



«Интернет-компания PS» ЖШС

Бұлттық VPS

қызметін пайдалану шарттары

13.04.2026 нұсқасы

www.ps.kz

Осы шарттар («Шарттар»):

- Тапсырыс берушіге Орындаушының Дата-орталығында виртуалды серверді жалға беру тәртібін белгілейді («Қызмет»);
- <https://www.ps.kz/kk/agreements/offer> мекенжайында жарияланған Жария шарттың («Оферта») ажырамас бөлігі болып табылады.

Қазақстан Республикасының Салық кодексіне (ҚР СК) 03–2019 сәйкес, Қазақстан Республикасының Индустрия және инфрақұрылымдық даму министрлігі 2020 жылғы 1 қаңтардан бастап күшіне енгізген «Экономикалық қызмет түрлерінің жалпы жіктеуішіне» сай көрсетілетін Қызмет 63.11.1.7 ішкі сыныбына енгізілген.

Шарттарда қолданылатын, бірақ анықталмаған терминдерге Орындаушының сілтеме арқылы көрсетілген Оферта және «Көмек» бөлімінде <https://www.ps.kz/kk/faq> сайтында берілген мәндер қолданылады. Шарттарда егжей-тегжейлі ақпарат берілген веб-бетке апаратын белсенді гиперсілтемелері бар тармақтар қамтылған және олар Шарттардың ажырамас бөлігі болып табылады.

Орындаушы Шарттарға кез келген арнайы ескерту жасамай өзгерістер енгізуге құқылы, сол себепті Тапсырыс беруші осы өзгерістерді үнемі бақылауға міндетті. Шарттардың қолданыстағы нұсқасы келесі мекенжайда орналастырылған: <https://www.ps.kz/kk/agreements/vps-sla>. Шарттар өзгергеннен кейін Тапсырыс берушінің Қызметті пайдалану фактісі олардың жаңа редакциясына келісімін растайды.

1. Қызметтің құрамы

1.1. Қызмет процессордың, жедел жадтың және дискілік кеңістіктің бөлінген ресурстары бар физикалық сервердің виртуалды баламасын ұсынуды қамтиды («Бұлттық VPS»).

1.2. Қызметтің құрамына тарифтік жоспар шеңберінде IP-адрестер беру, Almalinux, Debian, Ubuntu немесе GNU/Linux операциялық жүйелерінің Орындаушы айқындайтын өзге де жаңа нұсқалары негізіндегі қызметтерді бастапқы орнату және базалық баптау кіреді.

1.3. Бастапқы баптау нұсқаларының тізімі:

- 1-ші нұсқасы. Plesk хостингті басқару панелін орнату. Лицензия құны бөлек төленеді.
- 2-ші нұсқасы. ISPmanager хостингті басқару панелін орнату. Лицензия құны бөлек төленеді.
- 3-ші нұсқасы. Битрикс Веб-орта «1С-Битрикс: Веб-орта».
- 4-ші нұсқасы. LAMP: Nginx және Apache веб-серверлері mod_php (php өңдегіш) қосылған, MySQL дерекқор сервері және дерекқорларды басқару үшін phpmyadmin утилитасы.
- 5-ші нұсқасы. LAMP негізінде жұмысқа дайын тұрған Wordpress сайты.
- 6-шы нұсқасы. эксплуатацияға дайын тұрған Docker Engine.
- 7-ші нұсқасы. LEMP: Nginx веб-сервері, php өңдеу үшін php-fpm, MySQL дерекқор сервері және дерекқорларды басқару үшін phpmyadmin утилитасы.
- 8-ші нұсқасы. Python3 негізіндегі Django: Nginx веб-сервері, python кодын өңдеу үшін uwsgi сервері, PostgreSQL дерекқор сервері.

1.4. Бастапқы баптауды орындағаннан кейін Орындаушы серверге root-қол жеткізуді Тапсырыс берушіге береді. Тапсырыс беруші баптаудағы қателіктерді көрсетуге және оны өзгертуге өтініш жасауға құқылы, егер ол серверде ешқандай өзгертулер енгізбеген жағдайда, екі күнтізбелік күн ішінде.

1.5. Орындаушы орындалған бастапқы баптау Тапсырыс берушінің күткеніне сәйкес болатынына кепілдік бермейді. Бұл қосымша қызмет веб-сайттар мен қосымшаларды орналастыру үшін қажетті БЖ-ны жеңілдету үшін қажет. Тапсырыс беруші таңдаған бастапқы баптау нұсқасы оның сайты немесе қосымшасының талаптарына сәйкес болмауы мүмкін, және осындай жағдайда Орындаушы баптауды әрі қарай өзгертуге бас тартуға құқылы.

