



«Интернет-компания PS» ЖШС

SSL-сертификат

қызметін пайдалану шарттары

16.02.2026 нұсқасы

www.ps.kz

Бұл құжаттың мақсаты — «PS интернет-компаниясы» ЖШС ұсынатын «SSL-сертификатты шығару, жаңарту және қайта шығару» қызметінің (бұдан әрі — Қызмет) көрсетілу параметрлерін сипаттау, Қызметтің келісілген сапа деңгейін қамтамасыз ету.

Аталған құжат — Қызмет көрсету деңгейі туралы келісім немесе SLA («Келісім»):

- Қызметті сипаттайды;
- Тапсырыс берушіге Қызмет көрсетудің тәртібін белгілейді;
- <https://www.ps.kz/kk/agreements/offer> мекенжайында жарияланған Қоғамдық шарттың («Оферта») ажырамас бөлігі болып табылады.

Ұсынылатын Қызмет Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2020 жылғы 1 қаңтардан бастап қолданысқа енгізілген ҚР 03-2019 «Экономикалық қызмет түрлерінің жалпы классификаторы» бойынша 63.11.1 қосымшалық класқа кіреді.

Келісімде қолданылған, бірақ анықталмаған терминдерге Офертада және Орындаушының Сайтындағы «Көмек» бөлімінде <https://www.ps.kz/kk/faq> берілген мағына қолданылады. Келісімде толығырақ ақпарат берілген веб-беттерге белсенді гиперсілтемелер бар тармақтар қамтылған, олар Келісімнің ажырамас бөлігі болып табылады.

Орындаушы кез келген арнайы ескерту жасамай-ақ Келісімге өзгерістер енгізуге құқылы, осыған байланысты Тапсырыс беруші осы өзгерістерді тұрақты түрде қадағалап отыруға міндетті. Шарттардың қолданыстағы редакциясы мына мекенжайда орналастырылған: <https://www.ps.kz/kk/agreements/ssl-sla>. Тапсырыс берушінің Келісімге өзгерістер енгізілгеннен кейін Қызметті пайдалануы оның жаңа редакцияға келісетінін растайды.

1. Жалпы ережелер

1.1. Қызмет SSL-сертификатты шығару, жаңарту немесе қайта шығару процесін сүйемелдеуді қамтамасыз етеді, бұл сайт пен браузер арасындағы деректерді сенімді және қауіпсіз жіберуге арналған.

1.2. Терминдер мен анықтамалар

- **SSL-сертификат** (бұдан әрі — сертификат) — RFC-2986 халықаралық стандартына сәйкес рәсімделген сандық құжат, онда SSL-сертификат иесінің жарияланған ашық кілті мен сертификат субъектісі (заңды тұлға немесе Subject өрісінде көрсетілген сервер) арасындағы сәйкестікті растайды.
- **CSR (Certificate Signing Request)** — SSL-сертификатты шығару өтініші кезінде генерацияланатын ашық кілт, домен және ұйым туралы ақпаратты қамтитын, қызметтің ажырамас бөлігі болып табылатын және сертификатты орнату үшін қажетті құжат.
- **Private Key** — SSL-сертификатты шығару өтініші кезінде генерацияланатын жабық кілт, қызметтің ажырамас бөлігі болып табылады және сертификатты орнату үшін қажет.
- **Сертификаттау орталығы** — SSL-сертификаттарын шығару, жаңарту, қайта шығару және кері қайтару қызметін жүзеге асыратын заңды тұлға.
- **SAN (Subject Alternative Name)** — SSL-сертификатындағы қосымша өріс, бір сертификатпен қорғалатын бірнеше домен атауларын, субдомендерді немесе IP-адресстерді көрсетуге мүмкіндік береді.

1.3. Орындаушы Сертификаттау орталықтарымен жасалған келісімдер негізінде Қызметті көрсету бойынша ресми дистрибьютор болып табылады.

1.4. Орындаушы SSL-сертификатты шығару, ұзарту, қайта шығару бойынша кепілдік бермейді, өйткені SSL-сертификаттарды шығару Шарттың 1.5-тармағында көрсетілген Сертификаттау орталығы тарапынан әртүрлі типтегі SSL-сертификаттарды шығару үшін белгіленген тәртіп пен мерзімге сәйкес жүзеге асырылады.

1.5. Қызмет шеңберінде SSL-сертификат Symantec, Sectigo, GeoTrust, Trustwave, GoGetSSL Сертификаттау орталықтары арқылы берілуі мүмкін.

1.6. Сертификаттарды беру, ұзарту, қайта беру, кері қайтарып алу тәртібі мен мерзімдері Сертификаттау орталығының біржақты тәртіппен қайта қаралуы мүмкін.

