



«Интернет-компания PS» ЖШС

Сайттар конструктор

қызметін пайдалану шарттары

17.02.2026 нұсқасы

www.ps.kz

Осы құжаттың мақсаты — ЖШС «PS интернет-компаниясы» ұсынатын «Сайттар конструкторы» қызметінің (әрі қарай — Қызмет) көрсету параметрлерін сипаттау, қызмет көрсетудің келісілген сапа деңгейін қамтамасыз ету үшін.

Аталған құжат — Қызмет көрсету деңгейі туралы келісім немесе SLA («Келісім»):

- Қызметті сипаттайды;
- Тапсырыс берушіге Қызмет көрсетудің тәртібін белгілейді;
- <https://www.ps.kz/kk/agreements/offer> мекенжайында жарияланған Қоғамдық келісімнің («Ұсыныс») ажырамас бөлігі болып табылады.

Ұсынылатын Қызмет Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2020 жылғы 1 қаңтардан бастап қолданысқа енгізілген ҚР 03–2019 «Экономикалық қызмет түрлерінің жалпы классификаторы» бойынша 63.11.1 қосымшалық класқа кіреді.

Шарттарда анықталмаған, бірақ қолданылатын терминдерге Орындаушының Сайтындағы <https://www.ps.kz/kk/faq> Оферта мен «Білім базасы» бөлімінде берілген мәндер қолданылады. Келісімде қосымша мәліметтері бар веб-беттерге белсенді гиперсілтемелер қамтылған баптар бар, олар Келісімнің ажырамас бөлігі болып табылады.

Орындаушы Келісімге кез келген арнайы ескертусіз өзгерістер енгізуге құқылы, сол себепті Тапсырыс беруші бұл өзгерістерді үнемі бақылап отыруға міндетті. Келісімнің қазіргі редакциясы мына мекенжайда орналастырылған: <https://www.ps.kz/kk/agreements/builder-sla>. Тапсырыс берушінің Келісімге өзгерістер енгізілгеннен кейін Қызметті пайдалану оның жаңа редакциясына келісетінін растайды.

1. Жалпы ережелер

1.1. Қызмет Орындаушының ресурстарын Тапсырыс берушіге сайт жасау және Интернетте орналастыру мақсатында пайдалану үшін дайын компоненттер мен құралдар арқылы (виртуалды веб-сервер, Тапсырыс берушінің виртуалды пошта сервері) баптауды көздейді.

1.2. Қызмет Орындаушының <https://www.ps.kz/kk/> сайтында тәулік бойы тапсырыс беруге қолжетімді.

2. Қызметтің құрамы

2.1. Таңдалған тарифтік жоспар аясында Қызмет келесі ресурстарды төменгідерді ұсынуды қамтиды:

- Диск кеңістігі;
- пошталық ресурстар;
- сайттар құру платформалары (әрі қарай — Ресурстар).

2.2. Барлық тарифтік жоспарларға келесі бағдарламалар мен функциялар кіреді:

- Хостингке қолжетімділіксіз Қызметтің басқару панелі;
- Орындаушының веб-интерфейсі арқылы электрондық пошта жасау мүмкіндігі;
- DNS-сервер жазбаларын басқару (міндетті емес: Тапсырыс берушіге Басқару Консолінде DNS аймағын жасау мүмкіндігі берілген);
- сайттар құру платформасы;
- Таңдалған тарифке байланысты сайт пен пошта файлдарын сақтау үшін диск кеңістігі;
- Сайттың сақтық көшірмесін жасау мүмкіндігі;
- Спамнан негізгі қорғау;

Техникалық қолдау Тапсырыс берушінің өтініші бойынша төмендегілерді қамтиды:

- сайт немесе пошта жәшіктерін жасау кезінде кеңес беру көмегі;
- Қызмет шеңберінде домен үшін DNS аймағын баптауға көмек;
- Қызмет шеңберінде тегін Let's Encrypt SSL сертификатын орнату.

2.3. Қызметке пошта клиенттерін баптау және сайтты, сондай-ақ оның жеке элементтерін әзірлеу кірмейді.

2.4. Қызметке техникалық шектеулер қолданылады: <https://www.ps.kz/kk/faq/services/builder/tehnicheskie-ogranicheniya-na-tarifah-konstruktora-sajtov>.