1.6. Қызмет құрамына Тапсырыс берушінің сұранысы бойынша БЖ орнату, баптау, диагностика және конфигурациялау кірмейді.

1.7. Орындаушы мультикаст-пакеттерді өңдеуге, бағдарлауға немесе жеткізуге кепілдік бермейді. Виртуалды серверлер (VPS) арасында мультикаст-трафикті беру (multicast) қолдау таппайды және қызмет аясында ұсынылмайды.

2. Қызмет көрсету тәртібі

2.1. Тапсырыс беруші Орындаушының Сайтында тарифтік жоспарды таңдайды және Басқару консолінде Қызметті тапсырыс береді, сервердің атын көрсетеді, ОЖ түрін және бастапқы баптау параметрлерін таңдайды. Қызмет көрсету автоматты түрде құрылған шот төленгеннен кейін басталады.

2.2. Орындаушы Тапсырыс берушіге хостингті басқару панеліне және жалға алынған виртуалды серверді өз бетінше басқару үшін VPS-ке root-қол жеткізуге рұқсат береді.

3. Қызмет ақысы

3.1. Қызмет құны Орындаушының тарифтік жоспарларына сәйкес анықталады: <https://www.ps.kz/kk/hosting/vps/tab-order> және Тапсырыс берушіге автоматты түрде келесі мерзімге шығарылатын шотта көрсетіледі.

3.2. Тапсырыс беруші Қызмет көрсету кезекті кезеңінің алдын ала төлеуін оның басталуына дейін жүзеге асырады, әйтпесе Қызмет көрсету тоқтатылады.

3.3. Тапсырыс беруші Қызметтен бас тартқан жағдайда, Орындаушы оның өтініші бойынша қайта есептеу жүргізіп, пайдаланылмаған Қызмет уақытына пропорционалды түрде пайдаланылмаған қаражатты қайтарады.

3.4. Орындаушы Қызметтің құнын өзгертуге құқылы, оны енгізілетін өзгерістен кемінде бір ай бұрын Тапсырыс берушіге хабарлаған жағдайда. Өзгертілген құн келесі есептік кезеңдерге қолданылады, егер Тапсырыс беруші Қызметтен бас тартпаған жағдайда.

4. Қызмет көрсету деңгейі

Кепілдендірілген қолжетімділік
(жоспарланған жұмыстар есепке алынбай)

Жылына 99,8%
(тежелу уақыты 18 сағаттан кем емес)

4.1. Жұмыс түрлері:

- **жоспарланған жұмыстар** — Орындаушының IT-инфрақұрылымды бақылау, баптау және жаңарту бойынша регламенттелген ұйымдастырушылық және техникалық іс-шаралары.
- **жоспарланбаған жұмыстар** — IT-инфрақұрылымдағы ақаулар мен қателіктерді жою мақсатында Орындаушының белгіленбеген ұзақтықтағы шұғыл ұйымдастырушылық және техникалық іс-шаралары.

Жұмыстар	Хабарламалар	Өткізілетін уақыт
Жоспарланған	жұмыстар басталғанға кемінде 48 сағат бұрын хабарлау	ең төменгі жүктемелі сағаттарында (01:00-ден 06:00-ге дейін GMT+5)
Жоспарланбаған	іс жүзінде	кез келген уақытта, қажет болған жағдайда

4.2. Орындаушының өтініштермен жұмыс істеуі:

Басымдық	Сыншылдық	Мәселені шешу уақыты	Қарастыру мерзімі
Жоғары	Негізгі қызметтердің үнемі үзіліп тұруы, олардың сапалық көрсеткіштерінің елеулі нашарлауы, IT-инфрақұрылым элементтерінің істен шығуы	12 сағатқа дейін	тәулік бойы, аптасына 7 күн
Орташа	Негізгі қызметтердің көрсетілуіне кедергі жасамайтын, бірақ олардың сапалық көрсеткіштеріне әсер ететін мәселелер	24 сағатқа дейін	тәулік бойы, аптасына 7 күн
Төмен	Техникалық және басқа да ақпаратты ұсынумен байланысты қалған өтініштер	24 сағатқа дейін	жұмыс күндері 10:00-ден 19:00-ге дейін

