



«Интернет-компания PS» ЖШС

Құпиялылық саясаты

05.01.2015 нұсқасы

www.ps.kz

«Интернет-компания PS» ақпараттың құпиялылығының маңыздылығын мойындайды. Осы саясат «Интернет-компания PS» (бұдан әрі — PS.kz), оның еншілес кәсіпорындары немесе серіктес компаниялары (бұдан әрі — «қызметтер») ұсынатын барлық өнімдерге, қызметтерге және сайттарға қолданылады. Сонымен қатар, құпиялылық шараларын түсіндіру үшін толығырақ ақпарат қажет болған жағдайда, біз жеке қызметтердің жеке ақпаратты қалай өңдейтінін сипаттайтын арнайы жазбалар жариялаймыз.

«Интернет-компания PS» құпиялылықты қамтамасыз етудің тоғыз қағидатын ұстанады (хабарлама, таңдау, тікелей беру, қауіпсіздік, деректердің тұтастығы, қол жеткізу, міндетті орындау және т.б. қағидаттары). Құпиялылық саясаты туралы қосымша сұрақтарыңыз болса, Біздің сайт арқылы бізге хабарласыңыз.

1. Ақпаратты жинау және пайдалану

Біз тіркелгісіз немесе жеке ақпаратты берместен пайдалануға болатын қызметтерді ұсынамыз. Мұндай қызметтердің мысалы-WHOIS іздеу қызметі. Сіз сұрайтын Домен атаулары еш жерде жарияланбайды, дегенмен сұрау тарихы қызметтерді пайдалануды бақылау аясында біздің дерекқорымызда сақталады.

- **Cookie файлдары.** Пайдаланушылар «Интернет-компания PS» веб-сайттарына кіргенде, біз оның компьютеріне бір немесе бірнеше cookie файлдарын жібереміз. Бұл таңбалар жиынтығын қамтитын және шолғышты анықтауға мүмкіндік беретін шағын файл. Біз cookie файлдарын пайдаланушы параметрлерін сақтау және іздеу сияқты пайдаланушы әрекеттеріндегі трендтерді бақылау арқылы қызметтеріміздің сапасын жақсарту үшін пайдаланамыз. Көптеген браузерлер бастапқыда cookie файлдарын қабылдау үшін конфигурацияланған, бірақ пайдаланушы cookie файлдарын пайдалануға мүлдем тыйым сала алады немесе олардың жіберілгені туралы хабарландыруларды көрсетуді реттей алады. Алайда, cookie файлдары болмаса, кейбір функциялар немесе қызметтер дұрыс жұмыс істемеуі мүмкін.
- **Журналдардағы ақпарат.** Сіз PS.kz қызметтерін пайдаланғанда, біздің серверлер веб-сайтқа кірген кезде браузер жіберетін ақпаратты автоматты түрде тіркейді. Мұндай сервер журналы әдетте сұралған веб-бетті, компьютердің IP мекенжайын, шолғыш түрін, шолғыштың тіл параметрлерін, сұрау күні мен уақытын және шолғышты дәл анықтауға мүмкіндік беретін бір немесе бірнеше cookie файлдарын қамтиды.
- **Пайдаланушы хабарламалары.** Біз пайдаланушылардың сұрақтарын өңдеу, сұрауларға жауап беру және қызметтерімізді жетілдіру үшін электрондық пошта хабарларын және басқа да пайдаланушыларға негізделген хаттарды сақтай аламыз.
- **Үлестес сайттар.** Біз өз қызметтеріміздің кейбірін басқа веб-сайттармен бірге ұсынамыз. Пайдаланушылар осы сайттарға енгізетін жеке ақпарат, егер қызмет көрсетуді қамтамасыз ету үшін қажет болса, PS.kz компаниясына жіберілуі мүмкін. Біз бұл ақпаратты осы Құпиялылық саясатына сәйкес өңдейміз. Құпиялылық шаралары аффилиирленген сайттарда әр түрлі болуы мүмкін, сондықтан біз олармен танысуға кеңес береміз.
- **Сілтемелер.** «Интернет-компания PS» сілтемелерді келушілердің оларды пайдаланатынын бақылауға мүмкіндік беретін форматта ұсына алады. Бұл ақпарат біздің қызметтеріміздің ақпараттылығын арттыру үшін қолданылады.
- **Басқа сайттар.** Осы құпиялылық саясаты PS.kz-ке тиесілі және басқаратын веб-сайттар мен қызметтерге қолданылады. Біз іздеу нәтижелерінде көрсетілген сайттарды және қызметтерімізде берілген сілтемелерді бақыламаймыз. Бұл сайттар сіздің компьютеріңізге жеке cookie файлдарын немесе басқа файлдарды орналастыра алады, деректерді жинай алады немесе жеке ақпаратты сұрай алады.