2. Қызметтің құрамы

2.1. Қызмет құрамына мыналар кіреді:

2.1.1. Тапсырыс берушінің Орындаушының сайтында ресімделген SSL-сертификатты шығару, ұзарту немесе қайта шығару жөніндегі өтінімін Сертификациялау орталығының талаптарын ескере отырып тексеру.

2.1.2. Тапсырыс берушінің SSL-сертификатты шығару, ұзарту немесе қайта шығару жөніндегі өтінімін автоматтандырылған түрде Сертификациялау орталығына жолдау.

2.1.3. SSL-сертификатты алу, шығару, ұзарту немесе қайта шығару және пайдалану мәселелері бойынша кеңес беру көмегін көрсету.

2.1.4. Сертификаттау орталығынан SSL-сертификатты алып, оны Шарттың 3.6-тармағының талаптарына сәйкес келетін электрондық пошта мекенжайына Тапсырыс берушіге жолдау.

2.1.5. SSL-сертификатты орнату мәселелері бойынша техникалық қолдау көрсету.

3. Қызмет көрсету тәртібі

3.1. Тапсырыс беруші өтінімді Орындаушының интернет-ресурсындағы Басқару Консолінде <https://console.ps.kz/kk> өз бетінше ресімдейді немесе қажет болған жағдайда Орындаушымен бірлесіп тапсырыс қалыптастырады. SSL-сертификатты шығару, ұзарту немесе қайта шығару өтінімін беру үшін Тапсырыс беруші:

- сертификат түрін анықтайды;
- сертификат рәсімделетін физикалық немесе заңды тұлғаны анықтайды;
- CSR-ды сақтайды (немесе дайын CSR-ды пайдаланады);
- Private Key-ді сақтайды (немесе дайын Private Key-ді пайдаланады);
- Басқару Консолінде шығарылған шотты төлейді.

3.2. Қызмет Орындаушының есепшотына қаражат түскеннен кейін көрсетіледі.

3.3. Тапсырыс беруші шығарылған шотты төлегеннен кейін, Сертификаттау орталығы түскен өтінім бойынша Тапсырыс беруші өтінімінде көрсетілген сертификат түріне сәйкес сертификатты валидациялау процедурасын бастайды.

3.4. SSL-сертификатты беру үшін Сертификаттау орталығы таңдалған сертификат түріне байланысты әртүрлі тексерулер жүргізеді:

- домен атауы бойынша тексеру;
- ұйым бойынша тексеру;
- арнайы типтер үшін кеңейтілген тексеру.

3.5. SSL-сертификат берілетін домен атауы Тапсырыс берушіге тиесілі болуы тиіс.

3.6. Сертификаттау орталығы домен атауын тексеру үшін хат жіберетін электрондық пошта мекенжайы келесі нұсқалардың біріне сәйкес болуы тиіс:

- admin@сіздің_домениңіз
- administrator@сіздің_домениңіз
- hostmaster@сіздің_домениңіз
- webmaster@сіздің_домениңіз
- postmaster@сіздің_домениңіз

Басқа мекенжайды пайдалану тек домен атауы халықаралық аймақта (.com, .net, .org және т.б.) тіркелген жағдайда ғана рұқсат етіледі, және бұл электрондық пошта мекенжайы домен иесі туралы WHOIS жазбасында көрсетілуі тиіс.

Кейбір сертификаттар үшін доменді тексерудің басқа әдістері де қолжетімді болуы мүмкін:

- DNS-жазба арқылы тексеру: CSR хәштеледі, хэш мәндерін доменнің CNAME немесе TXT жазбасында көрсету қажет;
- HTTP(S) арқылы тексеру: CSR хәштеледі, хэш мәндерін мәтіндік файлға енгізіп, оны сайттың түпкі каталогына орналастыру қажет.

Домен атауын тексеру процесі Тапсырыс берушінің уақтылы әрекет етуі мен Сертификаттау орталығы талап ететін әрекеттерді орындауына байланысты 5 минуттан 10 күнге дейін созылуы мүмкін.

3.7. Ұйым бойынша тексеру (OV) мына әрекеттерді қамтиды:

- доменді тексеру;
- Өтінімде көрсетілген заңды тұлға туралы ақпаратты тиісті Реестрге жүгіну арқылы тексеру;
- Валидацияның соңғы кезеңі ретінде Сертификаттау орталығы қызметкерлерінің қоңырауы.

Ұйым бойынша тексеру процесі Тапсырыс берушінің уақтылы әрекет етуі мен Сертификаттау орталығы талап ететін әрекеттерді орындауына байланысты 3-тен 5 күнге дейін созылуы мүмкін.

