



«Интернет-компания PS» ЖШС

Бұлттық серверлер

қызметін пайдалану шарттары

18.02.2026 нұсқасы

www.ps.kz

Осы шарттар («Шарттар»):

- орындаушының Деректер орталығындағы виртуалды инфрақұрылым ресурстарын Тапсырыс берушіге көрсету және оларды Тапсырыс берушінің пайдалану тәртібін белгілейді («Қызмет»);
- <https://www.ps.kz/kk/agreements/offer> мекенжайында жарияланған Жария шарттың («Оферта») ажырамас бөлігі болып табылады.

Қазақстан Республикасының Салық кодексіне (ҚР СК) 03–2019 сәйкес, Қазақстан Республикасының Индустрия және инфрақұрылымдық даму министрлігі 2020 жылғы 1 қаңтардан бастап күшіне енгізген «Экономикалық қызмет түрлерінің жалпы жіктеуішіне» сай көрсетілетін Қызмет 63.11.1.7 ішкі сыныбына енгізілген.

Шарттарда қолданылатын, бірақ анықталмаған терминдерге Орындаушының сілтеме арқылы көрсетілген Оферта және «Көмек» бөлімінде <https://www.ps.kz/kk/faq> сайтында берілген мәндер қолданылады. Шарттарда қосымша ақпарат орналастырылған веб-сайтқа апаратын белсенді гиперсілтемелері бар тармақтар қамтылған және олар Шарттардың ажырамас бөлігі болып табылады.

Орындаушы Шарттарға кез келген арнайы ескерту жасамай өзгерістер енгізуге құқылы, сол себепті Тапсырыс беруші осы өзгерістерді үнемі бақылауға міндетті. Шарттардың қолданыстағы нұсқасы <https://www.ps.kz/kk/agreements/domain-sla> мекенжайда орналастырылған. Шарттар өзгергеннен кейін Тапсырыс берушінің Қызметті пайдалану фактісі олардың жаңа редакциясына келісін растайды.

1. Қызметтің құрамы

1.1. Қызметке виртуалды инфрақұрылым ресурстарын ұсыну: <https://www.ps.kz/kk/hosting/vpc> («Ресурстар») кіретін, виртуализация объектілерінің — виртуалды машиналардың, дискілердің және желілердің («Жоба») логикалық оқшауланған тобын құруға арналған мүмкіндік жатады.

2. Қызмет көрсету тәртібі

2.1. Тапсырыс беруші Қызметті Басқару консолі арқылы жиіреді немесе Орындаушының сату бөлімімен бірлесе отырып тапсырыс қалыптастырады. Қызмет көрсету шот төленгеннен кейін басталады.

2.2. Тапсырыс беруші алдын ала төленген барлық Ресурстарды пайдалануға және Басқару консолінде Жобамен жұмыс істеуге құқылы.

2.3. Тапсырыс беруші виртуалды машиналардың, дискілердің және желілердің конфигурациясын өздігінен таңдайды, олар Орындаушы тарапынан автоматты режимде құрылатын жағдайларды қоспағанда.

2.4. Орындаушы Тапсырыс берушінің Ресурстарды ең көп пайдалануға және Жобалардың санына қатысты шектеулер қоюға құқылы.

2.5. Қызмет көрсетуден бас тартудың таратылған шабуылдарын (DDoS) болдырмау мақсатында:

- 0, 16, 19, 53, 123, 1900 порттарына арналған UDP-трафиктің жалпы өткізу қабілеті 500 Мбит/с дейін шектеледі.
- Тапсырыс беруші секундына 150 мың пакет шегін асырған жағдайда, Орындаушы өткізу жолағын 100 Мбит/с дейін шектеуге құқылы.
- Орындаушы UDP amplification класындағы шабуылдарға пайдаланылуы мүмкін қызметтердің өткізу жолағын шектеуге немесе осы қызметтерді пайдалануды шектеуге құқылы, Тапсырыс берушіні алдын ала Тикет жүйесі арқылы хабардар ету шартымен.

2.6. Тапсырыс беруші виртуалды машиналарды пайдалануды дербес жүзеге асырады, қажетті бағдарламалық жасақтаманы орнатады және баптайды, виртуалды машиналарды, дискілерді, желілерді жасайды немесе жояды.

3. Қызмет ақысы

3.1. Қызмет құны Орындаушының <https://www.ps.kz/kk/hosting/vpc/tab-order> сілтемеде көрсетілген тарифтерге сәйкес анықталады, ал төлем тарифтеу түріне байланысты жүргізіледі:

- **резервтеумен** — Тапсырыс беруші Ресурстарды алдын ала төлейді, оларды өзіне кепілдендіріп резервтейді; осы кезде қаражаттың шегерілуі Тапсырыс беруші Ресурстарды пайдаланса да, пайдаланбаса да жүргізіледі;

- **резервтеусіз** — Тапсырыс беруші Жобаның балансын толықтырады, ал одан әр сағат сайын пайдаланылған Ресурстарға сәйкес автоматты түрде есептелген сома шегеріледі.

3.2. Егер Тапсырыс беруші Қызметтен бас тартса, Орындаушы оның өтініші бойынша қайта есептеуді жүргізіп, пайдаланылмаған қаражатты Жоба балансынан Жеке есепшотқа қайтарады.