3. Қызмет көрсету тәртібі

3.1. Тапсырыс беруші Қызметті алу үшін:

- Орындаушының сайтында тарифтік жоспарды таңдайды;
- Консоль басқару арқылы Қызметке тапсырыс береді;
- Домендік атты тіркейді <https://www.ps.kz/kk/domains> (егер ол жоқ болса) немесе бұрыннан тіркелген домендік атты пайдаланады. Қызмет шеңберінде тек бір домендік атты ғана пайдалануға болады.

3.2. Қызмет Тапсырыс беруші автоматты түрде жасалған шотты төлегеннен кейін басталады.

3.3. Орындаушы мыналарды жүзеге асырады:

- Тапсырыс берушіге Қызметті басқару панеліне қолжетімділікті ұсынады;
- Қызметті басқару консолінде көрсетілген электрондық поштаға Тапсырыс берушіге сайтты жасау және басқаруға қажетті ақпаратпен бірге Қызметті пайдалануға дайын екендігі туралы хабарлама жібереді.

3.4. Тапсырыс беруші алдын ала төленген барлық Ресурстарды пайдалана алады.

3.5. Орындаушы Қызметті ұсыну үшін пайдаланылатын Интернет-платформаны ауыстыру туралы шешім қабылдауға құқылы. Сонымен қатар, Орындаушы платформаны ауыстырудың болжамды күнінен кемінде 30 (отыз) күн бұрын Тапсырыс берушінің Қызметті басқару консолінде көрсетілген электрондық поштаға хабарлама жібереді. Бұл кезең ішінде Тапсырыс берушіге жаңа платформаға толық өту үшін қажетті барлық ақпарат ұсынылады. Қызметті ұсыну үшін пайдаланылатын басқа платформаға көшу Тапсырыс берушінің сайтты толық көшіру үшін Орындаушы ұсынған шараларды қабылдамауына қарамастан жүзеге асырылады. Қызметті ұсыну платформасын ауыстыруға келіспеген жағдайда, Тапсырыс беруші Ұсыным және Келісімде белгіленген тәртіппен Қызметтен бас тарта алады.

Интернет-платформа — дайын шешімдерді пайдалану арқылы веб-ресурсты жасауға мүмкіндік беретін, оның тұрақты жұмысын қамтамасыз ететін аппараттық-бағдарламалық кешен.

4. Қызметті төлеу және ұзарту

4.1. Қызмет құны Орындаушының <https://www.ps.kz/kk/services/builder/tab-order> сайтында көрсетілгендей анықталады және Тапсырыс берушіге автоматты түрде келесі кезеңге арналған шотта көрсетіледі. Барлық тарифтерге ҚҚС кіреді.

4.2. Тапсырыс беруші Қызмет көрсетудің келесі кезеңі басталғанға дейін алдын ала төлем жасайды, әйтпесе Қызмет көрсету тоқтатылады (Қызметке қолжетімділік өшіріледі).

4.3. Тапсырыс беруші Қызметті автоматты түрде ұзарту функциясын пайдалана алады, оны Басқару консолінде қосуға болады.

4.4. Қызметті автоматты түрде ұзартқан кезде, Тапсырыс берушінің ұзартудан бас тартпауы оның ұзартуға келісетінін және Тапсырыс берушінің Басқару консоліндегі аккаунт балансынан ұзарту үшін қаражат алуға рұқсат беретінін растайды.

4.5. Тапсырыс беруші Қызметті ұзартуға арналған қаражат есептен шығарылғанға дейін кез келген уақытта ұзартудан бас тарта алады. Ұзартудан бас тарту Орындаушыға Тикет жүйесі арқылы хабарласу жолымен жүзеге асырылады. Тапсырыс беруші Қызметті кез келген уақытта қайта іске қоса алады, бірақ Қызметтің мерзімі аяқталған сәттен бастап 7 (жеті) күннен кешіктірмей.

4.6. Егер Тапсырыс беруші Қызметтің әрекетін Қызметтің мерзімі аяқталғаннан кейін 7 (жеті) күн ішінде ұзартпаса, көрсетілген мерзім өткеннен кейін Орындаушы Тапсырыс беруші орналастырған барлық ақпаратты және Қызметті пайдалану кезінде Тапсырыс беруші жасаған барлық қызмет баптауларын алдын ала ескертусіз жояды.

4.7. Егер Тапсырыс беруші Қызметті бастапқы пайдалану басталғаннан кейінгі алғашқы 14 (он төрт) күн ішінде бас тартса, Тапсырыс берушінің сұрауы бойынша Қызмет үшін төленген толық соманы қайтару мүмкіндігі бар. Қайтарым Тапсырыс берушінің Басқару консоліндегі аккаунт балансына жүзеге асырылады.

