кезеңі үшін төлем сомаларын қайта есептеуді Келісімде белгіленген шарттар мен тәртіпте жазбаша түрде талап етуге;

4.4.5. егер тиісті Қызмет бойынша Келісімде өзгеше көзделмесе, Тапсырыс беруші төлем жасамауына байланысты Орындаушы Қызметтерді тоқтатқан (Қызметтерге қол жеткізуді өшірген) күннен бастап 7 (жеті) күн ішінде Қызмет(тер) бойынша берешекті төлеу арқылы Қызметтерді қалпына келтіруге және Тапсырыс берушінің Басқару консолінің деректерін қалпына келтіруге;

4.4.6. Шарттың 7-бөлімінде және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіппен Шартты бұзуға.

## **5. Төлем тәртібі**

5.1. Шарттың жалпы сомасы Қызметтерді алуға Тапсырыс берушінің барлық Өтініштері негізінде қалыптастырылады.

5.2. Қызметтің құны Қызметтерге арналған тарифтерге сәйкес айқындалады және таңдалған Қызметтердің ерекшелігі мен көлеміне байланысты жеке болып табылады. Тапсырыс беруші тапсырыс берген және пайдаланатын Қызметтердің саны (көлемі), олардың құны Тапсырыс берушінің Басқару консоліндегі Өтініштерде көрсетіледі.

5.3. Қызметтің құны тіркелген сомада (ай сайынғы төлемдерде) және/немесе есепті кезеңде көрсетілген Қызмет шеңберінде нақты алынған (пайдаланылған) техникалық ресурстар үшін айнымалы бөлікте, сондай-ақ қосымша алынған қызметтер (техникалық ресурстарды уақытша ұлғайту, ақылы техникалық қолдау) үшін Тапсырыс берушінің Басқару консолі деректерінің негізінде айқындалуы мүмкін.

5.4. Осы Шарт бойынша есеп айырысулар Тапсырыс беруші тарапынан Қызметтерді алғанға дейін (Қызметтерге қол жеткізуге дейін) аванстық тәртіппен жүзеге асырылады. Қызметтер (Қызметтерге қол жеткізу) Тапсырыс берушінің аккаунтында оң баланс болған және Қызметтер үшін берешек болмаған жағдайда ғана ұсынылады, егер Орындаушымен өзгеше келісілмесе.

5.5. Тапсырыс берушіге шот ұсыну және/немесе Қызметтер үшін аккаунт балансынан қаражатты есептен шығару үшін Орындаушының есептік жүйесінде көрсетілген тапсырыс берілген немесе көрсетілген Қызметтердің саны (көлемі) туралы деректер негіз болып табылады. Шот Тапсырыс беруші тарапынан Басқару консолінде ресімделеді.

5.6. Қызметтерге арналған тарифтер теңгемен көрсетіледі.

5.7. Орындаушы ұсынатын барлық тарифтер мен шоттар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес есептелетін салықтар, алымдар және өзге де міндетті төлемдер сомаларын қамтиды.

5.8. Осы Шарт бойынша Орындаушы Тапсырыс берушіге ұсынған барлық шоттар, егер төлем шотында өзгеше көзделмесе немесе Өтініште Тараптармен келісілмесе, олар ұсынылған күннен бастап 3 (үш) күн ішінде төленуге тиіс.

5.9. Қызметтер үшін төлем қолма-қол ақшасыз есеп айырысу жолымен немесе Орындаушының интернет-ресурсында жарияланған өзге тәсілдермен жүзеге асырылады.

5.10. Төлем күні ретінде Орындаушының есеп айырысу шотына ақша қаражаты есептелген күн саналады.

5.11. Тапсырыс беруші өзі жүзеге асыратын төлемдердің дұрыстығы мен уақтылылығы үшін дербес жауапты болады.

5.12. Тапсырыс беруші Орындаушы ұсынған шоттар бойынша жүргізілген төлемді растайтын берілген құжаттарды сақтауға, сондай-ақ бухгалтерлік есепті тиісті түрде жүргізу үшін қажетті құжаттардың Басқару консолінде уақтылы алынуын дербес бақылауға міндетті.