4. Қызмет көрсетудің аяқталуы

4.1. Алдын ала төленген мерзім аяқталған немесе Жоба балансында қаражат жеткіліксіз болған жағдайда (тарифтеу түріне байланысты) Қызмет автоматты түрде тоқтатылады.

4.2. Орындаушы — алдын ала және Қызмет өшірілген сәтте — Тапсырыс берушіге сәйкес хабарламаларды Тикет-жүйесі арқылы және/немесе электрондық пошта арқылы жібереді.

4.3. Егер Тапсырыс беруші Қызмет үшін төлем жасамаса, Қызмет өшірілген сәттен бастап 10 (он) күнтізбелік күн өткен соң — барлық Жобалар мен Тапсырыс берушінің деректері автоматты түрде жойылады.

5. Ақпараттық қауіпсіздік

5.1. Қызметті пайдалану барысында Тапсырыс беруші келесі жағдайлардың туындауына жол бермеуге міндетті:

- Бағдарламалық қамтамасыз ету үшін әдепкі бойынша орнатылған парольдерді қолдануы;
- Дереккөз мекенжайын (IP source address) өзгертіп пакеттерді жіберулер;
- Зиянкестер бағдарламаларының, соның ішінде ақпаратқа рұқсатсыз қол жеткізуге арналған арнайы бағдарламалардың болуы.

6. Қызмет көрсету деңгейі

Кепілдендірілген қолжетімділік (жоспарланған жұмыстар есепке алынбай)	Жылына 99,8% (тоқтап қалу уақыты 18 сағаттан аспайды)
--	--

6.1. Жұмыс түрлері:

- **жоспарланған жұмыстар** — Орындаушының IT-инфрақұрылымды бақылау, баптау және жаңарту бойынша жүргізетін ұйымдастырушылық және техникалық іс-шаралары;
- **жоспарланбаған жұмыстар** — IT-инфрақұрылымдағы ақаулар мен бұзылуларды жою мақсатында Орындаушының белгіленбеген ұзақтықтағы төтенше ұйымдастырушылық және техникалық іс-шаралары.

Жұмыстар	Хабарламалар	Өткізілетін уақыт
Жоспарланған	жұмыстар басталғанға дейін кемінде 48 сағат бұрын	жүктемесі ең төмен уақыттарында (01:00-ден 06:00-ге дейін GMT+5)
Жоспарланбаған	нақты жағдайда	күні бойы, қажет болған жағдайда

6.2. Орындаушының өтініштермен жұмыс істеуі:

Басымдық	Сыншылдық	Мәселені шешу уақыты	Қарастыру мерзімі
Жоғары	Негізгі қызметтердің үнемі үзіліп тұруы,	12 сағатқа дейін	тәулік бойы,

	олардың сапалық көрсеткіштерінің елеулі нашарлауы, IT-инфрақұрылым элементтерінің істен шығуы		аптасына 7 күн
Орташа	Негізгі қызметтердің көрсетілуіне кедергі жасамайтын, бірақ олардың сапалық көрсеткіштеріне әсер ететін мәселелер	24 сағатқа дейін	тәулік бойы, аптасына 7 күн
Төмен	Техникалық және басқа да ақпаратты ұсынумен байланысты қалған өтініштер	24 сағатқа дейін	жұмыс күндері 10:00-ден 19:00-ге дейін

7. Өтемақы шарттары

7.1. Қызмет Орындаушының кінәсінен қолжетімсіз болған жағдайда және Тапсырыс беруші Тикет-жүйесі арқылы тоқтап қалған уақытты көрсететін хабарлама жолдаған жағдайда, өтемақы сомасы 7.3 тармаққа сәйкес анықталады.

7.2. Егер Орындаушының тоқтап қалу уақытына қатысты өз мәліметтері болса, ол осы мәліметтерді пайдалануға құқылы. Тоқтап қалу уақытына байланысты келіспеушіліктер тараптардың келіссөздері арқылы шешіледі.

7.3. Тоқтап тұрған әр сағат үшін Тапсырыс берушінің Қызметке арналған ай сайынғы төлем сомасының 1%-ы мөлшерінде өтемақы төленеді:

- **Қызмет құны айына / 100 × сағат саны**

Мұндай жағдайда жалпы өтемақы сомасы Қызметтің айлық құнынан 100%-дан аспауы керек. Өтемақы Жеке есепшотқа бонустар ретінде есептеледі.

7.4. Өтемақы Тапсырыс беруші Қызметті әрі қарай пайдаланудан бас тартқан жағдайда және өзара есеп айырысу жүргізілген кезде ғана ақшалай төлем түрінде берілуі мүмкін.

7.5. Өтемақы төленбейтін іркіліс түрлері:

- Орындаушының кінәсінен туындамаған, күшпен басып шығу жағдайлары мен басқа да жағдайларға байланысты іркілістер;
- Тапсырыс берушінің әрекеттері (немесе әрекетсіздігі) салдарынан туындаған;
- Үшінші тұлғалар әзірлеген немесе Тапсырыс берушінің меншігінде (немесе жалға алынған) бағдарламалық жасақтаманың істен шығуы салдарынан туындаған;
- Орындаушының тікелей бақылауында жоқ желілік қызметтер жүйесінің ақауларынан және DNS жазбаларын жаңарту туралы ақпараттың таралуындағы кешіктірулерден туындаған;
- 6.1 тармаққа сәйкес жоспарланған жұмыстар жүргізуге байланысты туындаған.