4.8. Егер Тапсырыс беруші Қызметтен бас тартса, Орындаушы Тапсырыс берушінің сұрауы бойынша 15 (он бес) жұмыс күні ішінде нақты көрсетілген қызметтер үшін төлемді қайта есептейді (Қызметтің күнделікті құны және оған төленген сома негізінде), қалған соманы Тапсырыс берушінің аккаунт балансына қайтарады және Тапсырыс берушінің сұрауы бойынша көрсетілген Қызметтерді растайтын бастапқы бухгалтерлік құжаттарды Тапсырыс берушінің Басқару консоліне ұсынады.

5. Қызмет параметрлерін өзгерту

- 5.1. Тариф Қызметтің әрекет ету мерзімі ішінде де, Қызметті келесі кезеңге ұзартқанда да өзгертілуі мүмкін.
- 5.2. Қызметтің әрекет ету мерзімі ішінде Тапсырыс беруші Басқару консолінде тарифті тек қымбатырақ тарифке автоматты түрде өзгерте алады, осы кезде Тапсырыс беруші Орындаушыға тарифтер арасындағы айырманы төлейді. Жаңа тарифке өту кезінде Қызметтің әрекет ету мерзімі өзгермейді.
- 5.3. Ағымдағы тарифті арзанырақ тарифке өзгерту үшін Тапсырыс беруші қаражатты қайта есептеу үшін Орындаушыға Тикет жүйесі арқылы хабарласады. Орындаушы Тапсырыс берушінің сайты пайдаланатын Ресурстар мен қызметтердің көлемін Тапсырыс беруші таңдаған арзанырақ тарифте қарастырылған Ресурстар көлемімен салыстырады. Қарастыру нәтижесі бойынша Орындаушы Тапсырыс берушінің тарифін өзгерту туралы шешім қабылдайды немесе Тапсырыс берушінің сайты пайдаланатын Ресурстардың таңдалған тарифке сәйкес еместігін және төмен тарифке өту кезінде сайттың функционалы мен қызметтерін жоғалту қаупін хабарлайды.
- 5.4. Орындаушы Қызмет бойынша пайдаланылатын Ресурстар көлемін Басқару консолінде ағымдағы Тарифке сәйкестігін периодтық түрде тексереді. Егер Тапсырыс берушінің сайты таңдаған тарифте қарастырылғаннан көп ресурстар пайдаланса, Орындаушы Тапсырыс берушіге электрондық пошта арқылы алдын ала хабарлағаннан кейін Тапсырыс берушінің сайттың блоктайды. Блоктау Орындаушы тарапынан Тапсырыс берушінің пайдаланылатын Ресурстар санын таңдаған тарифке сәйкестендіргеннен кейін алынады.