5.13. Орындаушы Қызметтерге арналған тарифтерді біржақты тәртіппен қайта қарауға құқылы. Жаңа тарифтердің күшіне ену күні оларды Орындаушы бекіткен және Орындаушының интернет-ресурсында орналастырған күн болып табылады

<https://www.ps.kz/kk/>. Қызметтерге жаңа тарифтер Орындаушының Қызметтері үшін жаңа тарифтер бойынша төлем жасалған сәттен бастап Тараптар арасындағы қатынастарға қолданылады. Әйтпесе, Орындаушы Тараптар төлем шарттарын реттегенге дейін Қызметтерді көрсетуді тоқтата тұруға құқылы.

5.14. Орындаушы үшінші тұлғалардың қызметтерінің қымбаттауына байланысты жағдайларды қоспағанда, толық көлемде төленген Қызметтер бойынша тарифтер мен төлем шарттарын біржақты тәртіппен қайта қарауға құқылы емес.

5.15. Тапсырыс беруші Шарттың 5.12-тармағының талаптарын бұзған жағдайда, Қызметтер толық көлемде және белгіленген мерзімде көрсетілген болып есептеледі. Бұл ретте Тапсырыс берушінің Қызметтердің көлеміне, сапасына және мерзімдеріне қатысты талап қоюға құқығы болмайды.

5.16. Егер Тапсырыс берушінің кінәсі немесе бастамасы бойынша іс жүзінде көрсетілген Қызметтердің көлемі Шартта және Өтініште көзделген көлемнен асып кетсе, Тапсырыс беруші қосымша ұсынылған шот негізінде алынған қосымша Қызметтер үшін 3 (үш) күн ішінде төлем жүргізуге міндетті.

5.17. Толық емес ай үшін есеп айырысулар Қызметтер нақты көрсетілген айдың күнтізбелік күндерінің санына пропорционалды түрде жүзеге асырылады.

5.18. Орындаушы Тапсырыс берушіге төлем шоты бойынша төленген барлық сомаға Қызметтердің көрсетілгенін растайтын құжаттарды ұсынады.

5.19. Қызметтердің көрсетілгенін растайтын құжаттар (көрсетілген қызметтер туралы акт/орындалған жұмыстар туралы акт немесе көрсетілген қызметтер туралы есеп) Орындаушы тарапынан Тапсырыс берушінің Басқару консолінде электрондық түрде ұсынылады. Орындаушыдан аталған құжаттарды алған күннен бастап 10 (он) күнтізбелік күн ішінде Тапсырыс беруші оларды келіседі немесе негізделген себептерін көрсете отырып жазбаша түрде дәлелді бас тарту ұсынады. Белгіленген мерзімде қарсылықтар болмаған жағдайда Қызметтер ұсынылған құжаттарда көрсетілген көлемде көрсетілген болып саналады, ал құжаттарда көрсетілген күні Тапсырыс беруші қол қойған деп есептеледі.

5.20. Ай сайынғы, тоқсан сайынғы немесе өзге де кезеңдер бойынша Қызметтердің көрсетілгенін растайтын құжаттарды ұсыну Тапсырыс беруші тиісті кезеңдер үшін Қызметтерге ақы төлеген жағдайда ғана жүзеге асырылады.

5.21. Шарт мерзімінен бұрын бұзылған немесе Қызметтерден бас тартылған жағдайда (Қызмет көрсету мерзімі аяқталғанға дейін), егер Қызметтерге ақы төлеу кезінде жеңілдіктер мен артықшылықтар берілген болса, мұндай Қызметтердің құны жеңілдіктер мен артықшылықтарсыз Орындаушы белгілеген тарифтер бойынша қайта есептеледі.

5.22. Тапсырыс берушіге көрсетілген Қызметтер үшін үшінші тұлғалар (төлеушілер) төлем жасаған жағдайда, Тапсырыс беруші Орындаушы ұсынған Қызметтердің көрсетілгенін растайтын бастапқы бухгалтерлік құжаттарды қабылдауға міндетті және туындаған талаптарды төлем жасаған тұлғамен дербес реттеуге міндеттенеді.

5.23. Орындаушы бастапқы бухгалтерлік құжаттарды Тапсырыс берушінің Басқару консолінде көрсетілген деректер негізінде ресімдейді, ал Тапсырыс берушінің деректемелерінде сәйкессіздіктер анықталған жағдайда — egov.kz порталы арқылы алынған мемлекеттік органдардың деректері негізінде ресімдейді.