3.8. Кеңейтілген тексеру (EV) мына әрекеттерді қамтиды:

доменді тексеру;

Өтінімде көрсетілген заңды тұлға туралы ақпаратты тиісті Реестрге жүгіну арқылы тексеру;

Валидацияның соңғы кезеңі ретінде Сертификаттау орталығы қызметкерлерінің қоңырауы.

Кеңейтілген тексеру процесі Тапсырыс берушінің уақтылы әрекет етуі мен Сертификаттау орталығы талап ететін әрекеттерді орындауына байланысты 10 күнге дейін созылуы мүмкін.

3.9. Валидация процедурасы сәтті аяқталған жағдайда, Тапсырыс беруші сертификат файлдары бар архивті Қызметке өтінім берген кезде көрсетілген электрондық поштаға алады.

3.10. Сертификат файлдарын хостингке орнатуды Тапсырыс беруші өз бетінше немесе Орындаушының техникалық қолдауы арқылы (өтініш бойынша) Басқару консолі немесе support@ps.kz рұқсат етілген электрондық пошта арқылы жүзеге асырады.

3.11. Қызмет Тапсырыс беруші өтінімінде көрсетілген тұлға атына SSL-сертификат Сертификаттау орталығы арқылы берілген күннен бастап көрсетілген болып есептеледі.

3.12. Қызмет таңдалған SSL-сертификат түрі үшін Сертификаттау орталығының ережелері мен регламентінде белгіленген мерзімде көрсетіледі, егер Тапсырыс беруші Келісімнің 4-бөліміне сәйкес төлем жасаған және Орындаушы немесе Сертификаттау орталығы сұраған жағдайда қосымша мәліметтерді ұсынған болса.

3.13. Тапсырыс беруші Орындаушының Қызметтерді дұрыс және уақтылы көрсетуі Тапсырыс берушінің ықпалына байланысты екенін және Қызмет алу процесінде Тапсырыс берушінің мына қарсы міндеттемелерін орындауын мойындайды және растайды:

- Қызмет көрсетуге байланысты Орындаушы немесе Сертификаттау орталығы сұраған барлық ақпаратты (құжаттар мен толық түсіндірмелерді қоса) уақтылы беру. Берілген ақпарат толық, өзекті, дәл және сенімді болуы тиіс;
- Сертификаттау орталығы талап ететін әрекеттерді уақтылы қабылдау және орындау.

3.14. Тапсырыс беруші Сертификаттау орталығына ақпаратты және мәліметтерді берудің мерзімдерін, сондай-ақ сертификатты валидациялау үшін қажетті техникалық процедураларды орындауды бұзған жағдайда, Орындаушыға құқық беріледі:

- Қызметке өтінімді кері қайтару туралы сұранымды Сертификаттау орталығына жолдау;
- Тапсырыс берушінің Қызметке өтінімін қабылдамау.

4. Қызмет ақысы

4.1. Қызмет құны Орындаушының тарифтеріне сәйкес анықталады: <https://www.ps.kz/kk/ssl>.

4.2. Сертификатты қайта шығару төленген мерзім шеңберінде шектеусіз рет тегін жүзеге асырылуы мүмкін.

4.3. Сертификатты шығару немесе ұзарту бойынша Сертификаттау орталығының бас тартуы кезінде, Тапсырыс беруші Қызмет үшін төлеген қаражат тек Сертификаттау орталығы сертификатты берген сәттен бастап 14 (он төрт) календарлық күннен аспаған жағдайда және сертификатты шығару немесе ұзартудан бас тарту себебі Сертификаттау орталығы бекіткен Қызмет көрсету тәртібіне қайшы келмеген жағдайда ғана қайтарылады.

4.4. Сертификаттау орталығы өз Қызмет көрсету саясатының өзгеруіне байланысты сертификатты біржақты тәртіппен кері қайтару немесе жою құқығын өзінде қалдырады.

4.5. SSL-сертификат кері қайтарылған жағдайда (Сертификаттау орталығы немесе Тапсырыс беруші тарапынан), Қызмет үшін төленген сома сертификатты бастапқыда Сертификаттау орталығы берген күннен бастап 14 (он төрт) календарлық күннен аспаған жағдайда ғана қайтарылады.

4.6. Тегін негізде сертификатты Тапсырыс берушінің өтініші бойынша Орындаушы мына қызметтер көрсетілгенде стандартты баптау жағдайында орнатады: Веб-сайт хостингі (соның ішінде CMS 1С-Битрикс үшін хостинг), VPS-хостинг, Бұлтты серверлер, Virtuozzo Application Platform. Стандартты емес немесе ерекше баптаулар жағдайында Тапсырыс беруші орнату үшін қажетті нұсқауларды ұсынуға міндетті.