6. Арнайы шарттар

- 6.1. Орындаушы Қызметтің әрекет ету мерзімі бойында Договор бойынша Тапсырыс берушіге Қызмет көрсетуде пайдаланылатын барлық инфрақұрылым элементтерінің үздіксіз жұмысын қамтамасыз етеді, жоспарлы және жоспардан тыс техникалық қызмет көрсету мерзімдерін, сондай-ақ Ұсынымда көрсетілген жағдайларды қоспағанда.
- 6.2. Орындаушы техникалық ресурстарда қажетті жоспарлы профилактикалық және жөндеу жұмыстарын жүргізу үшін, сондай-ақ апатты жағдайларда жоспардан тыс жұмыстарды орындау үшін Қызмет көрсетуді уақытша тоқтату құқығына ие.
- 6.3. Орындаушы сервер конфигурациясындағы елеулі өзгерістер (БЖ-ның ескірген нұсқаларын ауыстыру, Қызмет көрсетуге әсер ететін жүйелік параметрлерді өзгерту және т.б.) туралы Тапсырыс берушіні мұндай өзгерістер енгізілгенге дейін 48 (қырық сегіз) сағаттан кешіктірмей хабарлауға міндетті.
- 6.4. Тапсырыс берушіге өз сайтының қауіпсіздігін қамтамасыз ету үшін сайттың сақтық көшірмесін өз бетімен жасау ұсынылады, нұсқаулық бойынша: <https://www.ps.kz/kk/faq/services/builder/kak-sohranitvosstanovit-rezervnyuyu-kopiyu>.
- 6.5. Тапсырыс беруші Орындаушы белгілеген деректерді резервтеудің тәртібімен және Орындаушының ұсынымдарымен танысып, оны сақтауға міндетті. Сақтық көшірмелеуді қамтамасыз ету үшін жауапкершілік Тапсырыс берушіге жүктеледі. Тапсырыс беруші Қызметті пайдалану шеңберінде өз деректерінің сақтық көшірмелерін жасауға міндетті. Орындаушы Тапсырыс берушінің деректерді сақтық көшірмелеуді орындамауы үшін жауапты емес.
- Өз деректерін қалпына келтіруді Тапсырыс беруші өздігімен жүзеге асырады. Сонымен қатар, Тапсырыс беруші деректердің резервтік көшірмесінің тұтастығына жауапты болады.
- 6.6. Орындаушы платформаның жүйелік және қолданбалы бағдарламалық қамтамасыз етуін уақытылы жаңартуға міндетті.
- 6.7. Қызметті Қазақстан Республикасы заңнамасына сәйкес сертификаттауды және лицензиялауды қажет ететін қызметті жүзеге асыру үшін қолданған жағдайда, Тапсырыс беруші тиісті лицензияларға, сертификаттарға және басқа рұқсат құжаттарына ие болуы тиіс.
- 6.8. Орындаушы Интернет желісінің, оның бөліктерінің қалыпты жұмыс істеуіне немесе Орындаушының өз ресурстарына қатысы жоқ байланыс желілерінің сапасына, сондай-ақ олардың Тапсырыс берушіге қолжетімділігіне жауапты емес.
- 6.9. Тапсырыс беруші Қызметтер шеңберінде берілетін Ресурстарға қатысты Шарттың 2.4-бабында көрсетілген шектеулерді арттырған жағдайда, Орындаушы Тапсырыс берушіге басқа тарифтік жоспарды қоса алғанда, бірақ сонымен шектелмей, басқа қызмет көрсету шарттарына көшу мүмкіндігін ұсыну құқығын сақтайды.
- 6.10. Тапсырыс беруші Қызметтерді көрсету шеңберінде орналастырған ақпараттың мазмұнына жауапты болады.

7. Қызмет көрсету деңгейі

Кепілдендірілген қолжетімділік
(жоспарланған жұмыстар есепке алынбай)

Жылына 99,8% (тежелу уақыты 18 сағаттан кем емес)

7.1. Жұмыс түрлері:

- **жоспарланған жұмыстар** — IT-инфрақұрылымды бақылау, баптау және жаңарту бойынша Орындаушының ұйымдастырушылық және техникалық іс-шаралары, өткізудің белгіленген мерзімдері мен тәртібімен;
- **жоспарланбаған жұмыстар** — IT-инфрақұрылымдағы ақаулар мен бұзылыстарды жою, алдын алу мақсатында Орындаушы жүргізетін реттелмеген (шұғыл) ұйымдастырушылық және техникалық іс-шаралар.

Жұмыстар	Хабарламалар	Өткізілетін уақыт
Жоспарланған	жұмыстар басталғанға кемінде 48 сағат бұрын хабарлау	ең аз жүктемелі сағаттарында (01:00-ден 06:00-ге дейін, GMT+5)
Жоспарланбаған	іс жүзінде	кез келген уақытта, қажет болған жағдайда

7.2. Орындаушының өтініштермен жұмыс істеуі:

Барлық жағдайларда Орындаушы Тапсырыс берушінің сұрауларына мүмкіндігінше жылдам жауап беруге тырысады. Сұраулар бойынша жұмыстар жүргізу кезінде Орындаушы келесі басымдықтар жүйесіне сүйенеді:

Басымдық	Сыншылдық	Жауап беру уақыты (сағаттар)	Мәселені шешу уақыты (сағаттар)	Қарастыру мерзімі
Жоғары	Негізгі қызметтер көрсетілуінің кезеңдік үзілуі, олардың сапасының елеулі төмендеуі, IT-инфрақұрылым элементтерінің істен шығуы	1	8	тәулік бойы, аптасына 7 күн
Орташа	Негізгі қызметтердің көрсетілуін тоқтатпайтын, бірақ олардың сапасына әсер ететін мәселелер	2	24	тәулік бойы, аптасына 7 күн
Төмен	Техникалық және басқа ақпаратты ұсынуға байланысты басқа өтініштер	4	72	жұмыс күндері, 10:00-ден 19:00-ге дейін

Жауап беру уақыты — Тапсырыс берушінің өтініші тіркелген сәттен (Өтінішті Басқару Консолінде немесе Тикет-жүйесінде құру уақыты) бастап, Орындаушы қызметтің жұмысын қалпына келтіру және/немесе мәселелерді шешу үшін қажетті рәсімдер мен әрекеттерді бастауға міндетті болатын сәтке дейінгі уақыт кезеңі.