5.24. Бухгалтерлік есепті тиісті түрде жүргізу үшін қажетті бастапқы жабу құжаттарын (көрсетілген қызметтер/орындалған жұмыстар туралы акт, шот-фактура) алу мақсатында Тапсырыс беруші Басқару консолінде өзін сәйкестендіру үшін келесі өзекті деректерді ұсынуға/толтыруға міндетті: тегі, аты, әкесінің аты (жеке тұлғалар мен жеке кәсіпкерлер үшін), жеке кәсіпкердің немесе заңды тұлғаның атауы, ЖСН (жеке тұлғалар мен жеке кәсіпкерлер үшін) немесе БСН (заңды тұлғалар үшін), жеке тұлғалар мен жеке кәсіпкерлер үшін тұрғылықты мекенжайы немесе заңды тұлғалар үшін тіркеу мекенжайы. Бұл ретте Тапсырыс беруші дұрыс емес деректер ұсынған немесе шот-фактураларды оның атына ресімдеуге кедергі келтіретін шектеулері бар тұлғалар тізіміне енгізілген жағдайда Орындаушы жауапты болмайды.

5.25. Тапсырыс беруші Қызметтерді одан әрі пайдаланудан бас тартқан немесе осы Шартты бұзған жағдайда Орындаушы 15 (он бес) жұмыс күні ішінде нақты көрсетілген Қызметтердің құнын қайта есептейді, қалған соманы Тапсырыс берушінің жеке шотына қайтарады және Тапсырыс берушінің талабы бойынша Басқару консолінде Қызметтердің көрсетілгенін растайтын бастапқы бухгалтерлік құжаттарды ұсынады.

## 6. Тараптардың жауапкершілігі

6.1. Тараптар Шарт талаптарын бұзғаны (орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны) үшін Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жауапты болады. Осы Шартта белгіленбеген Тараптардың жауапкершілігі Қызметтер бойынша Келісімдерде, Орындаушының есептік жүйесін тіркеу және пайдалану қағидаларында айқындалады.

6.2. Әрбір Тарап екінші Тарап алдында Шарт бойынша міндеттемелерді орындамау немесе тиісінше орындамау салдарынан келтірілген және Шартта белгіленген жауапкершілік шегінің шектеулерін ескере отырып, тиісті құжаттармен расталған нақты зиян үшін ғана жауапты болады.

6.3. Тараптардың ешқайсысы екінші Тараптың немесе үшінші тұлғаның алдында кез келген залал үшін, оның ішінде, бірақ олармен шектелмей, жоғалған пайда, кірістен айырылу, моральдық және өзге де мүліктік емес зиян үшін, Тараптардың қандай да біреуі осындай залалдың келтірілу мүмкіндігі туралы білуі немесе білуге тиіс болғанына қарамастан, жауап бермейді.

6.4. Төлемді кешіктірген жағдайда Орындаушы Тапсырыс берушіден нақты төлем күніне дейін кешіктірілген әрбір күн үшін төленуге жататын соманың 0,1% (нөл бүтін оннан бір пайыз) мөлшерінде, бірақ берешектің жалпы сомасының 10%-ынан (он пайызынан) аспайтын өсімпұл (айыппұл) өндіруге құқылы.

6.5. Орындаушының жауапкершілігі Қызметтің сипаты мен ерекшеліктерін ескере отырып Келісімде белгіленеді және айқындалады.

6.6. Айыппұлды төлеу қосымша шот негізінде ол ұсынылған күннен бастап 3 (үш) күн ішінде жүзеге асырылады, бұл ретте оны төлеу Тараптарды осы Шартта көзделген міндеттемелерді орындаудан босатпайды.

6.7. Әрбір Тарап Шартты орындау мақсатында екінші Тарапқа ұсынылатын ақпараттың дұрыстығына және оны уақтылы ұсынуға жауап береді. Бұл ретте Орындаушы Орындаушы ұсынатын Қызметтерді пайдалана отырып, Тапсырыс беруші орналастыратын ақпараттың мазмұны үшін жауап бермейді.