«Интернет-компания PS» жеке ақпаратты тиісті Құпиялылық саясатында және белгілі бір қызметке қатысты құпиялылық саясаты туралы ескертулерде сипатталған мақсаттарда ғана өңдейді. Жоғарыда айтылғандардан басқа бұл мақсаттарға мыналар кіреді:

- пайдаланушыларға біздің өнімдер мен қызметтерді ұсыну, соның ішінде мақсатты жарнаманы көрсету;
- біздің қызметтерімізді қолдауға, қорғауға және жетілдіруге бағытталған тексеру, зерттеу және талдау;
- біздің желінің техникалық жұмысын қамтамасыз ету;
- жаңа қызметтерді әзірлеу.

Жеке деректерді өңдеу туралы қосымша ақпаратты белгілі бір қызметке арналған құпиялылық саясаты туралы жазбалардан табуға болады.

«Интернет-компания PS» Қазақстан Республикасында орналасқан өз серверлерінде жеке ақпаратты өңдейді. Біз өз қызметтерімізді ұсыну үшін жеке ақпаратты өңдей аламыз. Кейбір жағдайларда біз жеке ақпаратты атынан және жарнама серіктестері сияқты үшінші тұлғалардың нұсқауларына сәйкес өңдей аламыз.

2. Жеке ақпаратқа қатысты таңдау мүмкіндіктері

Сіз кез-келген қызметке тіркелген кезде біз жеке ақпаратты сұраймыз. Егер біз бұл ақпаратты ол жиналған мақсаттардан басқа мақсаттарда пайдалануымыз керек болса, біз сізден алдын ала рұқсат сұраймыз.

Егер біз сіздің жеке ақпаратыңызды Құпиялылық саясатында және тиісті қызмет жазбаларында сипатталғандардан өзгеше мақсаттарда пайдалануды ұсынсақ, біз сізге бас тартуға мүмкіндік береміз. Біз құпия ақпаратты сіздің келісіміңізсіз Құпиялылық саясатында сипатталғандардан өзгеше мақсаттарда жинамаймыз немесе пайдаланбаймыз.

Сіз біздің қызметтеріміздің кез келгенімен жеке ақпаратыңызды беруден бас тарта аласыз. Бұл жағдайда «PS Интернет компаниясы» Сізге бұл қызметке қол жеткізе алмайды.

3. Ақпаратты бөлісу

«Интернет-компания PS» жеке ақпаратты басқа компанияларға немесе PS.kz-ке қатысы жоқ адамдарға келесі жағдайларда бере алады:

- PS.kz атынан біздің еншілес компанияларымыз, еншілес компанияларымыз және сенімді кәсіпорындарымыз немесе тұлғаларымыз тарапынан жеке ақпаратты өңдеу мақсатында. Біздің шарттарымыз бойынша олар бұл ақпаратты біздің нұсқауларымызға сәйкес және осы Құпиялылық саясатына және барлық басқа қолданылатын қауіпсіздік шараларына сәйкес өңдеуге міндетті.
- егер мұндай ақпаратты жариялау қолданыстағы кез келген заңдарға, ережелерге, сот процестеріне немесе мемлекеттік органдардың талаптарына бағыну үшін; тиісті Қызмет көрсету шарттарының сақталуын қамтамасыз ету, оның ықтимал бұзылуларын бақылауды қоса алғанда; алаяқтықты, қауіпсіздікке немесе техникалық мәселелерге қатысты жағдайларды анықтау, алдын алу немесе олар бойынша өзге де шаралар қабылдау үшін; және PS.kz, пайдаланушылар және қоғамның құқықтарын, мүлкін немесе қауіпсіздігін қорғау үшін заңнама талап еткен немесе рұқсат еткен жағдайларда қажет болса, жүзеге асырылады;
- егер «Интернет-компания PS» компанияның барлық мүлкін немесе оның бір бөлігін біріктіруге, сатып алуға немесе кез келген нысанда сатуға қатысса, біз пайдаланушыларға олардың жеке ақпараты берілетінін және басқа құпиялылық саясатымен реттелетінін хабарлаймыз.

Біз үшінші тұлғаларға жеке емес сипаттағы кейбір жиынтық ақпаратты бере аламыз, мысалы, осы сұраныс бойынша іздеген пайдаланушылар саны немесе сол немесе басқа жарнаманы қанша пайдаланушы басқан. Бұл ақпарат пайдаланушыларды анықтауға қызмет етпейді.

4. Қаржылық ақпаратты пайдалану

Қаржылық ақпаратты (мысалы, банктегі шот деректері) біз сізге тапсырыс берілген қызметтерді төлеу үшін шот ұсыну үшін ғана пайдаланамыз. Егер сіз банктік карта арқылы қызметтерге ақы төлесеңіз, ол туралы ақпарат төлемді жүзеге асыру үшін несие картасының провайдеріне жіберілуі мүмкін.

Қаржылық ақпаратты жария ету заңдарда көзделген жағдайларда сот немесе аудиторлық органдар талап еткен жағдайда ғана жүзеге асырылуы мүмкін.