Мәселені шешу уақыты — Орындаушының қалыпты жұмыс режимін қалпына келтіру үшін уақытша немесе тұрақты шешімді ұсынуға тиіс уақыты (сұрау жасалған уақыттан бастап).

Мәселені шешу уақыты Тапсырыс берушімен ақпаратты нақтылау, сұрау бойынша мәлімет алу, жауап немесе әрекет күтумен өткізілген уақыт есепке алынбай көрсетіледі.

Тапсырыс берушінің сұрауы Тикет жүйесінің құралдары арқылы автоматты түрде тіркеледі: келу уақыты белгіленіп, нөмір тағайындалады.

Тапсырыс берушінің өтінішінің тіркелгені туралы хабарлама Тапсырыс берушінің уәкілетті өкілінің электрондық поштасына жіберіледі. Тіркеу нөмірі арқылы Тапсырыс беруші Басқару консолінде өз өтінішінің статусын қадағалау функциясына қол жеткізе алады.

Қызмет аясындағы сервистердің жұмыс істеу қабілеті келесі тәсілдермен қамтамасыз етіледі:

Тапсырыс берушіге телефон арқылы консультация беру арқылы;

Тикет жүйесі арқылы Басқару консолінің функционалы көмегімен.

Техникалық қолдау тәулік бойы көрсетіледі: Тапсырыс беруші Басқару консолі арқылы өтініш жасайды, Орындаушы оны Тикет жүйесінде өңдейді.

Кеңес беру және ақпараттық қолдау Тапсырыс берушінің телефон арқылы, Басқару консолі арқылы хабарласуы және Орындаушының хабарламаны Тикет жүйесінде өңдеуі арқылы қамтамасыз етіледі, Тапсырыс берушінің байланыс деректері мен <https://www.ps.kz/kk/company/contacts> сайтында көрсетілген уақыт шеңберлеріне сәйкес.

8. Өтемақы шарттары

8.1. Қызметке қолжетімділіктің Оператор кінәсінен болмауы және Абоненттің Тикет-жүйесі арқылы тоқтап тұрған уақыттың күнін және жалпы ұзақтығын көрсетіп хабарлау жағдайында өтемақы сомасы 8.3 тармаққа сәйкес анықталады.

8.2. Егер Орындаушының тоқтап қалу уақытына қатысты өз мәліметтері болса, ол осы мәліметтерді пайдалануға құқылы. Тоқтап қалу уақытына байланысты келіспеушіліктер тараптардың келіссөздері арқылы шешіледі.

8.3. Тоқтап тұрған әр сағат үшін Тапсырыс берушінің Қызметке арналған ай сайынғы төлем сомасының 1%-ы мөлшерінде өтемақы төленеді:

- **Қызмет құны айына / 100 × сағат саны**

Мұндай жағдайда жалпы өтемақы сомасы Қызметтің айлық құнынан 100%-дан аспауы керек. Өтемақы Абоненттің Басқару консоліндегі есепшот балансында бонус түрінде есептеледі.

8.4. Өтемақы Тапсырыс беруші Қызметті әрі қарай пайдаланудан бас тартқан жағдайда және өзара есеп айырысу жүргізілген кезде ғана ақшалай төлем түрінде берілуі мүмкін.

8.5. Өтемақы төленбейтін іркіліс түрлері:

- Орындаушының кінәсінен туындамаған, күшпен басып шығу жағдайлары мен басқа да жағдайларға байланысты іркілістер;
- Тапсырыс берушінің әрекеттері (немесе әрекетсіздігі) салдарынан туындаған;
- Үшінші тұлғалар әзірлеген немесе Тапсырыс берушінің меншігінде (немесе жалға алынған) бағдарламалық жасақтаманың істен шығуы салдарынан туындаған;
- Орындаушының тікелей бақылауында жоқ желілік қызметтер жүйесінің ақауларынан және DNS жазбаларын жаңарту туралы ақпараттың таралуындағы кешіктірулерден туындаған;
- 7.1 тармаққа сәйкес жоспарланған жұмыстар жүргізуге байланысты туындаған.