6.8. Тапсырыс беруші жауапты:

1. Қызметтер үшін ұсынылатын шоттарды уақтылы төлеу үшін, оның ішінде Тапсырыс беруші Қызметтерді үшінші тұлғаларға берген жағдайда;
2. Тапсырыс берушінің Қызметтерді пайдалануы нәтижесінде немесе Тапсырыс беруші қол жеткізу ұсынған үшінші тұлғалардың пайдалануы нәтижесінде туындаған үшінші тұлғалардың кез келген талаптары бойынша;
3. Қызметтерді пайдалану нәтижесінде үшінші тұлғалардың жеке және мүліктік құқықтарын (оның ішінде авторлық құқықтарды), сондай-ақ мораль нормаларын немесе қоғамдық тәртіпті бұзғаны үшін;
4. өзінің есептік деректерінің (логин және пароль) сақталуы үшін және үшінші тұлғалардың оларды рұқсатсыз пайдалануы салдарынан туындауы мүмкін залалдар үшін;
5. Қызметті пайдалана отырып орналастырылатын интернет-ресурс үшін және оның контентін басқару панелін уақтылы жаңарту үшін;
6. Орындаушы ұсынатын Қызметтерді пайдалана отырып, Тапсырыс берушінің үшінші тұлғалармен жасайтын мәмілелеріне байланысты кез келген құқықтық салдарлар үшін. Бұл ретте Тапсырыс беруші Тапсырыс берушімен қызмет көрсету туралы шарттарға қол қойған үшінші тұлғалардың талап-арыздары немесе талаптары нәтижесінде туындауы мүмкін кез келген талаптарға байланысты барлық қосымша шығындарды Орындаушыға өтейді, олар ішінара немесе толық көлемде Орындаушы ұсынатын Қызметтерді пайдалану арқылы жүзеге асырылса, соның ішінде барлық байланысты заң шығыстарын, әкімшілік шығыстарды және осындай талаптарды немесе талап-арыздарды реттеуге байланысты өзге де шығыстарды қоса алғанда.

6.9. Орындаушы жауап бермейді және Тапсырыс берушіге қандай да бір залалдарды (шығыстарды) өтемейді:

1. Тапсырыс берушінің домендік атауларын бұғаттау (делегирулеуді тоқтату не өзге шектеулер белгілеу) үшін, сондай-ақ осындай бұғаттаудың салдарынан туындайтын кез келген залалдар мен залалдар үшін. Тапсырыс беруші бұғаттаудың себептерін анықтау үшін уәкілетті органға өз бетінше жүгінуге, сондай-ақ доменнен бұғаттауды алып тастау жөніндегі іс-әрекеттерді өз бетінше жасауға міндеттенеді;
2. егер Қызметтерді ұсынудан бас тарту, Қызметтерді тоқтата тұру, Қызметтерді ұсынуды шектеу үшін негіз осы Шарттың 3.12-тармағында көрсетілген мән-жайлар болса;
3. Қызметтерді пайдалану нәтижесінде Тапсырыс беруші шеккен залалдар үшін;
4. Орындаушыға тиесілі емес бағдарламалық қамтамасыз ету немесе жабдық істен шыққан жағдайда Қызметтерді ұсынудағы үзілістер үшін;
5. үшінші тұлғалардың Қызметтерді алу үшін Тапсырыс берушінің есептік деректерін (логин және пароль) пайдалануы нәтижесінде Тапсырыс беруші мен үшінші тұлғалар арасында туындаған даулар бойынша. Орындаушы мұндай дауларды реттеуге қатыспайды;
6. Орындаушының техникалық құралдарының жұмысқа қабілеттілігін қолдау және дамыту қажеттілігіне байланысты жұмыстарды жүргізуге байланысты Қызметтерді ұсынудағы үзілістер үшін, егер Тапсырыс берушіге мұндай жұмыстар туралы Келісімде көзделген тәртіппен және мерзімдерде алдын ала хабарланған болса;
7. Орындаушыға байланысты емес Қызметтерді ұсынудағы үзілістер үшін;
8. Тапсырыс берушінің Орындаушыдан алынған нұсқаулықтарды дұрыс орындамауы салдарынан туындаған Тапсырыс беруші үшін ықтимал жағымсыз залалдар үшін;

9. Қызметтердің қанағаттанарлықсыз сапасы, Қызметтерді көрсету мерзімдерінің бұзылуы немесе Қызметтерді көрсетудегі іркілістер Тапсырыс берушінің Орындаушының техникалық талаптарына сәйкес келмейтін ақаулы және/немесе жабдықты, бағдарламалық қамтамасыз етуді пайдалануы салдарынан туындаған жағдайда.

6.10. Осы Шартты бұзу немесе өзге де орындамау бойынша Тапсырыс беруші мәлімдеген талап-арыздар бойынша Орындаушының ең жоғары жиынтық жауапкершілігі талап-арызға негіз болған оқиға немесе оқиғалар туындаған айда Тапсырыс берушіге көрсетілген Қызметтердің құнына тең болады.