5. Арнайы шарттар

5.1. Сертификаттың жарамдылық мерзімі Тапсырыс беруші төлеген мерзімге байланысты 1 жылдан 3 жылға дейінгі аралықты құрайды. Сертификатты ұзарту сертификаттың жарамдылық мерзімі аяқталуға кемінде 10 (он) жұмыс күні қалғанда, 1 (бір) жылға жүргізіледі.

5.2. Тараптар SSL-ді шығару, ұзарту немесе қайта шығару, сондай-ақ бұрын берілген сертификатты кері қайтару бойынша Сертификаттау орталығының бас тартуы мүмкін екенін түсінеді және мойындайды.

5.3. Сертификатты шығару, ұзарту, қайта шығару немесе кері қайтару бойынша Қызметке тапсырыс тек Тапсырыс берушінің Басқару консольінде тіркеу кезінде көрсетілген электрондық пошта арқылы қабылданады.

5.4. SSL-сертификат Сертификаттау орталығының электрондық цифрлық қолтаңбасымен қол қойылады, бұл SSL-сертификатында қамтылған ақпараттың өзгермейтінін қамтамасыз етеді.

5.5. Көпдоменді қорғауы бар сертификатты сатып алғанда, оның жарамдылық мерзімі аяқталмай тұрып, Тапсырыс беруші SSL-сертификатының негізгі пакетіне кірмеген қосымша SAN (Subject Alternative Name) сатып ала алады. Осыған байланысты Тапсырыс беруші мыны ескеруі қажет:

- Қосымша SAN құны SAN саны мен түріне, сондай-ақ таңдалған сертификат түріне байланысты;
- Қосымша SAN сатып алу өтініші SSL-сертификаты белсендірілгеннен кейін кез келген уақытта жасалуы мүмкін;
- Қосымша SAN-ның жарамдылық мерзімі SSL-сертификатының жарамдылық мерзімімен сәйкес келеді;
- SSL-сертификатына қосуға болатын қосымша SAN максималды саны таңдалған сертификат түрі мен Қызмет көрсету шарттарына байланысты;
- Тапсырыс беруші қосымша SAN туралы дәл және өзекті ақпарат беруге жауапты.

5.6. Орындаушы сертификатты орнатқан жағдайда, Тапсырыс беруші орнатуға арналған өзекті және үйлесімді файлдарды (.csr және .key форматындағы кілттер, сертификат файлдары бар архив) ұсынуға міндетті.

5.7. Егер сертификат файлдары Тапсырыс беруші ұсынған кілттермен үйлеспейтін болса, Орындаушы сертификатты қайта шығару процесін бастайды.

5.8. Егер хостинг басқа провайдерден сатып алынған болса, ал SSL-сертификатқа тапсырыс Тапсырыс беруші тарапынан Орындаушыда рәсімделіп, төленген болса, сертификатты орнату жүргізілмейді.

5.9. Техникалық қолдау тәулік бойы Орындаушының Тапсырыс беруші өтініштерін Басқару консолі арқылы жіберу және Тикет-жүйеде өңдеу арқылы жүзеге асырылады.

Сертификатты орнату мәселесі бойынша өтініштер Орындаушы тарапынан түскен кезінен бастап белгіленген тәртіпте 4-тен 24 сағатқа дейінгі мерзімде кезектілік бойынша тәулік бойы өңделеді.

Орындаушы Тапсырыс беруші өтініштеріне мүмкіндігінше жылдам жауап беруге ұмтылады. Өтінішті шешу уақыты Тапсырыс берушінің өтініштерінің күрделілігі мен Сертификаттау орталығымен өзара әрекеттесу ерекшеліктеріне байланысты ұлғаюы мүмкін.

Кеңес беру және ақпараттық қолдау Тапсырыс берушінің телефон арқылы, Басқару консолі арқылы және Орындаушының Тикет-жүйесінде өтінішті өңдеуі арқылы қамтамасыз етіледі, Тапсырыс берушінің байланыс деректері мен <https://www.ps.kz/kk/company/contacts> сайтында көрсетілген уақыт аралықтарына сәйкес.

Сертификатты шығару, ұзарту, қайта шығару процесі бойынша консультациялық қолдау алу өтініштері Орындаушы тарапынан жұмыс күндері сағат 10:00-ден 19:00-ге дейін өңделеді (сенбі, жексенбі және мерекелік күндер — демалыс).