4.3. Қызмет деректерді беру географиялық бағытына байланысты кіріс және шығыс желілік трафиктің өткізу қабілетіне дифференциалданған шектеулерді ескере отырып көрсетіледі:

Трафик бағыты	Өткізу қабілеті
Қазақстан Республикасының аумағында	1 Гбит/с дейін
Қазақстан Республикасынан тыс (халықаралық трафик)	100 Мбит/с дейін

5. Арнайы шарттар

5.1. Тапсырыс беруші пайдаланылатын БЖ-ның қауіпсіздігі мен өзектілігін қадағалап, оның нұсқаларын уақытылы жаңартып немесе БЖ жасаушылар жариялаған нұсқаулар мен талаптарға сәйкес өзгертулер енгізуге міндетті.

5.2. Қызметті Қазақстан Республикасы заңнамасына сәйкес сертификаттауды және лицензиялауды қажет ететін қызметті жүзеге асыру үшін қолданған жағдайда, Тапсырыс беруші тиісті лицензияларға, сертификаттарға және басқа рұқсат құжаттарына ие болуы тиіс.

5.3. Егер Тапсырыс беруші қосымша қызмет ретінде хостингті басқару панелін (Plesk немесе ISPsystem) сатып алса, оның VPS-та тұрақты жұмыс істеуі тек Орындаушының белгілі тарифтік жоспарын (панель жасаушысының талаптарына сәйкес жеткілікті көлемдегі жедел жадпен) таңдаған жағдайда мүмкін екенін ескеруі тиіс.

5.4. Орындаушы сервер конфигурациясындағы маңызды өзгерістер (БЖ-ның ересек нұсқаларына көшу, Қызмет көрсетуге әсер ететін жүйелік баптауларды өзгерту және т.б.) туралы Тапсырыс берушіге мұндай өзгерістерді жүзеге асыруға кемінде 48 (қырық сегіз) сағат қалғанда хабарлауға міндетті.

5.5. Оператор Қызмет көрсетуді Тапсырыс берушінің қарызы себебінен тоқтатқан күннен бастап 7 (жеті) күн ішінде алдын ала ескерту жасамай, оның барлық файлдарын қайтарымыз жоюға құқылы.

6. Өтемақы шарттары

6.1. Қызметке қолжетімділіктің Оператор кінәсінен болмауы және Абоненттің Тикет-жүйесі арқылы тоқтап тұрған уақыттың күнін және жалпы ұзақтығын көрсетіп хабарлау жағдайында өтемақы сомасы 6.3 тармаққа сәйкес анықталады.

6.2. Егер Орындаушының тоқтап қалу уақытына қатысты өз мәліметтері болса, ол осы мәліметтерді пайдалануға құқылы. Тоқтап қалу уақытына байланысты келіспеушіліктер тараптардың келіссөздері арқылы шешіледі.

6.3. Тоқтап тұрған әр сағат үшін Тапсырыс берушінің Қызметке арналған ай сайынғы төлем сомасының 1%-ы мөлшерінде өтемақы төленеді:

- **Қызмет құны айына / 100 × сағат саны**

Мұндай жағдайда жалпы өтемақы сомасы Қызметтің айлық құнынан 100%-дан аспауы керек. Өтемақы Жеке есепшотқа бонустар ретінде есептеледі.

6.4. Өтемақы Тапсырыс беруші Қызметті әрі қарай пайдаланудан бас тартқан жағдайда және өзара есеп айырысу жүргізілген кезде ғана ақшалай төлем түрінде берілуі мүмкін.

6.5. Өтемақы төленбейтін іркіліс түрлері:

- Орындаушының кінәсінен туындамаған, күшпен басып шығу жағдайлары мен басқа да жағдайларға байланысты іркілістер;
- Тапсырыс берушінің әрекеттері (немесе әрекетсіздігі) салдарынан туындаған;
- Үшінші тұлғалар әзірлеген немесе Тапсырыс берушінің меншігінде (немесе жалға алынған) бағдарламалық жасақтаманың істен шығуы салдарынан туындаған;
- Орындаушының тікелей бақылауында жоқ желілік қызметтер жүйесінің ақауларынан және DNS жазбаларын жаңарту туралы ақпараттың таралуындағы кешіктірулерден туындаған;
- 4.1 тармаққа сәйкес жоспарланған жұмыстар жүргізуге байланысты туындаған.