6.11. Тапсырыс беруші осы Шарттың 5.22-тармағын бұзған және Тапсырыс беруші үшінші тұлға төлеген Қызметтер бойынша бастапқы бухгалтерлік құжаттарды қабылдаудан бас тартқан жағдайда, Тапсырыс беруші Орындаушыға жабу құжаттарында көрсетілген сома мөлшерінде айыппұл төлейді.

6.12. Шарттың қолданылу мерзімі ішінде, сондай-ақ Шарт тоқтатылғаннан кейін бір жыл ішінде Тапсырыс беруші Шарт бойынша жұмыс істейтін және Орындаушымен еңбек қатынастарында тұрған Орындаушы қызметкерлерін, сондай-ақ Орындаушының бұрынғы қызметкерлерін жұмысқа қабылдауға әрекет жасамауға міндеттенеді. Бұл ретте «Бұрынғы қызметкер» термині осы тұлғамен еңбек шарты бұзылған күннен бастап 12 (он екі) ай өткенге дейін Орындаушымен бұрын еңбек қатынастарында болған кез келген тұлғаны білдіреді. Осы тармақтың талаптарын бұзған жағдайда, Тапсырыс беруші Орындаушыға басқа қызметкерді жалдау және оқыту кезінде шеккен шығындары мен шығыстарын, сондай-ақ мәжбүрлі ауыстырумен байланысты жоғалған даму мүмкіндіктерін 1 (бір) жылдағы қызметкердің жалақысы мөлшерінде өтейді. Бұл ретте «Жалдау» толық немесе толық емес жұмыс күніне қабылдауды, тікелей немесе жанама түрде, оның ішінде Тапсырыс беруші мен үшінші тұлға арасындағы, ол тікелей немесе жанама түрде Орындаушының бұрынғы қызметкерін жалдайтын кез келген шартты білдіреді.

6.13. Тараптар осы Шарт бойынша көрсетілетін Қызметтердің құны осы Шартта көрсетілген тәуекелдердің бөлінуін көрсететінін және Орындаушы осы Шартта көзделген өз жауапкершілігінің шектеулерін есепке алмай қандай да бір міндеттемелерді өзіне алмайтынын мойындайды.

6.14. Тараптарға екінші Тараптың құқықтарын шектейтін немесе Қазақстан Республикасының заңнамасын өзге де түрде бұзатын әрекеттер жасауға тыйым салынады.

6.15. Тараптар өздеріне қабылдаған міндеттемелерді толық немесе ішінара орындамағаны үшін, сондай-ақ оларды кешіктіріп орындағаны үшін, егер мұндай жағдайлар еңсерілмейтін күш (форс-мажор) мән-жайларының салдары болса, жауапкершіліктен босатылады, атап айтқанда: табиғи апаттар, террористік актілер, әскери іс-қимылдар, табиғи және өнеркәсіптік апаттар, азаматтық тәртіпсіздіктер, телекоммуникациялық немесе энергетикалық желілердегі іркілістер, үшінші тұлғалардың заңсыз әрекеттері, зиянды бағдарламалар әсерінің салдары, мемлекеттік билік органдары мен жергілікті өзін-өзі басқару органдарының тыйым салатын актілері және заңнамадағы өзге де өзгерістер, Тараптардың міндеттемелерін орындауына кедергі келтіретін, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес осындай деп танылатын өзге де еңсерілмейтін күш мән-жайлары (Тараптардың ақылға қонымды бақылауынан тыс). Бұл ретте форс-мажорға Тапсырыс берушінің немесе Орындаушының немқұрайлылығы не қасақана әрекеттерінен туындаған кез келген оқиғалар жатпайды.

6.16. Осы бөлімнің 6.15-тармағында көрсетілген мән-жайлар туындаған жағдайда, Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындау мүмкін болмаған Тарап бұл туралы екінші Тарапты тиісті дәлелдемелерді қоса бере отырып, мүмкіндігінше қысқа мерзімде жазбаша түрде хабардар етуге міндетті, бірақ олардың басталған күнінен бастап 14 (он төрт) күнтізбелік күннен кешіктірмей. Уақтылы хабарламау мүдделі Тарапты кейіннен мұндай мән-жайларға жауапкершіліктен босату негізі ретінде сілтеме жасау құқығынан айырады.