5. Ақпаратты қорғау

Біз деректерге рұқсатсыз кіруді, өзгертуді, жария етуді және жоюды болдырмау үшін тиісті қауіпсіздік шараларын қолданамыз. Оларға деректерді жинау, сақтау және өңдеу ережелерін ішкі тексеру, олардың қауіпсіздігін қамтамасыз ету шаралары, сондай-ақ деректерді сақтау жүйелері орналасқан үй-жайларға рұқсатсыз кіруді болдырмау шаралары кіреді.

Жеке ақпаратқа PS.kz компаниясының қызметтерін басқару, оларды әзірлеу және жетілдіру үшін қажет болатын ғана қызметкерлері, мердігерлері мен агенттері қол жеткізе алады. Бұл қызметкерлер құпиялылық бойынша міндеттемелерге ие болып табылады және оларды бұзған жағдайда жұмыстан шығаруды қоса алғанда, тәртіптік жазаға тартылуы, сондай-ақ заң бойынша қудалануы мүмкін.

6. Деректерді мақсатты пайдалану

«Интернет-компания PS» жеке ақпаратты тек өзі жинайтын мақсаттарда және осы Құпиялылық саясатына және нақты қызметтер үшін әзірленген кез келген қолданыстағы ескертпелерге сәйкес өңдейді. Біздің деректерді жинау, сақтау және өңдеу ережелері біздің қызметтерімізді ұсыну және жетілдіру үшін қажет жеке ақпаратты жинауды, сақтауды және өңдеуді қамтамасыз ету үшін үнемі тексеріліп отырады. Біз өңделетін жеке ақпараттың дәл, толық және жарамды болуын қамтамасыз ететін ықтимал шараларды қабылдаймыз, бірақ қажет болған жағдайда пайдаланушылар өздерінің жеке ақпаратын өздері жаңартады немесе түзетеді деп сенеміз.

7. Жеке ақпаратқа қол жеткізу және оны жаңарту

Біз PS.kz қызметтерінің пайдаланушыларына олардың жеке ақпаратына адал түрде қол жеткізу мүмкіндігін береміз, ол қате болған жағдайда түзетулер енгіземіз, сондай-ақ заңға қайшы келмесе және оны сақтау заңды іскерлік мақсаттар үшін талап етілмесе, пайдаланушылардың өтініші бойынша оны жоямыз. Пайдаланушы мұндай сұрау өңделмес бұрын қарау, түзету немесе жою жоспарланған өзін және сұралған ақпаратты анықтауы керек және біз негізсіз жиі және жүйелі түрде қайталанатын, пропорционалды емес үлкен техникалық шығындарды талап ететін, басқалардың деректерінің құпиялылығына қауіп төндіретін немесе іс жүзінде мүмкін емес сұрауларды өңдеуден бас тарта аламыз (мысалы, ақпаратқа қатысты сұраулар магниттік таспадағы дискілерде сақталады) және басқа себептерге байланысты емес. Біз пропорционалды емес күш-жігерді қажет ететін жағдайларды қоспағанда, ақысыз қол жетімділікті қамтамасыз етеміз және түзетулер енгіземіз. Біздің кейбір қызметтеріміз жеке ақпаратқа қол жеткізудің, түзетудің немесе жоюдың әртүрлі процедураларын ұсынады. Бұл процедуралар туралы мәліметтерді құпиялылық саясаты туралы тиісті ескертулерден және осы қызметтер туралы жиі қойылатын сұрақтардан табуға болады.

8. Жүзеге асыру

«Интернет-компания PS» өз жұмысының осы Құпиялылық саясатына сәйкестігін үнемі тексеріп отырады. Егер сізде құпиялылық саясаты немесе PS.kz-тің жеке ақпаратты қалай басқаратыны туралы сұрақтарыңыз болса, осы сайт арқылы бізбен хабарласыңыз. Біздің ережелерімізге сәйкес, жазбаша сұрау алу кезінде «Интернет-компания PS» осы мәселені шешу үшін жөнелтушімен байланысуға міндетті. PS.kz пен пайдаланушы өздері шеше алмайтын жеке деректерді беру мәселелері тиісті бақылаушы органдардың, оның ішінде жергілікті деректерді қорғау органдарының көмегімен шешіледі.

9. Құпиялылық саясатындағы өзгерістер

Құпиялылық саясаты мезгіл-мезгіл өзгеруі мүмкін екенін ескеріңіз. Сіздің келісіміңіз болмаса, осы Құпиялылық саясатымен кепілдендірілген құқықтарыңызды қысқарту мүмкін емес және біз өзгерістердің көпшілігі шамалы болады деп ойлаймыз. Дегенмен, құпиялылық саясатындағы барлық өзгерістер осы бетте жарияланады және егер бұл өзгерістер маңызды болса, біз олардың кең қамтылуын қамтамасыз етеміз, мысалы, электрондық пошта хабарландырулары. Осы Құпиялылық саясатының нұсқасын беттің жоғарғы жағында көрсетілген күн бойынша анықтауға болады.