6.17. Егер еңсерілмейтін күш мән-жайлары 1 (бір) айдан астам уақытқа созылса және осы Шарттың Тарапы Қызметтерді ұсына алмаса немесе пайдалана алмаса, Шарт еңсерілмейтін күш мән-жайлары басталған сәттен бастап 1 (бір) ай өткен соң бұзылған (тоқтатылған) болып саналады.

6.18. Қызметтерді көрсету/алу кезіндегі өзара іс-қимыл шеңберінде тараптардың жауапкершілігін (ара жігін) бөлу Тапсырыс беруші тапсырыс берген Қызмет түрінің ерекшелігімен айқындалады және қызмет көрсету деңгейі туралы тиісті Келісімдермен белгіленеді.

## **7. Шарттың әрекет ету мерзімі және Шартты бұзу тәртібі**

7.1. Шарт Тапсырыс беруші конклюденттік әрекеттер жасаған сәттен бастап күшіне енеді және мерзімсіз қолданылады.

7.2. Тараптар Шарттың қолданылуын толық немесе ішінара тоқтатуға, бұл ретте екінші Тарапты Шарттың қолданылуын немесе оның жекелеген бөліктерін тоқтатудың болжанатын күніне дейін кемінде 30 (отыз) күнтізбелік күн бұрын жазбаша түрде міндетті түрде хабардар етуге құқылы. Тарап жасаған бұзу туралы хабарламада бұзу негізі көрсетілуі тиіс.

7.3. Егер осы Шарт шеңберінде Тапсырыс берушіге бірнеше Қызмет ұсынылса, онда Қызметтердің біріне қатысты Шартты тоқтату қалған Қызметтерге қатысты Шартты тоқтатуға әкеп соқпайды.

7.4. Тапсырыс берушінің Орындаушыға Тіркеу деректерін өңдеуге берген келісін қайтарып алуы Қызметтерді тоқтата тұру үшін негіз болып табылады, ал тоқтата тұрған күннен бастап 10 (он) күн өткен соң — осы Шартты бұзу үшін негіз болып табылады.

7.5. Осы Шарт бұзылған немесе Тараптардың бірі Шартты орындаудан біржақты бас тартқан жағдайда, егер Тараптар арасында жазбаша түрде расталған өзге келісімге қол жеткізілмесе, Тараптардың ешқайсысы екінші Тарап алдындағы осы Шарт шеңберінде бұзылған (тоқтатылған, бас тартылған) күнге дейін туындаған немесе қабылданған жауапкершілік пен міндеттемелерден босатылмайды.

7.6. Шарт тоқтатылған кезде, оның ішінде мерзімінен бұрын бұзылған жағдайда, ол Тараптардың өзара талаптарын реттеу үшін жасалуға тиіс бұзу туралы келісімге сәйкес Тараптар өздерінің қаржылық және өзге де міндеттемелерін толық орындағанға дейін күшінде қалады.

7.7. Орындаушы Тапсырыс беруші осы Шарттың және оның қосымшаларының талаптарын, сондай-ақ Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының талаптарын бұзған жағдайда Қызметтерге қол жеткізуді тоқтата тұруға құқылы. Егер Тапсырыс беруші Қызметтерді тоқтата тұруға алып келген бұзушылықты жоймаса, Орындаушы Тапсырыс берушімен Шартты біржақты соттан тыс тәртіппен, соңғысына қандай да бір залалдарды өтеместен бұзуға құқылы.

## 8. Хабарландырулар мен хабарламалар

8.1. Тараптардың кез келген міндеттемелерді орындауға қатысты өзара іс-қимылы, оның ішінде Өтініштерді, сұрау салуларды және Шағымдарды жіберу кезінде «Интернет-компаниясы PS» ЖШС есепке алу жүйесін тіркеу және пайдалану қағидаларында көзделген тәртіпке сәйкес жүзеге асырылады.

8.2. Орындаушы Тапсырыс берушіге ақпараттық және өзге де хабарламаларды, оның ішінде ақпараттық сипаттағы жарнамалық және корпоративтік таралымдарды, соның ішінде SMS-хабарлама, электрондық пошта арқылы хабарлама, Орындаушының интернет-ресурсында <https://www.ps.kz/kk/> және өзге де байланыс арналары арқылы жіберуге құқылы. Осы Шарттың жасалуы және Қызметтерге тапсырыс беру Тапсырыс берушінің осындай хабарламаларды алуға келісімі болып танылады.

8.3. Корреспонденцияны алу күні электрондық пошта арқылы жіберілген күн немесе екінші Тарапқа қолма-қол тапсырылған күн болып есептеледі. Егер хабарлама немесе хабарландыру Орындаушының интернет-ресурсында жариялау арқылы жасалса, хабарлама немесе хабарландыру жіберілген күн ретінде оның жарияланған күні есептеледі.

## 9. Қорытынды ережелер

9.1. Шарттың жарамдылығы, түсіндірмесі және орындалуы Қазақстан Республикасының құқығымен реттеледі.

9.2. Шартты орындау шеңберінде Тараптар арасында туындайтын барлық келіспеушіліктер мен даулар Тараптардың келіссөздері арқылы шешіледі. Тараптар даулы мәселелер бойынша келісімге келмеген жағдайда, Шарттан немесе оған байланысты туындайтын, оның ішінде оны орындауға, бұзуға, тоқтатуға немесе жарамсыздығына қатысты барлық даулар, келіспеушіліктер немесе талаптар Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Қазақстан Республикасы сотында қаралуға жатады.

9.3. Интернет желісін пайдалану кезінде Тараптардың кез келгенінің әрекеттері нәтижесінде оның кінәсін айқындауға байланысты дауларды шешу үшін Орындаушы мамандар мен сарапшыларды өз бетінше тарта алады, ал шеккен шығыстар кейіннен кінәлі Тарапқа жүктеледі.

9.4. Шарт күшіне енген сәттен бастап Тараптардың Шарттың мәніне қандай да бір түрде қатысты бұрынғы барлық ауызша және жазбаша уағдаластықтары өзінің заңды күшін жоғалтады.

9.5. Шартқа енгізілетін барлық өзгерістер мен толықтырулар, оның ішінде Қызмет көрсету деңгейі туралы келісім, Өтінім, «Интернет-компания PS» ЖШС есепке алу жүйесін тіркеу және пайдалану қағидалары, Құпиялылық саясаты, Қосымшалар және Қосымша келісімдер, Шартқа қосылған сәттен бастап күшіне енеді және Шарттың ажырамас бөлігі болып табылады.

9.6. Тапсырыс берушінің құпия ақпараты мен дербес деректерін жинау, өңдеу, сақтау және қорғау «Интернет-компания PS» ЖШС есепке алу жүйесін тіркеу және пайдалану қағидаларына <https://www.ps.kz/kk/agreements/registration-rules> және Құпиялылық саясатына сәйкес жүзеге асырылады.

9.7. Осы Шарт мәтіні мен Қосымшаларда, Өтінімде, Қызмет көрсету деңгейі туралы келісімде және Шартқа енгізілген өзге де толықтыруларда көрсетілген талаптар арасында қайшылықтар немесе айырмашылықтар туындаған жағдайда, басымдық Қосымшаларда, Өтінімде, Қызмет көрсету деңгейі туралы келісімде және Шартқа енгізілген өзге де толықтыруларда көрсетілген ережелерге беріледі.

9.8. Кез келген Тараптың заңды (нақты) мекенжайы және өзге де деректемелері өзгерген жағдайда, ол мұндай өзгерістер болған күннен бастап 10 (он) күнтізбелік күн ішінде екінші Тарапты жазбаша түрде хабардар етуге міндетті.

## 10. Орындаушының мекенжайы мен банктік деректемелері

### ОРЫНДАУШЫ:

#### Атауы:

«Интернет-компания PS» ЖШС.

#### Заңды мекенжайы:

050000, Қазақстан Республикасы, Алматы қ., Мақатаев көш., 117А, 201 кеңсе.

#### Банк деректемелері:

Бск: 17

СТК: 859

ЖСК: KZ816017131000006868

«Қазақстан Халық Банкі» АҚ

БСК: HSBKZKX

#### Телефондар:

Қызметтерге тапсырыс беру: +7-727-388-82-31

Техникалық қолдау: +7-727-388-82-31

#### Е-mail:

Техникалық қолдау: [support@ps.kz](mailto:support@ps.kz)

Қызметтерге тапсырыс беру: [info@ps.kz](mailto:info@ps.kz)

#### Интернет-ресурс:

<https://www.ps.kz/kk/>